

# Heeft u een vraag over langdurige zorg?

Ervaart u een probleem?

**Wij helpen u verder!**

ONAFHANKELIJKE *Client* ONDERSTEUNERS



**0900 243 81 81**

**Adviespunt Zorgbelang**  
langdurige zorg

**Bel voor gratis cliëntondersteuning  
in Noord-Holland**

## Heeft u te maken met langdurige zorg?

U valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz) als u 24 uur per dag op zorg bent aangewezen. Dit kan verpleging en verzorging zijn, gehandicaptenzorg of geestelijke gezondheidszorg. Ontvangt u deze zorg al of gaat u hier binnenkort gebruik van maken? Dan heeft u recht op ondersteuning bij het regelen en uitvoeren van uw zorg.

ONAFHANKELIJKE *cliënt* ONDERSTEUNERS



### Heeft u behoefte aan ondersteuning? Heeft u vragen of klachten?

Onze cliëntondersteuners helpen u graag bij al uw vragen over het regelen en de uitvoering van uw zorg: in een instelling of thuis, met of zonder een persoonsgebonden budget (pgb).

#### **Onafhankelijk en samen**

De cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang zijn onafhankelijk van zorginstellingen of andere instanties. De ondersteuner staat naast u en samen zoekt u naar de best passende oplossing. We gaan uit van uw vraag en wat u nodig heeft.

#### **Regionaal**

De cliëntondersteuner kent de mogelijkheden en de voorzieningen bij u in de regio. Daardoor kunnen wij u goed informeren over het regionale aanbod van zorgaanbieders en mogelijke wachtlijsten. We werken altijd vanuit uw belang.

***‘Door ruggespraak met jullie  
ben ik weer op weg geholpen. Dank!’***

## Wat kunnen wij voor u doen?

Onze cliëntondersteuners kunnen u helpen bij het regelen van de zorg die u nodig heeft. Hiervoor kunt u kosteloos terecht bij de onafhankelijke cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang in Noord-Holland.

ONAFHANKELIJKE *cliënt* ONDERSTEUNERS



### **Informatie, advies en ondersteuning**

Informatie en advies over de verschillende manieren waarop u de zorg kunt organiseren, het zorgaanbod of over uw rechten. Ondersteuning in het contact met de zorgaanbieder als u niet tevreden bent over de geleverde zorg. Maar ook ondersteuning in de keuze voor een zorgaanbieder.

### **Persoonlijk plan en zorgplan**

Bij de langdurige zorg hoort een persoonlijk plan en zorgplan. De onafhankelijke cliëntondersteuner

helpt bij het opstellen, evalueren en bijstellen van uw plannen. We kunnen u ook bijstaan wanneer u het zorgplan met de zorgaanbieder gaat bespreken.

### **Mantelzorg**

Mogelijk wordt u bij het regelen van uw zorg geholpen door familie of een wettelijk vertegenwoordiger. Ook zij mogen ons raadplegen.

***'Fijn dat er een organisatie is die naast mij staat,  
anders moet ik het helemaal alleen doen!'***



## Contact

De onafhankelijke cliëntondersteuners in Noord-Holland helpen u graag verder. Neem contact met ons op:

- **T** 0900 243 8181 (normaal gesprekstarief) op werkdagen van 9.00-17.00 uur.
- **E** noordholland@adviespuntzorgbelang.nl
- **I** digitaal formulier via [www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl).

**Bezoek- en postadres** voor Noord-Holland

**Bezoekadres** op verschillende locaties in Noord-Holland of bij u thuis.

**Postadres** Adviespunt Zorgbelang • Jacob Bontiusplaats 9 • 1018 LL Amsterdam

## Adviespunt Zorgbelang

Adviespunt Zorgbelang komt op voor iedereen in Nederland die te maken heeft met zorg en welzijn. We geven informatie, advies en ondersteuning. In Noord-Holland helpen we bij het regelen van de langdurige zorg die u nodig heeft.

Kijk voor praktijkvoorbeelden van mensen, die contact met ons hebben opgenomen op: [www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl).

Adviespunt Zorgbelang is onafhankelijk van zorginstellingen of andere instanties.

U kunt voor cliëntondersteuning ook terecht bij andere organisaties, die op de site van uw zorgkantoor vermeld staan.