



De
Pieter Raat
Stichting



**Hulp nodig?
Da's onze zorg!**

WONEN – ZORG – WELZIJN



Inhoud

De Pieter Raat Stichting is er voor u, altijd!

Dienstverlening van A tot Z

Activiteiten	4	Locaties	11
Afmelden	4	Mantelzorg	12
Alarmering	4	Medicijnen en apotheek	12
Algemene leveringsvoorwaarden	4	Modulair Pakket Thuis (MPT)	12
Apotheek	4	Nieuwsbrief	12
Arbeidsomstandigheden medewerkers	4	Ontspanning	13
Thuiszorg Pieter Raat	4	Palliatieve zorg	13
Arboretum	5	Pieter Raat	13
Bedrijfshulpverlening (BHV)	5	Pieter Raat Soos, De	13
Begeleiding	6	Privacy	13
Belevingsgerichte zorg	6	Prijslijst	14
Besluit zorgverlening	6	Raatsnipper	14
Bus Thijs	6	Raatstede, De	14
Cliëntcoördinator	7	Reanimatiebeleid	14
Cliëntenraad	7	Receptie	15
Cliënten Service Bureau	7	Restaurant	15
Cliëntondersteuning	8	Roken	15
Dagbesteding	8	Sleutelverklaring	15
Diefstal en vermissing	8	Sociaal Plein gemeente Heerhugowaard	15
Eigen bijdrage	8	Stichting Gouden Dagen	15
Evenementen	8	Tafeltje Dekje	16
Facebook	8	Thuiszorg Pieter Raat	16
Foto's en video	8	Tijdelijk wonen bij De Pieter Raat Stichting	16
Giften	9	Uitstapjes	16
Hugo-Waard	9	Verpleging en verzorging	17
Huishoudelijke hulp	10	Vertrouwenspersoon	17
Huissleutels	10	Volledig Pakket Thuis (VPT)	17
Hygiëne	10	Vrijwilligers	18
Ideeënbus	11	Website	18
Indicatie	11	Wensboom	18
Klachten	11	Wet langdurige zorg (Wlz)	18
Kortdurend verblijf	11	Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	19
		Wijkverpleegkundige	19
		Zorgdossier en inzagerecht	19
		Zorgleefplan	19
		Zorgleveringsovereenkomst	20
		Zorgprofiel	20
		Adressen	21

De Pieter Raat Stichting

is er voor u, altijd!

Onlangs ging ik mee op huisbezoek bij een van onze cliënten in Heerhugowaard. Met een brede grijns op het gezicht opende een oudere meneer de deur. 'Dag dames, wat komen jullie hier doen?', vroeg hij plagend. Vanuit de kamer kwam luid gelach van de buurvrouw. Het is nauwelijks te geloven, maar nog geen jaar geleden herstelde meneer van een hersenbloeding. Lachend liepen wij de kamer binnen, controleerden vervolgens kort zijn medicatie en hielden een praatje met hem en zijn buurvrouw. Toen wij zijn huis verlieten, zwaaide hij ons opgewekt na vanachter het raam.

Wanneer de jaren beginnen te tellen, krijgt u waarschijnlijk steeds meer te maken met lichamelijke beperkingen. Gemiddeld hebben senioren in Nederland zelfs drie of meer chronische medische aandoeningen. Door het sterk stijgende aantal senioren met lichamelijke beperkingen en/of chronische ziekten in Heerhugowaard, groeit de vraag naar ondersteuning in de thuissituatie. Tegelijkertijd vindt het herstel van medische behandelingen steeds vaker thuis plaats. Dat heeft niet alleen te maken met betere operatietechnologieën. Hier speelt ook mee dat patiënten beter thuis herstellen dan in een ziekenhuisbed.

De Pieter Raat Stichting is een sterke, lokaal verankerde zorgorganisatie. Wij helpen u om zo lang mogelijk prettig en zelfstandig thuis te blijven wonen. Bekend met uw persoonlijke situatie verlenen wij persoonsgerichte zorg en ondersteuning die nauw aansluit bij uw behoeften en wensen. Als u dat wilt, betrekken wij uw naasten, burens en relaties hierbij. Samen met u zoeken we naar passende en duurzame oplossingen. Of het nu gaat om maaltijden aan huis of in een van onze restaurants, ondersteuning bij het schoonmaken van uw woning, alarmering bij calamiteiten of thuiszorg voor bijvoorbeeld chronische aandoeningen, u kunt op ons rekenen. Als u meer ontmoetingen en afwisselingen in uw dagelijks leven zoekt, kunt u een van onze activiteitencentra bezoeken.

De Pieter Raat Stichting is sterk verbonden aan de plaatselijke gemeenschap in Heerhugowaard. Wij werken veel samen met de gemeente Heerhugowaard en andere non-profit- en sociale organisaties. We zijn ook betrokken bij initiatieven zoals Stichting Gouden Dagen Heerhugowaard. De Pieter Raat Stichting is altijd dichtbij in uw vertrouwde Heerhugowaardse omgeving. En mocht ik eens bij u langskomen op huisbezoek, dan hoop ik dat u ook met een glimlach de deur opendoet en blij bent ons te zien.

Gabriele Kasten
Raad van Bestuur





Dienstverlening van A tot Z

Activiteiten

In Hugo-Waard, De Raatstede en het Arboretum worden veel activiteiten en uitstapjes georganiseerd voor de senioren van Heerhugowaard, dus ook voor u. Van handwerken tot een workshop over tablets, gymmen, schilderen, een zangkoor en heel veel meer. De activiteiten zijn in veel gevallen gratis. Het programma van de verschillende locaties vindt u op de website www.dprs.nl/activiteiten.

Afmelden

We hechten eraan dat cliënten van Thuiszorg Pieter Raat zich tijdig (tot uiterlijk 24 uur van te voren) afmelden als zij geen zorg of ondersteuning wensen of kunnen ontvangen. De Pieter Raat Stichting behoudt zich het recht voor om kosten in rekening te brengen indien u zich niet tijdig afmeldt.

Alarmering

Met een alarmtoestel in uw huis en een halshanger of polsband bent u met één druk op de knop verwijderd van hulp. Er is altijd een professional van Regio Control (Regionale Zorgcentrale) die telefonisch op uw alarm reageert, 24 uur per dag, zeven dagen in de week. Als blijkt dat u acuut hulp nodig hebt, komt er iemand naar u toe.

Algemene leveringsvoorwaarden

De algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de zorgovereenkomst die u tekent. U krijgt dit boekje, maar u kunt de leveringsvoorwaarden ook lezen op de website www.dprs.nl.

Apotheek

Zie Medicijnen en apotheek

Arbeidsomstandigheden medewerkers Thuiszorg Pieter Raat

De Pieter Raat Stichting is verantwoordelijk voor de werkomstandigheden van al haar werknemers. Dit is omschreven in de Wet op de arbeidsomstandigheden (Arbowet). De arbeidsomstandigheden mogen geen bedreiging zijn voor de lichamelijke en psychische gezondheid van de zorgverleners.

Als de zorgverleners/huishoudelijk medewerkers hun werk bij u thuis verrichten zijn wij afhankelijk van uw medewerking om die goede en gezonde werkomstandigheden te realiseren. Dat betekent dat de werkplek, uw huis dus, aan een aantal Arbovoorwaarden moet voldoen.

Kom eens gezellig langs voor koffie en een praatje

- Het lichamelijke werk mag niet zo zwaar/onveilig zijn dat de gezondheid van de zorgverlener wordt aangetast.
- De hygiënische omstandigheden mogen geen gevaar opleveren voor de zorgverlener.
- De zorgverlener kan het werk in vrijheid en veiligheid uitvoeren.
- De zorgverlener wordt niet gediscrimineerd om welke reden dan ook.

Dat zal meestal geen problemen opleveren, maar als dat wel het geval is, zal de zorgverlener met u overleggen welke maatregelen nodig zijn om ervoor te zorgen dat u de hulp kunt krijgen die u nodig hebt. Meestal gaat het om heel simpele aanpassingen, zoals:

- er zijn hulpmiddelen (zoals een glijzijk of tillift) nodig om u te verzorgen of te verplaatsen;
- huishoudelijk materiaal moet worden vervangen;
- een ander, liefst in hoogte verstelbaar bed, omdat uw bed niet op de goede werkhoogte is om u daar te verzorgen;
- uw huis moet grondig worden schoongemaakt.

In een heel enkel geval is sprake van ongewenste intimiteiten of intimidatie of wordt de zorgverlener gediscrimineerd. Ook in die gevallen vindt een gesprek plaats om de problemen op te lossen.

Indien de arbeidsomstandigheden onvoldoende worden verbeterd, brengt De Pieter Raat Stichting een procedure op gang om de problemen op te lossen.

Arboretum

Grand Café Arboretum is de ontmoetingsplek van bewoners van het Arboretum en de Bomenwijk. Er is altijd iets te doen. U kunt er terecht voor een praatje en een kopje koffie. U kunt er eten en u kunt deelnemen aan een van de vele creatieve, sportieve en culturele activiteiten die er plaatsvinden. Het Arboretum is ook het vertrekpunt voor uitstapjes met Bus Thijs en De Pieter Raat Soos heeft er onderdak, evenals het kantoor van Thuiszorg Pieter Raat. Meer informatie vindt u in het Arboretum, Tamarixplantsoen 1, 1702 JA Heerhugowaard. U kunt ook bellen: (072) 576 72 00 of een kijkje nemen op onze website www.dprs.nl.

Bedrijfshulpverlening (BHV)

De leden van de BHV-organisatie treden adequaat op bij een calamiteit (zoals brand, stroomuitval en wateroverlast) en staan in voor de veiligheid van de aanwezigen in de gebouwen van De Pieter Raat Stichting.





Begeleiding

Zie Dagbesteding

Belevingsgerichte zorg

Ieder mens is uniek. Iedere cliënt ervaart de afhankelijkheid van anderen op zijn eigen manier. Medewerkers die hier oog en oor voor hebben, zijn beter in staat zorg te bieden die bij u past. Daarom zijn de medewerkers van De Pieter Raat Stichting geschoold in belevingsgerichte zorg. De medewerkers delen voortdurend informatie die u aangaat. De spil hierin zijn de wijkverpleegkundige en de cliëntcoördinator. Zij coördineren de zorgverlening en zijn vaste aanspreekpunten van u en uw familie. Zij zorgen er ook voor dat de zorg verleend wordt zoals dat met u is afgesproken. In het zorgleefplan staat welke zorg en ondersteuning u krijgt, hoe die gegeven wordt en waarop u wel en geen prijs stelt.

Besluit zorgverlening

De zorg die De Pieter Raat Stichting verleent, wordt door verschillende partijen gefinancierd. Het zorgkantoor voert de Wet langdurige zorg (Wlz) uit. De Wlz vergoedt wonen en zorg in een woonzorgcentrum. De Wlz vergoedt ook het Volledig Pakket Thuis en het Modulair Pakket Thuis als u thuis intensieve zorg wilt ontvangen. Om daarvoor in aanmerking te komen, hebt u een indicatie nodig van het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Als u een indicatie hebt, biedt De Pieter Raat Stichting zorg op basis van uw zorgprofiel. Als het zorgprofiel niet meer past bij uw behoeften, dan moet er een nieuwe aanvraag worden gedaan bij het CIZ.

Uw zorgverzekeraar vergoedt persoonlijke verzorging en (wijk)verpleging uit uw basiszorgverzekering. Als u thuis hulp nodig hebt, ontvangt u deze zorg op basis van uw zorgverzekering; de wijkverpleegkundige stelt uw zorgvraag vast. Deze zorg komt niet ten laste van uw eigen risico.

De gemeente voert de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) uit. Als u thuis woont en huishoudelijke hulp nodig hebt, dan hebt u een beschikking nodig van de gemeente via het Sociaal Plein.

Het is belangrijk dat u in het bezit bent van een geldige toewijzing. Zonder een geldige toewijzing (besluit of indicatie) kunnen wij u geen zorg verlenen.

Als u vragen hebt, kunt u terecht bij het Cliënten Service Bureau van De Pieter Raat Stichting.

Bus Thijs

De Stichting Bus Thijs wordt gerund door vrijwilligers en is er speciaal voor senioren die minder mobiel zijn. Tegen geringe kosten kunt u gebruikmaken van vervoer met Bus Thijs voor een bezoekje aan familie en vrienden of een dagje uit. Er gaat altijd een begeleider mee.

Wilt u gebruikmaken van Bus Thijs, dan kunt u contact opnemen met de receptie van De Raatstede of het restaurant van Hugo-Waard.



Clïëntcoördinator

Uw vaste aanspreekpunt is de cliëntcoördinator. Is uw cliëntcoördinator niet aanwezig, dan kunt u terecht bij de wijkverpleegkundige.

Clïëntenraad

De cliëntenraad vertegenwoordigt alle cliënten van De Pieter Raat Stichting en heeft tot taak de gemeenschappelijke belangen te behartigen en het welzijn te bevorderen. De cliëntenraad houdt de bestuurder op de hoogte van wat cliënten vinden en adviseert bijvoorbeeld als reglementen moeten worden aangepast, als er sprake is van een fusie of renovatie en als beleid voor hulpmiddelen aan de orde is. De cliëntenraad praat en denkt dus mee bij alle zaken die voor cliënten van belang zijn.

Wilt u meer informatie? Hebt u ideeën, wensen of kritiek? Aarzel niet, maar neem contact op, e-mail clïentenraad.dprs@gmail.com, telefoon (072) 576 72 00.

Clïënten Service Bureau

Nieuwe cliënten van De Pieter Raat Stichting krijgen alle informatie die ze nodig hebben van de medewerkers van het Clïënten Service Bureau. Zij weten alles over de zorg en de diensten van Thuiszorg Pieter Raat en via hen maakt u een afspraak met de wijkverpleegkundige voor een intakegesprek. U kunt bij hen terecht voor vragen over de andere diensten van De Pieter Raat Stichting. U kunt de medewerkers bellen, mailen of (op afspraak) bezoeken:

Dolomiet 2
1703 DX Heerhugowaard
Telefoon: (072) 576 72 76
E-mail: zorgbemiddeling@dprs.nl



Clïëntondersteuning

Maakt u gebruik van de Wlz en hebt u een vraag, wilt u advies of hebt u een andersoortige ondersteuningsvraag? De cliëntondersteuners van het zorgkantoor helpen u graag verder. Zij zijn te bereiken op 088 -131 16 60 of via e-mail: klantadviesLZ@vgz.nl.

Dagbesteding

Komt u steeds minder de deur uit, bent u graag onder de mensen en hebt u behoefte aan dagbesteding? Dan bent u van harte welkom bij De Raatstede en het Arboretum. Daar vinden allerlei leuke activiteiten plaats. Die zijn meestal gratis, net als het kopje koffie of thee dat we serveren. Op onze website www.dprs.nl/activiteiten kunt u zien wat er allemaal te doen is.

Diefstal en vermissing

Hugo-Waard en De Raatstede zijn openbare instellingen waar voortdurend mensen in en uit lopen. Berg daarom uw waardevolle eigendommen goed op. De Pieter Raat Stichting kan niet aansprakelijk gesteld worden voor beschadiging, diefstal of vermissing van waardepapieren, geld, sieraden of andere goederen. Hetzelfde geldt voor het zoekraken van hoortoestellen, brillen, gebitsprothesen, kleding en andere persoonlijke eigendommen. Melding van vermissing en diefstal moet schriftelijk plaatsvinden bij de teamleider facilitair. Bij diefstal is het advies aangifte te doen bij de politie.

Eigen bijdrage

Voor zorg die u ontvangt via de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Wet langdurige zorg bent u een eigen bijdrage verschuldigd. Die wordt geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Op www.hetcak.nl kunt u uitrekenen hoe hoog uw eigen bijdrage is.

Evenementen

Wilt u een evenement organiseren (zoals verjaardag, jubileum of condoleance)? De medewerkers van de restaurants in het Arboretum, Hugo-Waard en De Raatstede kunnen u verder helpen als u graag een ruimte wilt huren om uw bezoek te ontvangen. U kunt met hen ook de catering regelen.

Facebook

U kunt alle leuke nieuwtjes van De Pieter Raat Stichting vinden op Facebook. Als u ons volgt, bent u altijd op de hoogte.

Foto's en video

De Pieter Raat Stichting maakt regelmatig foto's en/of video-opnamen tijdens activiteiten in Hugo-Waard en het Arboretum. Als we die beelden willen gebruiken voor publicatie, zullen we u altijd om toestemming vragen.

Giften

Het komt regelmatig voor dat cliënten tevreden zijn en hieraan uiting willen geven. Dit gebeurt in de vorm van fooien in het restaurant, donaties van bewoners en familie van bewoners (bijvoorbeeld na overlijden) en van schenkingen uit legaten. Met uitzondering van de fooien in het restaurant is het medewerkers verboden om giften (contant of in natura) aan te nemen.

Wij adviseren u om, als u daar behoefte aan hebt, uw blijk van waardering rechtstreeks op de rekening van De Pieter Raat Stichting te storten: IBAN NL10 RABO0326 9120 88, onder vermelding van 'gift personeel'. Het managementteam zorgt ervoor dat alle medewerkers kunnen genieten van de giften en fooien en organiseert daarvoor een personeelsuitje, attentie of feest. Zo krijgen alle medewerkers de waardering die ze verdienen. Wij zijn blij met iedere gift!

Hugo-Waard

Woonzorgcentrum Hugo-Waard aan het Gerard Douplantsoen heeft 46 twee- en driekamerappartementen voor mensen met een somatische zorgvraag en voor mensen met dementie. Woonwaard verhuurt 22 driekamerappartementen in hetzelfde gebouw aan senioren die zelfstandig wonen. Zij kunnen gebruikmaken van de (zorg) faciliteiten die De Pieter Raat Stichting biedt. Meer informatie kunt u vinden op www.dprs.nl. Ook het Cliënten Service Bureau kan u meer vertellen. In het restaurant van Hugo-Waard worden vele (vaak gratis) activiteiten georganiseerd waaraan u kunt meedoen. Het programma vindt u op www.dprs/activiteiten.nl. Ook kunt u er tussen de middag warm eten.





Huishoudelijke hulp

Het liefst zorgt u zelf voor een schoon en leefbaar huis. Maar soms staan lichamelijke klachten dat niet (meer) toe. Lukt het bijvoorbeeld niet om uw bed te verschonen, de ramen te lappen of te stofzuigen? En hebt u niemand aan wie u kunt vragen dat voor u te doen? Dan kunt u zelf huishoudelijke hulp inschakelen. Het kan ook zijn dat u in aanmerking komt voor huishoudelijke hulp vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Meer informatie daarover vindt u bij het Sociaal Plein van de gemeente (zie Adressen).

Als u van de gemeente hoort dat u een indicatie hebt voor huishoudelijke hulp, dan staan de zorgbemiddelaars van ons Cliënten Service Bureau voor u klaar om dat te organiseren. Voor alle ondersteuning die onder de Wmo valt, betaalt u een inkomensafhankelijke bijdrage die wordt geïnd door het Centraal Administratiekantoor (CAK). Op www.hetcak.nl kunt u berekenen hoe hoog uw eigen bijdrage is.

Huissleutels

Zie Sleutelverklaring

Hygiëne

Bij het verlenen van goede zorg is hygiëne erg belangrijk. Daarom verzoeken wij u vriendelijk om een gesloten afvalcontainer in uw woning te plaatsen.

Verder is het van belang dat u voldoende schone handdoeken en washandjes hebt en dat u beschikt over zeep, een tandenborstel en tandpasta. Indien op u van toepassing, zijn ook scheerbenodigdheden en een gebittenbakje nodig.

Een goed idee? Win een cadeaubon!

Ideeënbus

Het managementteam nodigt u uit om mee te denken over kostenbesparing, vernieuwing of verbetering in het belang van de organisatie of de cliënten. Tweemaal per jaar wordt een cadeaubon uitgereikt van € 25,- voor het beste idee. U vindt op beide locaties een ideeënbus: bij De Raatstede in het atrium en bij Hugo-Waard in de hal.

Indicatie

Zie *Besluit zorgverlening*

Klachten

De Pieter Raat Stichting heeft een klachtenregeling voor cliënten. Daarnaast is De Pieter Raat Stichting aangesloten bij een externe klachtencommissie. Hebt u een opmerking of klacht, meldt het dan bij uw cliëntcoördinator.

Kortdurend verblijf

Het is mogelijk om in woonzorgcentrum De Raatstede kortdurend te verblijven. De huisarts of het ziekenhuis dient daarvoor een aanvraag bij het Cliënten Service Bureau van De Pieter Raat Stichting.

Locaties

Woonzorgcentrum De Raatstede
Dolomiet 2
1703 DX Heerhugowaard
telefoon (072) 576 72 00
www.dprs.nl
info@dprs.nl

Woonzorgcentrum Hugo-Waard
Gerard Douplantsoen 72
1701 JT Heerhugowaard
telefoon (072) 202 02 60
www.dprs.nl
info@dprs.nl

Arboretum
Tamarixplantsoen 1
1702 JA Heerhugowaard
telefoon via De Raatstede (072) 576 72 00

We pakken de fiets en komen naar u toe!

Mantelzorg

Mantelzorg is de zorg die u krijgt van uw partner, familie of vrienden. Mantelzorgers zijn heel belangrijk. Voor u en voor ons. Als uw familie of vrienden een deel van uw verzorging op zich willen nemen of u helpen met het schoonhouden van uw appartement, is dat fijn. De combinatie van professionele zorg en mantelzorg maakt dat u zich optimaal ondersteund weet. Voor een bezoek aan huisarts of specialist dient u uw eigen netwerk in te schakelen.

Zie voor ons beleid: www.dprs.nl

Medicijnen en apotheek

Afhankelijk van uw zorgvraag kunt u de medicijnen bij ons in beheer geven. Wij zorgen er dan voor dat u de medicijnen op de afgesproken tijden krijgt. Wij raden u aan om de apotheek te machtigen de kosten van uw medicijnen van uw rekening af te schrijven. Hiermee voorkomt u dat de apotheek het medicijn niet bij u achterlaat als u bijvoorbeeld te weinig geld in huis hebt of als u niet thuis bent. De apotheek kan u er meer over vertellen.

Modulair Pakket Thuis (MPT)

Met het Modulair Pakket Thuis kunt u kiezen welk deel van het zorgpakket u wilt ontvangen, zoals verpleging, persoonlijke verzorging en begeleiding, vervoer naar begeleiding en kortdurend verblijf.

Het MPT voorziet niet in algemene medische zorg, huishoudelijke hulp en maaltijden.

Voor het MPT hebt u een indicatie nodig van het CIZ. Voor meer informatie kunt u terecht bij het Cliënten Service Bureau van De Pieter Raat Stichting.

Nieuwsbrief

De Pieter Raat Stichting brengt regelmatig een nieuwsbrief uit, die u op de hoogte houdt van actuele onderwerpen die voor u van belang zijn. De medewerker van Thuiszorg Pieter Raat neemt hem voor u mee. U vindt de nieuwsbrief ook op www.dprs.nl.





Ontspanning

Zie *Activiteiten*

Palliatieve zorg

Er is in onze organisatie veel ervaring in het begeleiden van en zorgen voor cliënten in hun laatste levensfase. Palliatieve of terminale zorg is beschikbaar voor alle cliënten van De Pieter Raat Stichting. Die zorg leveren we in uw eigen huis. De Pieter Raat Stichting maakt onderdeel uit van een netwerk van organisaties in de regio die hoogwaardige palliatieve zorg leveren. Zie ook *Tijdelijk wonen bij De Pieter Raat Stichting*

Pieter Raat

De organisatie is genoemd naar Pieter Raat, een polderbaas van Heerhugowaard in de eerste helft van de negentiende eeuw. Hij zorgde ervoor dat de waterhuishouding van de polder beter en efficiënter te beheren werd. Onder leiding van Pieter Raat werden schepradmolens (nog terug te vinden in ons logo) voorzien van een vijzel, waardoor het water sneller en beter weggemalen kon worden. In plaats van 34 molens waren toen nog maar 25 molens nodig.

Pieter Raat Soos, De

In samenwerking met de gemeente is De Pieter Raat Soos op locatie het Arboretum opgezet voor alle senioren in Heerhugowaard. Als het u iets lijkt om gezamenlijk activiteiten te ondernemen, komt u dan vooral eens langs (adres: Tamarixplantsoen 1, Heerhugowaard) om te zien of het iets voor u is. Voor activiteiten kunt u ook terecht op locatie De Raatstede (zie *Dagbesteding*).

Privacy

De Wet bescherming persoonsgegevens geldt voor iedereen, dus ook voor ons. De medewerkers van De Pieter Raat Stichting waken op verschillende manieren over de privacy van cliënten. Respect voor de cliënt staat voorop. In het privacyreglement staat beschreven hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens. Hiermee wordt bijvoorbeeld gewaarborgd dat niet zomaar iedereen uw zorgdossier mag inzien of gegevens mag wijzigen of toevoegen. In het reglement staat beschreven welke medewerkers over welke gegevens mogen beschikken. Personen die hier niet genoemd worden, moeten toestemming aan u vragen als zij gegevens willen inzien.

Daarnaast heeft De Pieter Raat Stichting algemene gedragsregels voor medewerkers. Hierin staat beschreven hoe medewerkers moeten omgaan met uw privacy en uw leefomgeving en eigendommen.

Het privacyreglement is te vinden op de website www.dprs.nl.

Prijslijst

De prijslijst voor bijvoorbeeld wasverzorging en maaltijden is te vinden op de website www.dprs.nl.

Raatsnippers

Het huisblad *De Raatsnippers* verschijnt tweemaal per jaar.

Raatstede, De

Woonzorgcentrum De Raatstede ligt aan de Dolomiet nabij winkelcentrum Middenwaard. De Raatstede is goed bereikbaar met het openbaar vervoer en ligt op ongeveer tien minuten lopen vanaf het station.

Het woonzorgcentrum bestaat uit een afdeling basiszorg en een afdeling Meezorg voor bewoners met dementie. Verder zijn er appartementen voor kortdurend verblijf.

Naast het woonzorgcentrum staan 43 appartementen voor senioren en is er een verbinding met het Koraalrif, met 52 appartementen voor senioren. Huurders van deze appartementen wonen zelfstandig, maar kunnen zorg afnemen van Thuiszorg Pieter Raat. De aanleunwoningen worden beheerd door Woonwaard en Woonzorg Nederland.

De Raatstede heet wijkbewoners van harte welkom om te komen eten (ontbijt, lunch en avondmaaltijd), een kopje koffie te komen drinken of deel te nemen aan de vele activiteiten die er plaatsvinden. De Raatstede is iedere dag geopend tussen 8.00 en 21.00 uur. Meer informatie vindt u op www.dprs.nl.

Reanimatiebeleid

In Nederland worden mensen standaard gereanimeerd na een hartaanval of hartstilstand. De Pieter Raat Stichting volgt de landelijke richtlijnen. Dit betekent dat wij altijd zullen reanimeren, tenzij u dat niet wilt. Het is dus belangrijk dat u uw wens te kennen geeft; uw huisarts en de Nederlandse Vereniging Vrijwillig Levensende (NVVE) kunnen u hierover adviseren. Geeft u uw wens door aan de cliëntcoördinator?

Mocht u meer informatie willen over het beleid, dan kunt u terecht bij uw cliëntcoördinator of het Cliënten Service Bureau. Zie ook www.nvve.nl.





Receptie

De receptie van de woonzorgcentra is van maandag t/m vrijdag geopend van 8.30 tot 17.00 uur. Cliënten en bezoekers kunnen hier terecht voor allerlei informatie.

Restaurant

Het restaurant is het levendige centrum van onze woonzorgcentra. Ook wijkbewoners kunnen er terecht voor een praatje en een drankje. U kunt deelnemen aan een van de inloopactiviteiten of de maaltijd gebruiken (ontbijt, lunch en avondeten).

Roken

We vragen u om rekening te houden met de medewerkers als zij zich in uw woning bevinden, bijvoorbeeld door op dat moment niet te roken.

Sleutelverklaring

Bij de aanvang van de zorgverlening door Thuiszorg Pieter Raat, neemt een medewerker de sleutelverklaring met u door. Hierin staan afspraken over het gebruik van uw huissleutel door de medewerkers. De Pieter Raat Stichting vindt het belangrijk hier goede afspraken met u over te maken en vraagt u daarom om deze verklaring te ondertekenen.

Sociaal Plein gemeente Heerhugowaard

Het Sociaal Plein van de gemeente is van maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur (tel. 14072). Langskomen kan van maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 17.00 uur in het gemeentehuis op Parelhof 1 1703 EZ Heerhugowaard. Op de website www.hetsociaalplein.nl vindt u allerlei informatie over de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en hoe u bijvoorbeeld een indicatie kunt krijgen voor huishoudelijke hulp.

Stichting Gouden Dagen

Stichting Gouden Dagen Heerhugowaard is er voor ouderen in Heerhugowaard die er graag eens op uit willen of een andere speciale wens hebben. Ze kunnen dat echter praktisch en/of financieel niet realiseren en voor de uitvoering van hun plan zijn ze afhankelijk van anderen. Om die reden staan er wensbomen in het Arboretum, Hugo-Waard en De Raatstede. Stichting Gouden Dagen Heerhugowaard probeert in ieder geval een keer per maand een wens in vervulling te laten gaan, maar maakt ook collectieve evenementen mogelijk, zoals concerten, museumbezoek, het jaarlijkse mannenuitje en de campingweken op Droompark Molengroet. Het fonds is altijd op zoek naar donateurs. Als u daar meer over wilt weten, kunt u informatie vinden op onze website www.dprs.nl.



Tafeltje Dekje

Als u niet in staat bent zelf te koken, dan kunt u een beroep doen op Tafeltje Dekje. De maaltijden van Tafeltje Dekje zijn verantwoord, gezond en smakelijk. U kunt kiezen uit 30 verschillende maaltijden. En mocht u dieetwensen hebben, dan worden die ingewilligd. Vrijwilligers bezorgen de maaltijden tussen de middag gratis warm bij u thuis (of koud als u liever 's avonds warm eet). De maaltijd-cassette waarin het eten wordt vervoerd, zorgt ervoor dat het goed op temperatuur blijft. Als u het aanvraagformulier invult, brengen wij u een heerlijke maaltijd. Het formulier is verkrijgbaar bij de receptie van De Raatstede. De receptie is open van 8.30 tot 17.00 uur. Of u downloadt het formulier van onze website www.dprs.nl. Overigens, als u bezoek krijgt, kunt u een dag van te voren een extra maaltijd bestellen.

Thuiszorg Pieter Raat

Thuiszorg Pieter Raat biedt u 24 uur per dag ondersteuning, verzorging en verpleging, afgestemd op uw situatie, uw mogelijkheden en uw wensen. U kunt zich bovendien aanmelden voor alarmering en voor huishoudelijke hulp.

De mogelijkheden van Thuiszorg Pieter Raat op een rijtje

- Persoonlijke verzorging: hulp bij het opstaan, wassen en aankleden of naar het toilet gaan.
- Verpleging: wondverzorging, toedienen van medicijnen en injecties.
- Begeleiding en ondersteuning: hulp bij het indelen van de dag, diverse activiteiten.
- Alarmering in de wijk.
- Huishoudelijke hulp.

Combinaties en aanpassingen van deze hulp zijn mogelijk. Meer informatie vindt u op de website www.dprs.nl. Als u ons belt, komt er een wijkverpleegkundige bij u langs aan wie u kunt vertellen welke hulp u nodig hebt.

Het kantoor van Thuiszorg Pieter Raat vindt u in het Arboretum, Tamarixplantsoen 1, 1702 JA Heerhugowaard, telefoon (072) 576 72 00.

Tijdelijk wonen bij De Pieter Raat Stichting

In De Raatstede kunnen senioren terecht om te herstellen na een ziekenhuisopname of als zich een calamiteit heeft voorgedaan waardoor ze tijdelijk zorg nodig hebben. Ook als een mantelzorger even niet beschikbaar is, biedt tijdelijk verblijf uitkomst. Een aanvraag voor kortdurend verblijf wordt door de huisarts of het ziekenhuis bij het Cliënten Service Bureau van De Pieter Raat Stichting gedaan. Dat geldt eveneens voor verblijf in de palliatieve unit.

Uitstapjes

Er worden regelmatig uitstapjes georganiseerd waaraan u kunt deelnemen. U vindt ze op de activiteitenkalender, zie www.dprs.nl.

Verpleging en verzorging

Persoonlijke verzorging en (wijk)verpleging worden vergoed vanuit de basisverzekering van uw zorgverzekeraar. U maakt samen met de wijkverpleegkundige en/of cliëntcoördinator afspraken over de zorg die u nodig hebt.

Vertrouwenspersoon

Als onderdeel van de klachtenprocedure heeft De Pieter Raat Stichting een vertrouwenspersoon voor cliënten in dienst. Hij luistert naar uw verhaal en adviseert u hoe u het beste met uw klacht kunt omgaan. Hij kan u ondersteunen bij het kenbaar maken van uw klacht, bijvoorbeeld door te helpen bij het schrijven van een brief of bij het voeren van een gesprek met degene over wie u een klacht hebt. Als u er samen niet uitkomt, kan de vertrouwenspersoon bemiddelen. De vertrouwenspersoon cliënten behandelt uw klacht uiteraard strikt vertrouwelijk en benadert alleen anderen namens u als u daarmee hebt ingestemd. Op de website www.dprs.nl ziet u hoe u in contact komt met de vertrouwenspersoon.

Zie ook *Klachten*

Volledig Pakket Thuis (VPT)

Als u een Wlz-indicatie hebt, kunt u kiezen voor een Volledig Pakket Thuis. Dit pakket voorziet in bijna alles waarop u in een woonzorgcentrum een beroep zou kunnen doen, maar dan in de thuissituatie. Bijvoorbeeld: persoonlijke verzorging, alarmering, huishoudelijke hulp, maaltijden en activiteiten. Het uiteindelijke pakket wordt in samenspraak en afhankelijk van de indicatie samengesteld. De Pieter Raat Stichting kan een VPT leveren aan cliënten die rond De Raatstede en Hugo-Waard wonen.

Als u meer wilt weten over het Volledig Pakket Thuis, kunt u terecht bij het Cliënten Service Bureau. U kunt daar ook de folder Volledig Pakket Thuis opvragen.



Een dagje uit, gaat u met ons mee?

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn binnen De Pieter Raat Stichting onmisbaar en zeer gewaardeerd. Zij geven extra aandacht en ondersteuning bij activiteiten aan cliënten, in nauwe samenwerking met de beroepskrachten. Binnen De Pieter Raat Stichting zijn meer dan 200 vrijwilligers actief. Zij ondersteunen bij diverse activiteiten. Zij bezoeken cliënten die behoefte hebben aan extra contact of hulp, ze besturen Bus Thijs, ze brengen maaltijden naar senioren in de wijk, enz. Vrijwilligers zijn er nooit genoeg, dus wilt u vrijwilliger worden? Dan kunt u zich melden bij onze vrijwilligerscoördinator via de receptie. Op de website www.dprs.nl vindt u meer informatie.

Website

De Pieter Raat Stichting heeft een eigen website: www.dprs.nl. U vindt daar alle actuele informatie die voor u van belang is.

Wensboom

In het Arboretum, Hugo-Waard en De Raatstede staat een wensboom. Het is een middel, en een oproep aan onze cliënten, om vooral persoonlijke wensen naar voren te brengen. Iedere maand wordt op beide locaties minimaal één wens vervuld met behulp van *Stichting Gouden Dagen*.

Wet langdurige zorg (Wlz)

De Wet langdurige zorg is er voor mensen die vanwege een (somatische of psychogeriatrische) aandoening, beperking of handicap niet langer thuis kunnen wonen. Hij is er ook voor mensen die blijvend behoefte hebben aan permanent toezicht of 24 uur per dag zorg in de directe nabijheid nodig hebben. Deze wet vergoedt alleen de meest intensieve langdurige zorg.

Hebt u intensieve zorg nodig, dan bepaalt het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) of u daarvoor in aanmerking komt. U krijgt dan een indicatiebesluit (bijv. een zorgprofiel Verpleging en Verzorging 4, 5, 6, 7, 8 en 10). Hiermee kunt u wonen in een instelling of thuis blijven wonen met behulp van het Volledig Pakket Thuis of het Modulair Pakket Thuis. Zie bij *Volledig Pakket Thuis* en bij *Modulair Pakket Thuis*





Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

De Wmo regelt dat mensen met een beperking ondersteuning krijgen. Deze wet wordt uitgevoerd door de gemeente. Die bepaalt bijvoorbeeld of u in aanmerking komt voor huishoudelijke hulp, dagbesteding, hulpmiddelen, ondersteuning en/of begeleiding. Dat gebeurt door een Wmo-consulent die bij u langskomt. U kunt een afspraak maken via het Sociaal Plein van de gemeente.

Wijkverpleegkundige

De wijkverpleegkundige van Thuiszorg Pieter Raat is belangrijk voor u. Ze bespreekt met u niet alleen de hulp die u kunt gebruiken; zij regelt ook dat die hulp goed georganiseerd wordt. Zij zorgt er bovendien voor dat de professionele hulp en de ondersteuning van uw familie en sociale netwerk goed op elkaar aansluiten. In de wijk waar u woont, houdt ze een vinger aan de pols als het gaat om openbare gezondheid en het wijkbelang.

Zorgdossier en inzagerecht

Uw zorgdossier is digitaal. Hierin zijn de belangrijkste documenten opgeslagen die voor uw zorg van belang zijn. Denk aan de informatie over uw zorgleefplan, uw medische geschiedenis en uw contactpersonen. Ook uw specifieke wensen zijn vermeld en wat u bijvoorbeeld nog zelf kunt of wilt doen.

De informatie in het zorgdossier is vertrouwelijk (zie ook *Privacy*). Het is bestemd voor de zorgverleners die de informatie nodig hebben om goede zorg te kunnen verlenen. U hebt recht op informatie, inzage en geheimhouding en dat betekent dat niet iedereen zomaar in het dossier mag kijken en lezen. Het is mogelijk om uw familie of naasten toestemming te geven uw digitale zorgdossier in te zien. Dit kan via het 'verwantenportaal'.

U hebt ook een papieren map met onder andere informatie over uw zorgleefplan. Uw huisarts en mantelzorgers kunnen die informatie inzien en eventueel aanvullen.

Zorgleefplan

Het zorgleefplan is de overeenstemming tussen u en De Pieter Raat Stichting over de zorg (en ondersteuning) die u nodig hebt. In uw zorgleefplan staat informatie over uw zorgvraag, de doelstellingen, afspraken over acties en voortgang. U maakt afspraken met uw wijkverpleegkundige en cliëntcoördinator over de zorgverlening in combinatie met de wensen die u hebt.

Binnen zes weken nadat de zorgverlening is aangevangen, hebt u uw persoonlijk zorgleefplan ontvangen en hierover een gesprek gevoerd met de wijkverpleegkundige en/of cliëntcoördinator. Als alles u duidelijk is en u gezamenlijk tot afspraken bent gekomen, zet u uw handtekening. Minimaal twee keer per jaar evalueren jullie samen of alles naar wens gaat en of de zorg voldoende is. Indien nodig maken jullie gezamenlijk nieuwe afspraken voor het zorgleefplan.



Zorgleveringsovereenkomst

In de zorgleveringsovereenkomst tussen u en De Pieter Raat Stichting zijn de bepalingen opgenomen over de zorgverlening aan u. De algemene voorwaarden en uw zorgleefplan maken onderdeel uit van deze overeenkomst. Wij vragen u om de overeenkomst te ondertekenen. Zonder getekende overeenkomst kunnen wij geen zorg aan u verlenen.

Zorgprofiel

Iedere cliënt heeft een zorgprofiel waaruit blijkt welke zorg hij nodig heeft. Niet iedereen heeft evenveel zorg nodig. Daarom zijn er verschillende zorgprofielen. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) geeft een onafhankelijk oordeel (indicatie).

Adressen



Intern

Arboretum

Tamarixplantsoen 1
1702 JA Heerhugowaard
Telefoon via De Raatstede: (072) 576 72 00

Clënten Service Bureau

Dolomiet 2
1703 DX Heerhugowaard
Telefoon: (072) 576 72 76 (op werkdagen
van 9.00 tot 12.00 uur)
E-mail: zorgbemiddeling@dprs.nl

De Pieter Raat Stichting

Dolomiet 2
1703 DX Heerhugowaard
Telefoon: (072) 576 72 00
www.dprs.nl
info@dprs.nl

Thuiszorg Pieter Raat

Tamarixplantsoen 1
1702 JA Heerhugowaard
Telefoon: (072) 576 72 00

Wijkverpleegkundigen

Telefoon: 06-44 53 27 11 en
06-83 52 83 50

Woonzorgcentrum De Raatstede

Dolomiet 2
1703 DX Heerhugowaard
Telefoon: (072) 576 72 00
www.dprs.nl

Woonzorgcentrum Hugo-Waard

Gerard Douplantsoen 72
1701 JT Heerhugowaard
Telefoon: (072) 202 02 60
www.dprs.nl

Extern

Centraal Administratie Kantoor (CAK)

Antwoordnummer 1608
2509 VB Den Haag
Telefoon: (0800) 0087
www.hetcak.nl

CIZ Amsterdam – Alkmaar

Postbus 9306
1006 AH Amsterdam
Telefoon: (088) 789 13 00
www.ciz.nl

Clëntondersteuning

Hebt u een vraag en hebt u een Wlz-indicatie?
De cliëntondersteuners van het zorgkantoor helpen u
graag verder.
Telefoon: (088) 131 16 60
E-mail: klantadviesLZ@vgz.nl

Sociaal Plein gemeente Heerhugowaard

Parelhof 1
1703 EZ Heerhugowaard
Telefoon: 14072
www.hetsociaalplein.nl
E-mail: hetsociaalplein@heerhugowaard.nl

Zorgkantoor Noord-Holland Noord

Postbus 305
1800 AH Alkmaar
Telefoon: (072) 527 80 90

Notities



A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning the width of the page.



A series of 20 horizontal dotted lines for writing, arranged in a vertical column on the left side of the page.



WONEN – ZORG – WELZIJN



De Pieter Raat Stichting

Dolomiet 2
1703 DX Heerhugowaard
T (072) 576 72 76
info@dprs.nl
www.dprs.nl

