



JAARVERSLAG 2017

CLIËNTENRAAD



INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|----------|
| Inleiding | 5 |
| Doelstelling | 6 |
| Samenstelling van de Cliëntenraad | 6 |
| Cliëntenraad ondersteuner | 6 |
| Vergaderingen | 7 |
| Besproken onderwerpen | 7 |
| Uitgebrachte adviezen | 8 |
| Algemene beschouwingen | 8 |
| Hoe kunt u ons bereiken? | 8 |

Inleiding

Graag bieden wij u het jaarverslag van de cliëntenraad van De Pieter Raat Stichting over het jaar 2017 aan.

Een jaarverslag waarin u kunt lezen waar de cliëntenraad in dit verslagjaar mee bezig is geweest. Hiermee legt de cliëntenraad ook verantwoording af aan de cliënten van De Pieter Raat Stichting conform artikel 4.16.2, 4.16.3 en 4.16.4 van het reglement voor de cliëntenraad.

Deze artikelen luiden:

4.16.2 De cliëntenraad stelt jaarlijks, binnen drie maanden na afloop van het kalenderjaar, een verslag vast van zijn werkzaamheden in het afgelopen jaar.

4.16.3 Voorafgaand aan de vaststelling van het werkplan of het jaarverslag wordt de algemene vergadering in de gelegenheid gesteld zich uit te spreken over het ontwerpwerkplan of het ontwerpjaarverslag.

4.16.4 Het werkplan en het jaarverslag worden ter kennis gebracht aan de cliënten en de zorgaanbieder.

Verdere informatie naar de cliënten vindt onder andere plaats via:

- een vaste rubriek van de cliëntenraad in de Raatsnippers
- via de nieuwsbrief
- via onze website www.dprs.nl
- via persoonlijk contact met de achterban
- via familiebijeenkomsten
- via informatieborden

De cliëntenraad van De Pieter Raat Stichting hoopt dat u met belangstelling kennis neemt van haar activiteiten.

Heeft u vragen, opmerkingen, wensen of klachten of wilt u dat we bepaalde punten bespreken: aarzel niet maar neem contact met ons op. De cliëntenraad is er voor u!

Met vriendelijke groet,

To Schouten
Voorzitter cliëntenraad

Doelstelling

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen heeft het volgende doel:

“Bevorderen van de medezeggenschap van de cliënten van uit collectieve middelen gefinancierde zorgaanbieders op het terrein van de maatschappelijke zorg en gezondheidszorg”.

Samenstelling van de cliëntenraad

De cliëntenraad van De Pieter Raat Stichting bestaat uit een vertegenwoordiging van

- Intramurale kiesgroep (kiesgroep A): 4 leden
- Extramurale kiesgroep (kiesgroep B): 3 leden

Extramurale cliënten zijn zij die Zorg Zonder Verblijf ontvangen, de dagverzorging bezoeken en/of aangesloten zijn op de alarmering.

Er bestaat een voorkeur voor cliënten boven niet-clieuten als lid van de cliëntenraad. Maximaal een persoon per kiesgroep mag een niet-clieut zijn.

Jaarlijks treden leden waarvan de zittingsperiode van drie jaar is verstreken af (voorzitter en penningmeester hebben een zittingstermijn van twee jaar), zij zijn terstond herkiesbaar. De leden kunnen maximaal twee keer herkozen worden. De samenstelling van de cliëntenraad in het jaar 2017 zag er als volgt uit:

Intramurale kiesgroep (kiesgroep A)

Mevrouw J. van der Weerd (lid, toegetreden in 2014)

Mevrouw M. Mooij-van Baarsel (lid, toegetreden in 2016)

Mevrouw M. van der Meer (lid, toegetreden in 2017)

Mevrouw I. Hoogland (lid, toegetreden in 2017)

Extramurale kiesgroep (kiesgroep B)

Mevrouw T. Schouten (voorzitter)

De heer A. Dingerdis (penningmeester, toegetreden in 2014)

Mevrouw R. Smit-Klopper (lid, toegetreden in 2014)

Cliëntenraad ondersteuner

De cliëntenraad krijgt gemiddeld 4 uur ondersteuning per week van mevrouw M. Calis, cliëntenraad ondersteuner.

Verkiezingen

Naar aanleiding van de verkiezingen is de raad verheugd dat zij in 2017 twee nieuwe leden heeft kunnen verwelkomen: mevrouw M. van der Meer en mevrouw I. Hoogland. De Cliëntenraad is hiermee weer voltallig.

Vergaderingen

Alle vergaderingen van de cliëntenraad vonden in 2017 op locatie De Raatstede plaats, meestal op een donderdag van 10.00 tot 11.30 uur.

Er waren zes reguliere vergaderingen. Daarnaast een informeel overleg met de Raad van Toezicht in augustus 2017. Voor beide raden een zinvolle en informatieve bijeenkomst.

In maart 2017 heeft in Hugo-Waard en De Raatstede de algemene jaarvergadering van de cliëntenraad plaatsgevonden.

Het dagelijks bestuur van de cliëntenraad heeft indien nodig informeel overleg met de directie om “bij te praten”.

Activiteiten en vertegenwoordiging cliëntenraad

Naast de vergaderingen was (een afvaardiging van) de cliëntenraad in 2017 ook vaak op andere gebieden en plaatsen actief of aanwezig voor het werk van de raad zoals:

- Diverse bijeenkomsten van het zorgkantoor
- Voor- en najaarsoverleg van het zorgkantoor
- Landelijk congres LOC in Nieuwegein
- Sollicitatiecommissie Raad van Bestuur, controller, communicatiemedewerker/cliëntenraadondersteuner
- Vergaderingen rondom de nieuwbouw

Besproken onderwerpen

Besproken onderwerpen op de reguliere vergaderingen van de cliëntenraad waren o.a.:

- Alle verslagen van het MT
- Wijziging in fruitronde en zondag traktatie
- Thuisondersteuning
- Stand van zaken Hugo-Waard o.a. woonwensinventarisatie
- Kwaliteitsplan
- Kaderbrief
- Externe audit
- MTO (Medewerkers Tevredenheid Onderzoek)
- Transitie
- Zorginkoop

- Personeelsmutaties
- ZorgkaartNederland
- Nieuwe samenstelling Raad van Toezicht

Uitgebrachte adviezen

In 2017 heeft de Raad van Bestuur aan de cliëntenraad 4 keer advies gevraagd. Op alle adviezen is door de cliëntenraad positief gereageerd al dan niet met aanvullende adviezen. Het betrof:

1. No-show Thuiszorg

Positief advies. Echter, het blijkt dat er een overproductie is op de Thuiszorg die niet vergoed wordt. Dus als er ook nog no-shows in rekening gebracht gaan worden dan wordt de overproductie nog meer. No-show wordt daarom niet ingevoerd.

2. Algemene leveringsvoorwaarden en zorgovereenkomsten

Positief advies.

3. Algemeen en financieel jaarverslag 2017

Positief advies.

4. Begroting 2018

Positief advies.

Algemene beschouwingen

Ook in 2017 is de cliëntenraad door de directie goed en tijdig betrokken bij het reilen en zeilen van De Pieter Raat Stichting, mede door het regelmatige contact van het dagelijks bestuur met de directie.

Hoe kunt u ons bereiken?

De namen van de cliëntenraadsleden vindt u op het informatiebord van de cliëntenraad, in het huisblad en op de website www.dprs.nl. Ook kunt u ons via de mail bereiken cliëntenraad.dprs@gmail.com. Wilt u een cliëntenraad lid spreken, dan kunt u hem of haar rechtstreeks benaderen of een briefje met uw naam, appartement nummer en telefoonnummer bij de receptie afgeven. Een cliëntenraad lid neemt dan contact met u op.

Adres cliëntenraad

Dolomiet 2

1703 DX Heerhugowaard

Tel. 072-5767200

E-mail: cliëntenraad.dprs@gmail.com