

Pieter Raat houdt haar cliënten en eerste contactpersonen regelmatig op de hoogte van het laatste nieuws en leuke gebeurtenissen via deze nieuwsbrief.

VOORWOORD

Beste eerste contactpersoon,

Gisteren kwam een clientcoördinator naar mij toe, nadat zij haar dagelijkse, telefonische spreekuur had gehouden. Zij had gesproken met een dame van wie de echtgenoot bij ons woont. Deze dame is zeer verbonden met haar echtgenoot, zij verzorgt hem elke dag vol liefde en toewijding. Het was een emotioneel telefoongesprek volgens de clientcoördinator.

Ook ik vind het verschrikkelijk dat mevrouw niet meer naar haar man kan, terwijl zij voorheen dagelijks voor hem zorgde. Natuurlijk valt het haar zwaar om de zorg uit handen te geven. Ook voelt het oneerlijk dat wij als zorgmedewerkers wél naar binnen mogen en zij niet. Mevrouw vertelde dat zij zich aan de hygiëneregels houdt en niet met andere mensen in contact komt. Ik geloof haar en ik voel met haar mee. Het is verschrikkelijk om te horen hoeveel verdriet mevrouw heeft omdat ze haar geliefde niet kan zien.

Corona bracht ons in een uitzonderlijke situatie, met uitzonderlijke maatregelen van de overheid tot gevolg. Bijna dagelijks hoor ik van onze cliënten dat zij zoiets sinds de oorlog niet meer hebben meegemaakt. Op bezoek gaan bij naaste(n) en bezoek ontvangen is voor velen iets vanzelfsprekends. En nu zijn daar die vervelende, beperkende maatregelen. Weliswaar maatregelen in het belang van een ieder. Maar het voelt zo oneerlijk, zo tegennatuurlijk. Juist in onzekere tijden, wilt u immers bij elkaar zijn.

En toch kunnen wij het niet veranderen, samen moeten we hier doorheen. Binnen de mogelijkheden die er zijn, doen wij ons uiterste best om goede zorg, liefde en aandacht te bieden aan onze cliënten. Natuurlijk betrekken wij u als naaste daar zoveel mogelijk bij, wij zorgen voor verbinding. Onze medewerkers zetten zich 24 uur per dag met hart en ziel voor de cliënten in. Elke dag proberen zij er het beste van te maken: in kleine groepjes en met inachtneming van de 1,5 meter afstand-regel bieden zij activiteiten aan: van gym tot spellen en muziek. Het gastronomieteam zorgt voor lekker eten en zo nu en dan een extra versnapering. En ja, er wordt nog steeds gelachen en genoten. Zeker van alle mooie initiatieven die er zijn, de stapels post, de steunbetuigingen en de vele lichtpuntjes gedurende de dag.

Vanaf vandaag kunt u ook beeldbellen met uw naaste(n) in De Raatstede en Hugo-Waard. In deze nieuwsbrief kunt u lezen hoe het werkt. Tot slot vraag ik uw begrip voor de uitzonderlijke maatregelen. Ik wens u, onze cliënten en onze medewerkers heel veel sterkte en gezondheid toe! Als u vragen heeft, belt u dan gerust tijdens onze telefonische gesprekken.

Gabriele Kasten, Bestuurder Pieter Raat

MET ELKAAR IN VERBINDING BLIJVEN

BEELDBELLEN VIA SKYPE

Elkaar zien en spreken, samen een lied zingen of een tv-programma kijken. Bij Pieter Raat zijn wij opzoek gegaan naar mogelijkheden om dit soort vormen van contact in deze periode nog steeds te kunnen laten plaatsvinden. Beeldbellen via Skype is daarbij een goede oplossing en inmiddels heeft elke afdeling een iPad ter beschikking om dit mogelijk te maken. Op deze manier blijven u en onze cliënten met elkaar in verbinding en bij elkaar betrokken. Want samen staan wij sterk in deze periode!

Het beeldbellen zal altijd vanuit ons plaatsvinden; wij bellen samen met de cliënt naar familie.

Skype-account aanmaken

Wij willen u graag vragen een Skype-account aan te maken en de naam/e-mailadres van dit account aan ons door te geven via speciaal aangemaakte e-mailadressen van de afdeling (zie lijst onder in dit bericht).

Lukt het u niet om zelf een Skype-account aan te maken? Wij kunnen u in dat geval telefonisch helpen om een account in te richten. Stuur u s.v.p. uw hulpvraag naar onderstaand e-mailadres (speciaal aangemaakt voor uitsluitend vragen over Skype) van de desbetreffende afdeling. Wij nemen dan contact met u op.

- Basiszorg1@outlook.com
- Basiszorg2@outlook.com
- Meerzorg3@outlook.com
- Meerzorg4@outlook.com
- Hwbuitenplaats@outlook.com
- Hwdebranding@outlook.com
- Hwdestolp@outlook.com
- Hwwoonwaard@outlook.com

Tot slot wijzen wij u er graag op dat het programma Skype geen beveiligde verbinding kan garanderen. Wees u zich ook ervan bewust dat bij een Skype-verbinding aan het begin van het gesprek een medewerker aanwezig kan zijn ter ondersteuning.

Meer informatie en vragen

Heeft u nog vragen over beeldbellen? Stel deze dan gerust tijdens de telefonische gesprekken of via het e-mailadres van de betreffende afdeling zoals hierboven vermeld. Na het ontvangen van uw antwoorden, nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op. Want wij en u, kunnen niet wachten om u weer in verbinding te brengen met uw geliefde(n)!



SAMEN BLIJVEN WIJ IN BEWEGING

Het coronavirus heeft ons dagelijkse leven aardig op zijn kop gezet. In deze gekke tijden, blijven we in beweging. Letterlijk en figuurlijk! Het is een uitdaging om juist nu met elkaar 'iets' leuks te doen: iets creatiefs of muzikaals, een beweegactiviteit, een spel of... Binnen de regels van wat kan en mag, hebben onze welzijnsmedewerkers een weekprogramma samengesteld. Als cliënten zich goed voelen en vrij zijn van koorts, zijn ze meer dan welkom om aan te schuiven. Uiteraard houden we 1,5 meter afstand van elkaar.

Kleine groepjes

Goed om te weten: de activiteiten zijn exclusief voor cliënten van De Raatstede en voor Hugo-Waard! Activiteiten worden gegeven aan heel kleine groepjes. Zijn er meer belangstellenden voor een activiteit, dan gebruiken we waar mogelijk een extra ruimte. Heel blij zijn we met de vorm van het gebouw van De Raatstede: dankzij het Atrium en het zicht vanaf de etages is er veel mogelijk! In Hugo-Waard bieden we per afdeling activiteiten aan. Uiteraard ook in zeer kleine groepjes en met onderling 1,5 meter afstand.

Het weekprogramma voor cliënten van De Raatstede landt vandaag bij de cliënten in de bus. Volgende week volgt het aangepaste activiteitenprogramma voor cliënten van Hugo-Waard.

Samen blijven wij in beweging!

VERRASSINGSPOST

Op de locaties van Pieter Raat ontvangen wij dagelijks heel veel lieve kaarten, tekeningen en brieven van jong en ouder uit de wijk! Als hart onder de riem voor de cliënten van De Raatstede en Hugo-Waard. Hoe lief, dat iedereen uit Heerhugowaard zo met uw naaste meeleeft! Wij verdelen de poststukken willekeurig in de brievenbussen. Het zijn mooie lichtpuntjes en zorgt voor een glimlach op ieders gezicht.



MAALTIJDBEZORGERS GEZOCHT VOOR TAFELTJE DEKJE

Voor onze maaltijdenbezorgdienst Tafeltje Dekje zijn wij dringend opzoek naar vrijwilligers! Wilt u zich inzetten voor anderen of kent u misschien iemand in uw omgeving die hiervoor tijd heeft? Help ons dan mee de maaltijden te bezorgen bij senioren in Heerhugowaard. Het bezorgen betreft vrijwilligerswerk met een kilometervergoeding. Eventueel hebben wij een busje ter beschikking. Aanmelden of voor vragen kunt u terecht bij onze medewerkster Lisa Weel via l.weel@dprs.nl of bel tijdens kantooruren naar 072-576 72 00. Wij en onze senioren wachten met smart op u!



OPROEP: DONEER MEDISCHE HULPMIDDELEN

Kunt u ons helpen aan medische hulp- en beschermingsmiddelen? De gedoneerde middelen zijn bestemd voor onze zorgmedewerkers, zodat het risico op eventuele besmetting tijdens hun werk zo klein mogelijk wordt gemaakt. Wees u zich daarbij van bewust dat wij deze middelen niet bij u kunnen retourneren.

U maakt ons heel blij met:

- Thermometers
- Saturatiemeters
- Bloeddrukmeters
- Spat-, vuurwerk- en/of werkbrillen
- iPads
- Mondmaskers
- Handschoenen (wegwerp)

Inleveren van de hulpmiddelen kan in de speciaal daarvoor bestemde boxen bij De Raatstede (Dolomiet 2) of bij Hugo-Waard (Gerard Douplantsoen 72). Wilt u meer weten? Bel dan met Brenda de Wit via telefoonnummer 06 - 10 05 81 86 of mail naar b.dewit@dprs.nl.



Een greep uit wederom weer hartverwarmende initiatieven vanuit de wijk:

Een gezin uit Heerhugowaard doneerde een iPad zodat cliënten kunnen beeldbellen met familie. Wat een prachtig gebaar!

Breekbaar



lieve bewoners van de Raaststede,
 Ik heb wenslang spelletjes gespeeld,
 filmpjes gedraaid en gesurft op
 het internet.
 Nu is het tijd om het wat rustiger
 aan te doen. Dus hoop ik mijn
 laatste tijd te 'slyten' bij jullie.
 Voor een spelletje ben ik niet meer
 fit genoeg, mijn 'geheugen' laat me
 in de steek. Maar skypen of
 beeldbellen met dierbaren gaat
 mij nog prima af!
 Jullie kunnen mij zelf inrichten, want
 ik ben gereset. Laat mij tijdig op,
 ook daarin ben ik helaas niet de
 jongste meer. Hopelijk hebben jullie
 mij snel niet meer nodig.



Ook de allerjongsten steken uw naaste(n) 'hartjes' onder de riem!

Blijf gezond!! lieve groet,

Lieve bewoners en verzorgers,
 In deze gekke & spannende
 tijden willen we jullie
 heel veel sterkte, liefde en
 ook blijdschap toewensen.
 We zijn totaal ontkenend
 van elkaar toch hopen we
 dat dit berichtje wat
 plezier brengt!
 lieve groeten,
 steta...



Samen bewegen brengt ook veel gezelligheid met zich mee!