



Aan: cliënten en 1^e contactpersonen van Hugo-Oord en De Raatstede

Betreft: kwaliteit in zorginstellingen

Heerhugowaard, 8 juli 2016

Geachte heer, mevrouw,

Deze week publiceerde de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) een rapport. De commotie over de uitkomsten daarvan is u vast niet ontgaan. IGZ concludeert dat een derde van de 150 bezochte zorginstellingen onvoldoende kwaliteit levert op de volgende gebieden.

- De kennis, vaardigheden en inzetbaarheid van medewerkers zijn onvoldoende om aan de zorgbehoefte van cliënten te voldoen.
- Het zorgdossier is niet op orde.
- De medicatieveiligheid is niet op orde.

De belangrijkste oorzaak daarvan is volgens IGZ dat bestuurders van deze instellingen niet genoeg sturen op de kwaliteit en de veiligheid van de zorg.

We kunnen ons voorstellen dat u zich afvraagt hoe een en ander is geregeld in Hugo-Oord en De Raatstede. De Pieter Raat Stichting houdt ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit en veiligheid nauwlettend in de gaten en toetst de toepassing ervan continu. Dit gebeurt onder andere op de volgende manieren.

- De Pieter Raat Stichting investeert doorlopend in de opleiding van de medewerkers.
- Er zijn meer verpleegkundigen aangenomen omdat steeds meer cliënten complexere zorgvragen hebben.
- De medicatieveiligheid is in vertrouwde handen van medewerkers die hiervoor speciaal verantwoordelijk zijn. Dit geldt ook voor andere aandachtsgebieden als de inzet van hulpmiddelen, valpreventie, vrijheidsbeperkende maatregelen en zo meer.

Kortom, kwaliteit van de zorg heeft de hoogste prioriteit bij alle medewerkers. Desondanks kan het voorkomen dat iets niet naar tevredenheid verloopt. Als dat zo is, horen wij dat graag, zodat we samen met u een oplossing kunnen vinden.

Als u na het lezen van deze brief vragen hebt, kunt u zich wenden tot Madelon Sijsenaar, Manager Zorg, op telefoonnummer (072) 576 72 00 of via e-mail: m.sijsenaar@dprs.nl.

Met vriendelijke groet,

G.M. Krieg
Raad van Bestuur

WONEN – ZORG – WELZIJN

Dolomiet 2 | 1703 DX Heerhugowaard | T 072 - 576 72 00 | F 072 - 576 72 02 | E info@dprs.nl | www.dprs.nl
IBAN NL 10 RABO 0326 9120 88 | BIC RABONL2U | KvK 41241550