

Pieter Raat houdt alle cliënten en eerste contactpersonen op de hoogte van nieuwtjes en activiteiten via deze nieuwsbrief.

## ALGEMEEN NIEUWS

### CLIËNTENRAAD, INTERESSANT EN DANKBAAR WERK!

Mirjam van der Meer, wier vader bewoner was van Hugo-Waard, is drie jaar lid geweest van de cliëntenraad van Pieter Raat. Ze draagt nu graag het stokje over. Mirjam vertelt u meer over wat het werk van een cliëntenraadslid inhoudt:

*Als dochter van een bewoner van Hugo-Waard heb ik mij destijds aangemeld als cliëntenraadslid. Mijn vader was zelf niet in staat dit te doen, maar had wel vragen en suggesties. En daar gaat het om! Als bewoner wil je graag naar je zin wonen, óók in een zorginstelling. Ik was erg benieuwd óf en wát ik zou kunnen doen. Het bleek erg interessant en gezellig. De leden vertegenwoordigen alle woonlocaties van Pieter Raat ; aanleunwoningen, Magnolia, Hugo-Waard en er zijn kinderen van bewoners die op de intensieve zorg wonen zodat ook daar informatie uit de eerste hand vandaan komt. De leden komen 1x per 6 weken bij elkaar. Voor het bestuur en de medewerkers van Pieter Raat is het goed om te horen hoe bewoners de zorg ervaren en wat zij graag anders zouden zien. Dit varieert van de maaltijden tot de huishoudelijke hulp, van de praktische zaken in en om het huis, tot vervoer en de was. Bestuur en raad luisteren goed naar elkaar en zoeken samen naar een passende oplossing. Het is altijd een betrokken en fijne, gelijkwaardige groep mensen bij elkaar. Ik vond het verhelderend om meer over de organisatie en de financiële structuur te weten te komen. En om meer te begrijpen van de regels die de overheid instelt. Bovenal is het belangrijk dat de bewoners zich laten horen en dat de cliëntenraad deze geluiden overbrengt. Dan kun je met elkaar heel prettig wonen!*

Heeft u interesse om lid te worden van de cliëntenraad? Stuur een e-mail naar [info@dprs.nl](mailto:info@dprs.nl) of neem telefonisch contact op via 072 – 576 7200. Foto: De cliëntenraadsliden, Mirjam uiterst rechts.



## GEZOCHT: FOTOMODELLEN

Ter gelegenheid van ons 25-jarig jubileum (lees meer over het jubileum verderop in deze nieuwsbrief) zijn wij voor de tweede keer op zoek naar cliënten met mooie verhalen en herinneringen, die op de foto willen met hun bijzondere of typisch Waardse attriboot! Vorige maand vond de eerste fotoshoot plaats en dit leverde prachtige foto's op! Zo poseerde een cliënt in zijn oude bakkerskledij, een cliënt met een bos tulpen omdat haar echtgenoot een tulpenkwekerij runt en een cliënt ging op de foto met attributen van zijn voetbalvereniging van vroeger. En zo waren er meer cliënten die met een typisch Waards object prachtig op de gevoelige plaat zijn vastgelegd.

Heeft u als cliënt een voorwerp, denk aan een (gebruiks)object, een gerecht, kledingstuk of collectors item, dat belangrijk voor u is? Liefst met een link met Heerhugowaard? Dat symbool staat voor iets belangrijks of u herinnert aan uw werk, hobby of het Heerhugowaard van toen? Dan komen wij graag met u in contact. Wij zijn bijvoorbeeld nog op zoek naar een leraar, arts en molenaar! Een professioneel fotograaf zet u met uw (symbolische) voorwerp op de foto. Een schrijver tekent uw verhaal op voor het jubileumboek. De vier meest aansprekende foto's gebruiken wij graag in het Atrium van De Raatstede. Het fotomoment en de locatie worden nader bepaald.

Kunt u zeker niet ontbreken in ons boek en fotocollectie? Stuur dan graag een mailtje naar [info@dprs.nl](mailto:info@dprs.nl) of geef u telefonisch op via 072 – 576 7200. Wij nemen dan z.s.m. contact met u op!



## RECTIFICATIE TARIEVEN 2020

Op 17 januari heeft u van ons een brief ontvangen over de prijsveranderingen voor 2020. Graag willen wij de gegeven informatie over de prijsstijgingen van het was- en linnengoed rectificeren: Alle nieuwe prijzen voor het wassen en linnengoed gaan in per 1 februari 2020. Vanaf deze datum worden de nieuwe facturen verstuurd voor diensten die dit jaar in 2020 zijn geleverd. Over deze tarieven kunnen wij melden dat het onbeperkt labelen van kleding van €90,- naar €95,- (eenmalig) is gestegen, het wassen van lijfgoed van €40,- naar €45,- per maand en boven- en onderkleding van €3,- naar €3,50 per stuk is gegaan.

## SNAKKEN NAAR EEN SNACK

Snakt u af en toe ook naar een heerlijke snack? Cliënten van De Raatstede zijn iedere 1ste woensdag van de maand van harte welkom voor een gratis snackmaaltijd om 17.00 uur in het restaurant. Bij Hugo-Waard gaat het om de 2<sup>e</sup> woensdag van de maand. Een portie friet met een klodder mayonaise of ketchup... Met een kroket, frikandel of kaassoufflé erbij? Schuif gezellig aan! Om het risico op besmetting met het coronavirus zo veel mogelijk te beperken, is de snackmiddag in de maanden april en mei uitsluitend voor de bewoners van Pieter Raat!

Met ingang van de gratis 'snackavond' vervalt de voormalige borrel die elke donderdagmiddag plaatsvond in het restaurant. Wij hopen met dit initiatief een breder publiek aan te trekken voor een gemoedelijk en smakelijk samenzijn.

De eerstvolgende snackavonden zijn op:

- Woensdag 1 april De Raatstede
- Woensdag 8 april Hugo-Waard



## TERUGBLIK WEEK VAN DE BRANDVEILIGHEID

Het welzijn en de veiligheid van cliënten heeft bij Pieter Raat de allerhoogste prioriteit! Dat u bij ons fijn woont, eet en de juiste zorg ontvangt vinden wij erg belangrijk. En in het kader van uw veiligheid organiseerden wij van 3 t/m 7 februari de 'Week van de brandveiligheid' bij De Raatstede, Hugo-Waard en het Arboretum. Op deze locaties konden medewerkers en cliënten door middel van verschillende activiteiten en workshops hun kennis opfrissen over procedures en handelingen in noodsituaties. Zo vonden er op beide woonzorg-locaties ontruimingsoefeningen en reanimatietrainingen plaats. Ook waren er een speciale veiligheidsbingo voor cliënten (georganiseerd door het Rode Kruis), verschillende informatiekramen van o.a. Brandweer Heerhugowaard en konden medewerkers deelnemen aan een speciaal ingerichte escaperoom om op 'speelse wijze' hun kennis over brandveiligheid te testen en te verbeteren. Zelfs de leerlingen Facilitair van het Horizon College Heerhugowaard werden bij de week betrokken, zij organiseerden diverse leuke spellen en veiligheidsactiviteiten in het Atrium van De Raatstede. Manager Wonen Adriaan Dorenbos van Pieter Raat: „Wij nemen de brandveiligheid binnen onze organisatie zeer serieus. Het was goed om te zien dat nagenoeg alle workshops vol zaten. Natuurlijk hopen wij nooit in actie te hoeven komen, maar als organisatie moet je wel voorbereid zijn.”



## HET ARBORETUM: VOOR AL UW FEESTEN, PARTIJEN EN MEER!

Wist u dat u locatie het Arboretum kunt huren voor het geven van uw feesten, partijen, activiteiten of condoleances? Voor de mogelijkheden en eventuele catering kunt u contact opnemen met het Arboretum via telefoonnummer 06-49317585 of via [keukenarbo@dprs.nl](mailto:keukenarbo@dprs.nl).

Verder hebben wij u in een brief op 17 februari jl. laten weten dat de dagelijkse maaltijdvoorziening op het Arboretum inmiddels per 1 maart jl. is beëindigd. Bezoekers/cliënten blijven van harte welkom op deze locatie voor allerlei leuke activiteiten, (thema) diners en buffetavonden! En op de zondagen blijft het Arboretum geopend voor een heerlijk 3-gangenmenu. Vooraf reserveren bij het Arboretum/keuken is mogelijk via telefoonnummer 06-49317585, maar is niet verplicht. (Archiefphoto)



## FLITSENDE WERVINGSCAMPAGNE

Heeft u onze nieuwe vacatureteksten al voorbij zien komen op social media? Verschillende zorgmedewerkers van Pieter Raat zijn daarin de ambassadeur van onze organisatie. In de teksten leggen zij op een persoonlijke manier uit hoe hun werkdag bij Pieter Raat eruitziet en waar hun passie voor de ouderenzorg vandaan komt. Dankzij de wervingscampagne zijn wij met verschillende potentiële nieuwe medewerkers in gesprek. De persoonlijke teksten zijn terug te lezen op onze website [www.dprs.nl/vacatures](http://www.dprs.nl/vacatures).

Wist u dat er ook een nieuwe (wervings)video op het Youtube-kanaal van Pieter Raat is te bekijken? Het gaat om een video met verpleegkundige Alinda van Hugo-Waard in de hoofdrol. Er zijn ook cliënten in te zien.

Wij zijn verder nog dringend op zoek naar verschillende vakantiekrachten! Kent u iemand in uw directe omgeving die misschien interesse heeft? Attendeer hem of haar dan graag op onze vakantievacature:



**ONZE SENIOREN ZIJN NIET VAN GISTEREN!  
DAAR KUN JE NOG IETS VAN LEREN!**

**WIJ ZOEKEN VAKANTIEKRACHTEN!**

- Wil je zelf bepalen wanneer en hoeveel uren je werkt?
- Spreekt jou afwisseling tussen verschillende afdelingen/locaties erg aan?
- Wil je na de vakantieperiode ook beschikbaar blijven? Wij zijn ook regelmatig op zoek naar flexwerkers!

Spreeken bovenstaande punten je aan? Lees dan snel verder en we zien je sollicitatie graag tegemoet!

Ben jij die topper die we zoeken en minimaal 16 jaar? Kom dan bij ons werken! Wij zoeken flexibel inzetbare (zomer)krachten voor de zorg, huishouding, keuken, linnendienst, receptie of het restaurant. Bij de senioren thuis in de wijk of in onze woonzorgcentra De Raatstede of Hugo-Waard. En ben je in het bezit van een diploma helpende, helpende plus, verzorgende of verpleegkundige of bezig met een van deze opleidingen? Dan bieden we je graag een leuke werkplek in één van onze teams.

De Raatstede • Dolomiet 2 • Heerhugowaard  
Hugo-Waard • Gerard Douplantsoen 72 • Heerhugowaard  
Het Arboretum • Tamarixplantsoen 1 • Heerhugowaard

## WIE JARIG IS TRAKTEERT!

Hoera, Pieter Raat bestaat 25 jaar! Wat ooit begon met Huis ter Kimme en Hugo-Oord, is uitgegroeid tot het huidige Pieter Raat. Ons jubileum vieren we het hele jaar met rond elke 25e van de maand ludieke acties en nog uitdagendere activiteiten voor onze cliënten, Waardse senioren, medewerkers en vrijwilligers.

Op dinsdag 25 februari jl. vond de 'officiële' aftrap plaats van het feestelijke jaar met leuke optredens bij De Raatstede en bij Hugo-Waard. En natuurlijk was daar heerlijk gebak bij!



## ZORG

### BELEID PIETER RAAT BIJ CORONAVIRUS

De maatregelen om kwetsbare mensen voor besmetting met het coronavirus te beschermen zijn verder aangescherpt. Het welzijn van onze bewoners, medewerkers en vrijwilligers heeft onze hoogste prioriteit. Wij houden dan ook de landelijke en regionale situatie nauwlettend in de gaten en volgen de adviezen van de (lokale) autoriteiten, zoals het [RIVM](#) en de [GGD](#), op.

Op 5 maart jl. hebben wij u een brief gestuurd waarin we toelichten welk beleid we hanteren. Uit voorzorg hebben wij een aantal bijeenkomsten gecancelled of verplaatst naar externe locaties. Aanvullend willen wij uw naasten en vrienden vragen om niet bij u op bezoek te komen als zij neusverkoudheid, keelpijn, hoest en eventueel koorts hebben of als zij onlangs in een risicogebied zijn geweest.

Tevens willen we u vragen een goede hand- en hoesthygiëne te hanteren en onnodig fysiek contact te voorkomen:

- Was uw handen regelmatig;
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog;
- Gebruik papieren zakdoekjes;
- Probeer het aanraken van uw neus, mond en ogen te beperken;
- Schud geen handen en ander direct lichamelijk contact.

Middels extra (nieuws)brieven houden wij u op de hoogte van nieuwe veranderingen in het beleid.

## GLUREN BIJ DE BUREN

‘Bewonderen en verwonderen’, dat is wat centraal stond tijdens het project ‘Gluren bij de buren’ dat binnen de organisatie liep eind 2019.

Medewerkers van Pieter Raat liepen mee met een collega van dezelfde functie op een andere locatie: Hugo-Waard bij De Raatstede en vice versa. Het doel van het project is om de eigen successen op de afdeling te herkennen en mogelijke nieuwe kansen te oogsten.

Collega Amber, Verzorgende IG van de basiszorg, liep twee dagen mee op de afdeling Meerzorg. Daar werd ze positief verrast. „Ik vond het interessant om te zien dat je goede gesprekken kunt voeren met de cliënten van de Meerzorg. En dat er ook gelijkenissen zijn met de basiszorg. Zo is bijvoorbeeld de dagindeling hetzelfde. De onvoorziene situaties bij de Meerzorg-afdeling vond ik uitdagend en zou voor mij zeker een reden zijn om te solliciteren op deze afdeling! Verder vond ik het fijn dat ik op deze afdeling de tijd meer kon loslaten. Hierdoor voorkom je onrust bij de cliënten en kun je op een verantwoorde en leuke manier zorg verlenen. Ik vond het ook erg mooi om te zien hoe hecht en persoonlijk het team is en hoe goed de zorgmedewerkers de cliënten kennen. Dat herken ik ook zeker van mijn afdeling!”

Het project krijgt jaarlijks een vervolg.



## VRIJWILLIGER: ORANJE LINTJE

Onze vrijwilliger Gerard Stoop (79) ontving 30 december jl. een koninklijke onderscheiding en werd benoemd tot Lid in de Orde van Oranje-Nassau!

Naast zijn huidige vrijwilligerswerk als bezorger van maaltijden voor Tafeltje Dekje, heeft de heer Stoop namelijk een behoorlijke lijst van verdiensten. Zo zette hij zich in voor de R.K. Parochie ‘Heilig Hart’ in Heerhugowaard De Noord, waarvoor hij sinds 1991 actief was in verschillende functies. Ook was hij tien jaar voorzitter van de Gymvereniging De Noord, vrijwilliger bij de Volksspelen in De Noord, buurtbus de Hugo-Hopper, Broeker Veiling en bij Stichting Groepshotel IJsselvliedt te Wezep die vakanties voor mensen met een beperking verzorgt.

Bij Pieter Raat zijn wij ontzettend blij dat Gerard Stoop zich nog altijd inzet voor de ouderen van Heerhugowaard door hen een gezonde maaltijd te bezorgen!

*Stoop ontvangt van de vrijwilligerscoördinator van Pieter Raat een bloemetje als felicitatie.*



## RATAPLAN

Het gebeurt regelmatig dat wanneer familie een appartement leeghaalt, er boeken bij de boekenkasten in het Atrium en op de eerste verdieping van De Raatstede worden gezet. Dat is lief bedoeld! Maar..... de boekenkasten zijn al overvol. Wij verzoeken familieleden dan ook om de spullen zelf naar Rataplan (Marconistraat 16, Heerhugowaard) te brengen en ook geen spullen bij de activiteitenruimtes te plaatsen. Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!

## BLOG

**Regelmatig schrijft bestuurder Gabriele Kasten van Pieter Raat over haar belevenissen, inzichten en ervaringen in de zorg en/of binnen de organisatie. Deze teksten worden gepubliceerd via deze nieuwsbrief en als BLOG op onze website [www.dprs.nl](http://www.dprs.nl) en facebookpagina (De Pieter Raat Stichting).**



### Pieter Raat

Soms vind ik het jammer dat ik Pieter Raat (1775 – 1853) nooit persoonlijk heb leren kennen. In oude documenten lees ik terug dat hij een bevoegen man was, die zijn vak als timmerman beheerste en die de verbinding binnen en buiten de regio legde. Bovendien werd hij maar liefst 78 jaar oud, wat voor zijn tijd een behoorlijk respectabele leeftijd was om te mogen bereiken.

Onze stichting is naar hem vernoemd, dagelijks wordt zijn naam honderden keren uitgesproken en zijn gedachtegoed in de praktijk gebracht. Net zoals hij zijn vakbekwaamheid als timmerman bij het behoud van de polder inzette, zo gebruiken onze professionals hun kennis en kunde voor goede zorg. En Pieter Raat was ervan doordrongen dat goede resultaten alleen met elkaar bereikt kunnen worden. Zo zocht hij de verbinding binnen en buiten de poldergrenzen, net zoals wij de verbinding zoeken binnen en buiten onze organisatie. Ruim 350 medewerkers en maar liefst 240 vrijwilligers uit Heerhugowaard en omstreken zetten zich bij ons in voor het welbevinden van senioren! Daarnaast zoeken wij ook de verbinding op buiten de organisatie met diverse samenwerkingspartners om onze missie ‘Samen zorgen wij voor senioren – nu en in de toekomst!’ vorm te kunnen geven.

Een tijd geleden kregen wij collega’s van Kennemerhart (een ouderenzorgorganisatie uit Haarlem) op bezoek. Wij noemen dat ‘gluren bij de burens’, maar eigenlijk gaat het om een professionele uitwisseling van ideeën en kennis over ouderenzorg. Toen vroeg een van de collega’s van Kennemerhart: “Waarom zeggen jullie eigenlijk altijd DPRS? Of De Pieter Raat Stichting? Dat klinkt zo afstandelijk. Jullie hebben een prachtige krachtige naam, ‘Pieter Raat’, waarom gebruiken jullie deze naam niet gewoon zoals deze is?!”

Mijn collega’s en ik keken elkaar aan en in een fractie van een seconde was het besluit genomen: vanaf nu noemen wij ons Pieter Raat, geen afkortingen meer en geen ‘De’ en ‘Stichting’ meer. Natuurlijk blijft het woord Stichting in onze officiële naam bij de Kamer van Koophandel bestaan, maar in de dagelijkse praktijk en de schriftelijke uitingen zijn wij Pieter Raat.

Het is dat Pieter Raat niet meer leeft, anders had ik hem gevraagd om bij ons te komen wonen, of in ieder geval met ons samen voor senioren te zorgen, want samen zijn wij Pieter Raat!