



JAARVERSLAG 2015

CLIËNTENRAAD



INHOUDSOPGAVE

Inleiding	5
Doelstelling	6
Samenstelling van de Cliëntenraad	6
Cliëntenraad ondersteuner	6
Vergaderingen	7
Besproken onderwerpen	7
Uitgebrachte adviezen	8
Algemene beschouwingen	10
Hoe kunt u ons bereiken?	10

Inleiding

Graag bieden wij u het jaarverslag van de cliëntenraad van De Pieter Raat Stichting over het jaar 2015 aan.

Een jaarverslag waarin u kunt lezen waar de cliëntenraad in dit verslagjaar mee bezig is geweest. Hiermee legt de cliëntenraad ook verantwoording af aan de cliënten van De Pieter Raat Stichting conform artikel 4.16.2, 4.16.3 en 4.16.4 van het reglement voor de cliëntenraad.

Deze artikelen luiden:

4.16.2 De cliëntenraad stelt jaarlijks, binnen drie maanden na afloop van het kalenderjaar, een verslag vast van zijn werkzaamheden in het afgelopen jaar.

4.16.3 Voorafgaand aan de vaststelling van het werkplan of het jaarverslag wordt de algemene vergadering in de gelegenheid gesteld zich uit te spreken over het ontwerpwerkplan of het ontwerpjaarverslag.

4.16.4 Het werkplan en het jaarverslag worden ter kennis gebracht aan de cliënten en de zorgaanbieder.

Verdere informatie naar de cliënten vindt onder andere plaats via:

- een vaste rubriek van de cliëntenraad in de Raatsnippers
- via de nieuwsbrief
- via onze website www.dprs.nl
- via persoonlijk contact met de achterban
- via familiebijeenkomsten
- via de informatieborden

De cliëntenraad van De Pieter Raat Stichting hoopt dat u met belangstelling kennis neemt van haar activiteiten.

Heeft u vragen, opmerkingen, wensen of klachten of wilt u dat we bepaalde punten bespreken: aarzel niet maar neem contact met ons op. De cliëntenraad is er voor u!

Met vriendelijke groet,

To Schouten
Voorzitter cliëntenraad

Doelstelling

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen heeft het volgende doel:

“Bevorderen van de medezeggenschap van de cliënten van uit collectieve middelen gefinancierde zorgaanbieders op het terrein van de maatschappelijke zorg en gezondheidszorg”.

Samenstelling van de cliëntenraad

De cliëntenraad van De Pieter Raat Stichting bestaat uit een vertegenwoordiging van

- Intramurale kiesgroep (kiesgroep A): 4 leden
- Extramurale kiesgroep (kiesgroep B): 3 leden

Extramurale cliënten zijn zij die Zorg Zonder Verblijf ontvangen, de dagverzorging bezoeken en/of aangesloten zijn op de alarmering.

Er bestaat een voorkeur voor cliënten boven niet-clieuten als lid van de cliëntenraad. Maximaal een persoon per kiesgroep mag een niet-clieut zijn.

Jaarlijks treden leden waarvan de zittingsperiode van drie jaar is verstreken af (voorzitter en penningmeester hebben een zittingstermijn van twee jaar), zij zijn terstond herkiesbaar. De leden kunnen maximaal twee keer herkozen worden. De samenstelling van de cliëntenraad in het jaar 2015 zag er als volgt uit:

Intramurale kiesgroep (kiesgroep A)

Mevrouw J. van der Weerd (lid, toegetreden in 2014)

Mevrouw B. Does (lid, herkozen in 2014)

Mevrouw C. Beunder (lid, toegetreden in 2015)

De heer W. Elling (lid, afgetreden in 2015)

Extramurale kiesgroep (kiesgroep B)

Mevrouw T. Schouten (voorzitter)

De heer Arie Dingerdis (penningmeester, toegetreden in 2014)

Mevrouw R. Smit-Klopper (lid, toegetreden in 2014)

Cliëntenraad ondersteuner

De cliëntenraad krijgt gemiddeld 4 uur ondersteuning per week van mevrouw M. Bos, cliëntenraad ondersteuner.

Verkiezingen

Naar aanleiding van de verkiezingen is de raad verheugd dat zij in 2015 twee nieuwe leden heeft kunnen verwelkomen: mevrouw Beunder en de heer Elling (intramurale kiesgroep). Eind 2015 is de heer Elling afgetreden omdat hij de functie uiteindelijk niet bij hem vond passen. Hierdoor is een vacature voor de intramurale kiesgroep ontstaan. In 2016 zullen weer verkiezingen georganiseerd worden.

Vergaderingen

Alle vergaderingen van de cliëntenraad vonden in 2015 op locatie De Raatstede plaats, meestal op een donderdag van 10.00 tot 11.30 uur.

Er waren zes reguliere vergaderingen. Daarnaast een informeel overleg met de Raad van Toezicht in juni 2015. Voor beide raden een zinvolle en informatieve bijeenkomst.

In maart 2015 heeft in Hugo-Oord en De Raatstede de 6^e algemene jaarvergadering van de cliëntenraad plaatsgevonden.

Het dagelijks bestuur van de cliëntenraad heeft indien nodig informeel overleg met de directie om “bij te praten”.

Activiteiten en vertegenwoordiging cliëntenraad

Naast de vergaderingen was (een afvaardiging van) de cliëntenraad in 2015 ook vaak op andere gebieden en plaatsen actief of aanwezig voor het werk van de raad zoals:

- Diverse bijeenkomsten van het zorgkantoor
- Voor- en najaarsoverleg van het zorgkantoor
- Landelijk congres LOC in Nieuwegein\
- Sollicitatiecommissie teamleider voeding
- Vergaderingen rondom de nieuwbouw

Besproken onderwerpen

Besproken onderwerpen op de reguliere vergaderingen van de cliëntenraad waren o.a.:

- Diensten van de bibliotheek
- Voortgang activiteiten d.m.v. strippen
- Cultuurtraject
- Dienstkleding
- Evaluatie menucyclus
- Reanimatiebeleid
- Stand van zaken nieuwbouw
- Kwaliteitsbeleid
- Zelfanalyse

- Enquête voeding
- Zorginkoop
- Resultaten CQ index
- Mantelzorgbeleid
- Jaarrekening 2014
- Begroting 2016
- Cliëntvertrouwenspersoon
- Activiteitenprogramma 2016

Zorginkoop

Het Zorgkantoor heeft een nieuwe werkwijze met betrekking tot de zorginkoop en wil die graag verder versterken en verbeteren. Hiervoor is een zelfanalyse ontwikkeld die de cliëntenraad in 2015 heeft gedaan. Aan de hand van deze analyse is de cliëntenraad in gesprek gegaan met het Zorgkantoor en de raad van bestuur over de kwaliteit van zorg, e.e.a. ter voorbereiding op de zorginkoop. Op deze manier is de cliëntenraad goed betrokken geweest bij de zorginkoop voor 2016.

Uitgebrachte adviezen

In 2015 heeft de Raad van Bestuur aan de cliëntenraad 4 keer advies gevraagd. Op 3 adviezen is door de cliëntenraad positief gereageerd al dan niet met aanvullende adviezen, op 1 advies is negatief geadviseerd. Het betrof:

- Sluiting van 't Trefpunt (negatief advies)
- Sluiting van de Mediaan (positief advies)
- Initiatieffase nieuwbouw (positief advies)
- Begroting 2016 (positief advies)

1. Sluiting van 't Trefpunt

Betreffende 't Trefpunt heeft de cliëntenraad negatief advies uitgebracht tegen sluiting om de volgende redenen:

- dreigende eenzaamheid van een aantal bewoners;
- 't Trefpunt is bij de opening van Magnolia als voorziening voor de bewoners opgericht;
- een aantal bewoners maakt met plezier gebruik van de ontmoetingsruimte.

Het managementteam heeft het advies van de cliëntenraad in beraad genomen en besloten van het advies af te wijken door 't Trefpunt toch te sluiten.

De redenen voor het niet opvolgen van het advies van de cliëntenraad zijn:

- Op de langere termijn is 't Trefpunt niet rendabel vanwege het geringe bezoekersaantal en teruglopende subsidies. De Pieter Raat Stichting is genoodzaakt om de bedrijfsvoering ook op de lange termijn goed te houden en kiest er daarom voor om haar wijkfuncties vanuit drie locaties vorm te geven waarmee we de meeste mensen kunnen bereiken;
- De Pieter Raat Stichting heeft een maatschappelijke verantwoording om publieke gelden op een doelmatige manier in te zetten;
- De maatschappelijke trend is dat burgers langer thuis wonen en dergelijke kleinschalige initiatieven zoals koffiedrinken zelf kunnen en willen organiseren. Waar nodig kan dit ondersteund worden door organisaties zoals Buuv of Met en natuurlijk ook door De Pieter Raat Stichting;
- Daarnaast ligt het Arboretum op zeer korte afstand van 't Trefpunt en biedt een goed alternatief qua ontmoeting en activiteitsaanbod voor de huidige gebruikers van het Trefpunt.

De Pieter Raat Stichting realiseert zich dat de huidige bezoekers van 't Trefpunt tijd nodig hebben om aan dit besluit te wennen en nieuwe mogelijkheden met elkaar te ontdekken en te organiseren. Daarom is 't Trefpunt niet per 1 januari jl. gesloten, maar dit zal gebeuren met ingang van 1 juli 2016. Dit besluit is door de raad van bestuur kenbaar gemaakt in de CR-vergadering van 13 augustus 2015. Deze extra periode van een half jaar is genomen om met de bewoners te bespreken hoe op een andere wijze het ontmoeten kan worden ingevuld.

De cliëntenraad betreurt het dat er is afgeweken is van haar advies.

2. Sluiting van de Mediaan

Het is te betreuren dat de animo van de doelgroepen in de Stad van de Zon voor de Mediaan dramatisch is teruggelopen. Vervelend is dat alle welzijnsorganisaties behoudens De Pieter Raat Stichting zich uit deze wijk hebben terug getrokken. Achterblijven in een te groot gebouw die ook in een geïsoleerde omgeving is gelegen, is naar de mening van de cliëntenraad niet wenselijk. Eveneens neemt cliëntenraad in haar overweging mee dat de locatie de Mediaan niet meer geschikt is voor dagverzorging. Om deze reden stemt de cliëntenraad in met sluiting van de Mediaan per 1 september 2015.

3. Initiatieffase nieuwbouw

De cliëntenraad adviseert positief op de initiatieffase van de nieuwbouw van Hugo-Oord.

4. Begroting 2016

De begroting is toegelicht en er is een positief advies uitgebracht.

Algemene beschouwingen

Ook in 2015 is de cliëntenraad door de directie goed en tijdig betrokken bij het reilen en zeilen van De Pieter Raat Stichting, mede door het regelmatige contact van het dagelijks bestuur met de directie.

Hoe kunt u ons bereiken?

De namen van de cliëntenraadsleden vindt u op het informatiebord van de cliëntenraad, in het huisblad en op de website www.dprs.nl. Ook kunt u ons via de mail bereiken cliëntenraad.dprs@gmail.com. Wilt u een cliëntenraad lid spreken, dan kunt u hem of haar rechtstreeks benaderen of een briefje met uw naam, appartementnummer en telefoonnummer bij de receptie afgeven. Een cliëntenraad lid neemt dan contact met u op.

Adres cliëntenraad

Dolomiet 2

1703 DX Heerhugowaard

Tel. 072-5767200

E-mail: cliëntenraad.dprs@gmail.com

De cliëntenraad



*Boven v.l.n.r.: To Schouten, Rineke Smit, Corine Beunder, Wim Elling.
Onder v.l.n.r.: Arie Dingerdis en Jos van der Weerd*