JAARVERSLAG 2019

CLIËNTENRAAD

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	5
Doelstelling	4
Samenstelling van de Cliëntenraad	4
Cliëntenraad ondersteuner	4
Vergaderingen	4
Besproken onderwerpen	5
Uitgebrachte adviezen	8
Algemene beschouwingen	6
Hoe kunt u ons bereiken?	6

Inleiding

Graag bieden wij u het jaarverslag van de Cliëntenraad van Pieter Raat over het jaar 2020 aan.

Een jaarverslag waarin u kunt lezen waar de Cliëntenraad in dit verslagjaar mee bezig is geweest. Hiermee legt de Cliëntenraad ook verantwoording af aan de cliënten van Pieter Raat conform artikel 4.16.2, 4.16.3 en 4.16.4 van het reglement voor de Cliëntenraad.

Deze artikelen luiden:

4.16.2 De Cliëntenraad stelt jaarlijks, binnen drie maanden na afloop van het kalenderjaar, een verslag vast van zijn werkzaamheden in het afgelopen jaar.

4.16.3 Voorafgaand aan de vaststelling van het werkplan of het jaarverslag wordt de algemene vergadering in de gelegenheid gesteld zich uit te spreken over het ontwerpwerkplan of het ontwerpjaarverslag.

4.16.4 Het werkplan en het jaarverslag worden ter kennis gebracht aan de cliënten en de zorgaanbieder.

Verdere informatie naar de cliënten vindt onder andere plaats via:

- via de nieuwsbrief
- via onze website www.dprs.nl
- via persoonlijk contact met de achterban
- via familiebijeenkomsten
- via informatieborden
- via brieven

De Cliëntenraad van Pieter Raat hoopt dat u met belangstelling kennis neemt van haar activiteiten.

Heeft u vragen, opmerkingen, wensen of klachten of wilt u dat we bepaalde punten bespreken: aarzel niet maar neem contact met ons op.

De Cliëntenraad is er voor u!

Met vriendelijke groet,

Mevrouw To Schouten
Voorzitter Cliëntenraad

Doelstelling
De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen heeft het volgende doel:

"Bevorderen van de medezeggenschap van de cliënten van uit collectieve middelen gefinancierde zorgaanbieders op het terrein van de maatschappelijke zorg en gezondheidszorg".

Samenstelling van de Cliëntenraad
De Cliëntenraad van Pieter Raat bestaat uit een vertegenwoordiging van

- Intramurale kiesgroep (kiesgroep A): 4 leden
- Extramurale kiesgroep (kiesgroep B): 3 leden

Extramurale cliënten zijn zij die Zorg Zonder Verblijf ontvangen, de dagverzorging bezoeken en/of aangesloten zijn op de alarmering.

Er bestaat een voorkeur voor cliënten boven niet-cliënten als lid van de Cliëntenraad. Maximaal een persoon per kiesgroep mag een niet-cliënt zijn.

Per maart 2020 treden twee leden (familie van) de intramurale kiesgroep af. Hiermee is er ruimte ontstaan voor twee nieuwe Cliëntenraadsleden. Werving vindt plaats op persoonlijke uitnodiging en via de nieuwsbrief.

De Cliëntenraad streeft de landelijke richtlijnen na voor de zittingstermijnen voor Cliëntenraadsleden. Hiervoor geldt een zittingstermijn van drie jaar (voorzitter en penningmeester hebben een zittingstermijn van twee jaar), waarbij zij terstond herkiesbaar zijn. De richtlijn geeft verder aan dat de leden maximaal twee keer herkozen kunnen worden. De Cliëntenraad behoudt zichzelf het recht af te wijken van de richtlijnen om het bestaansrecht van de raad te kunnen blijven garanderen. De samenstelling van de Cliëntenraad in 2020 zag er als volgt uit:

<u>Intramurale kiesgroep (kiesgroep A)</u>
Mevrouw J. van der Weerd (lid, toegetreden in 2014)
Mevrouw M. Mooij-van Baarsel (lid, toegetreden in 2016)
Mevrouw M. van der Meer (lid, toegetreden in 2017)
Mevrouw I. Hoogland (lid, toegetreden in 2017)
Mevrouw R. Smit-Klopper (lid, toegetreden in 2014)

<u>Extramurale kiesgroep (kiesgroep B)</u>
Mevrouw T. Schouten (voorzitter)
De heer A. Dingerdis (penningmeester, toegetreden in 2014)

Cliëntenraad ondersteuner
De Cliëntenraad krijgt gemiddeld 4 uur ondersteuning per week van mevrouw M. Calis, Cliëntenraad ondersteuner.

Vergaderingen
Alle vergaderingen van de Cliëntenraad vonden in 2019 op locatie De Raatstede plaats, meestal op een maandag om 14.30 uur .
Er waren zes reguliere vergaderingen. Daarbij sloot bij alle vergaderingen de bestuurder en een keer een lid van de Raad van Toezicht aan. Verder woonde RvT-lid Heleen Koning een vergadering van de Cliëntenraad bij aan het begin van het jaar. Later in het jaar legde Koning na haar laatste zittingstermijn haar RvT-lidmaatschap neer. In de Cliëntenraadsvergadering van 7 oktober vond er een kennismakingsgesprek plaats met nieuw RvT-lid Rob van Dam, die de rest van de vergadering aanwezig

bleef. De Cliëntenraadsleden sloten op hun beurt aan bij een vergadering van de Raad van Toezicht. Zo blijven beide raden goed bij elkaar aangesloten.

In maart 2019 heeft in Hugo-Waard en De Raatstede de algemene jaarvergadering van de Cliëntenraad plaatsgevonden.

Het dagelijks bestuur van de Cliëntenraad heeft indien nodig informeel overleg met de directie om elkaar 'bij te praten'.

Activiteiten en vertegenwoordiging Cliëntenraad

Naast de vergaderingen was (een afvaardiging van) de Cliëntenraad in 2019 ook vaak op andere gebieden en plaatsen actief of aanwezig voor het werk van de raad zoals:

- Voor- en najaarsoverleg van het zorgkantoor
- Landelijk congres LOC in Nieuwegein
- Bespreking begroting 2019 samen met ondernemingsraad
- Filmopname Van passie naar droombaan
- Herinrichting Atrium, presentatie op De Raatstede
- Zomerfeest Hugo-Waard met thema 'Moderne Dementiezorg'
- Interviewgesprekken nieuw lid Raad van Toezicht
- Eindejaarbijeenkomst De Raatstede

Verder heeft de Cliëntenraad nog een eigen commissie, namelijk de menucommissie. In deze commissie wordt een keer per maand met hoofd Voeding gereflecteerd op het eten in de afgelopen periode.

Besproken onderwerpen

Besproken onderwerpen op de reguliere vergaderingen van de Cliëntenraad waren o.a.:

- Alle verslagen van het MT
- Kwaliteitsplan/jaarplan 2020
- Magnolia en welzijn
- Arboretum, welzijn en gastronomie
- Hugo-Oord: tijdelijke huisvesting en toekomstplannen
- Veiligheid Meerzorg
- Evaluatie Algemene Voorzieningen
- Bespreking meerjarenplan 2020-2024
- Bespreking nieuwe organisatiestructuur Pieter Raat
- Introductie winkeltje Hugo-Waard (vervanging broodkar)
- Scootmobiel beleid
- Cameratoezicht
- Resultaten Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
- Cliëntenraadplegingen
- Programma Waardigheid en Trots
- Pilot verpleegkundig specialist
- Maatwerk hulpmiddelen
- Wet zorg en dwang
- Prijsbeleid Pieter Raat
- Telefonie Pieter Raat
- Was- en linnengoed

Uitgebrachte adviezen

In 2019 heeft de Raad van Bestuur aan de Cliëntenraad zes keer advies gevraagd. Op alle adviezen is door de Cliëntenraad positief gereageerd al dan niet met aanvullende adviezen. Het betrof:

1. Begroting 2020

Positief advies.

2. Kwaliteitsplan 2020

Positief advies.

3. Prijslijst 2020

Positief advies.

4. Huurlinnen

Positief advies.

5. Bestemming van de middelen Waardigheid en Trots

Positief advies.

6. Jaarrekening 2019

Positief advies (mondeling).

Algemene beschouwingen

Ook in 2019 is de Cliëntenraad door de directie goed en tijdig betrokken bij het reilen en zeilen van Pieter Raat, mede door het regelmatige contact van het dagelijks bestuur met de Cliëntenraad.

Hoe kunt u ons bereiken?

De namen van de Cliëntenraadsleden vindt u op het informatiebord van de Cliëntenraad, in het huisblad en op de website www.dprs.nl. Ook kunt u ons via de mail bereiken via clientenraad.dprs@gmail.com. Wilt u een Cliëntenraadslid spreken, dan kunt u hem of haar rechtstreeks benaderen of een briefje met uw naam, appartement nummer en telefoonnummer bij de receptie afgeven. Een Cliëntenraadslid neemt dan contact met u op.

Adres Cliëntenraad
Dolomiet 2
1703 DX Heerhugowaard
Tel. 072-5767200
E-mail: clientenraad.dprs@gmail.com