



Kwaliteitsverslag 2019



Voorwoord

Voor u ligt het Kwaliteitsverslag 2019 van Pieter Raat. De missie van Pieter Raat is “Samen zorgen voor senioren – nu en in de toekomst”.

Pieter Raat stelt de levenskwaliteit van senioren voorop. Vanuit de gedachte ‘Leef uw eigen leven in uw vertrouwde Heerhugowaardse omgeving’, biedt Pieter Raat de beste zorg voor senioren. Waar thuis ook is, wij zetten alles in, om hun verblijf in de wijk, in onze activiteitencentra of in onze woonzorgcentra zo aangenaam en veilig mogelijk te maken. Daarvoor geven wij senioren aandacht en bieden wij passende zorg, veilig wonen en diverse welzijnsactiviteiten. ‘Samen’ is het sleutelwoord. Zorgen voor, dat doen cliënten, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers samen. Want samen zijn wij ‘Pieter Raat’.

Waar wij de voorgaande jaren hard hebben gewerkt om de organisatie klaar te maken voor de toekomst, stond 2019 in het teken van verbinding en verdieping. We hebben elkaar meer opgezocht en ons toegelegd om waar het echt om gaat: goede zorg en ondersteuning voor (kwetsbare) senioren in Heerhugowaard.

Centraal stond daarbij de verdieping van de samenwerking met huisartsen, welzijnsorganisaties en met de gemeente. Ouderenzorg is lokale zorg en vanuit de bovengenoemde gedachte ‘Leef uw eigen leven in uw vertrouwde Heerhugowaardse omgeving’ heeft Pieter Raat vele activiteiten voor senioren ontplooid. Ook is Pieter Raat in het kader van de bestrijding van eenzaamheid het initiatief ‘Ken je buur’ gestart. Per wijk of straat werden bewoners uitgenodigd voor gezamenlijke activiteiten. Buurtbewoners leerden elkaar zo kennen waardoor ze ook initiatieven nemen voor gezamenlijke activiteiten. Hierdoor werd het gevoel van ‘samen leven’ versterkt. Ook zijn veel individuele wensen vervuld dankzij de nauwe samenwerking met de Gouden Dagen.

Intern heeft Pieter Raat in 2019 verder ingezet op de verzwaring van de zorgbehoefte van kwetsbare senioren. Een voorbeeld hiervoor is het vormen van een compact behandelteam, waar de huisarts, een verpleegkundig specialist, een Specialist Ouderengeneeskunde een behandelteam rondom de client vormen. Op de werkvloer heeft Pieter Raat versterkt ingezet op de kracht van welzijn. Vanuit het welbevinden van senioren is gekeken naar het behoud van de kwaliteit van leven van senioren. In 2019 heeft een groot deel van de medewerkers plannen ontwikkeld om extra aandacht aan het welzijn van cliënten te besteden.

Gabriele Kasten
Bestuurder Pieter Raat
Heerhugowaard, 5 maart 2020

1 Persoonsgerichte zorg

De kern van wat Pieter Raat als organisatie doet en wat haar bestaansrecht legitimeert, is de liefdevolle en zorgzame relatie tussen professionals en cliënten. Professionele medewerkers bieden zorg- en ondersteuning aan op een manier die past bij de behoefte en gewoonte van de cliënt. Kortom; de cliënt kan zijn/haar leven zoveel mogelijk leiden zoals het voor diegene het beste past. Dit betekent niet dat er per definitie aan alle wensen voldaan kan worden maar wél dat het gesprek gevoerd wordt over wat iemand graag wil en belangrijk vindt en over hoe Pieter Raat daar invulling/ondersteuning aan kan geven.

De thema's compassie, uniek zijn en autonomie maakt Pieter Raat zichtbaar door zoveel mogelijk aan te sluiten op de leefstijl van de cliënt. Bij opname wordt door het woonzorgteam, de cliënt en naasten gezamenlijk gekeken wat levensvoorkeuren en zorgvragen betekenen voor het dagelijks leven van iemand. Cliënten en naasten worden nauw betrokken bij het opstellen van de zorgdoelen. Het activiteitenaanbod wordt zoveel mogelijk afgestemd op de behoefte van de cliënt.

Doelstellingen Persoonsgerichte zorg 2019

1. Extra personeel wordt ingezet om te voldoen aan de toenemende zorgvraag van de cliënten.
2. Medewerkers worden geschoold, zowel in theorie als praktijk.
3. Methodisch werken is geborgd in het handelen van de medewerkers, waardoor de zorg op een beheerste, gestructureerde en gecontroleerde wijze verloopt.
4. Door het overkoepelend inzetten van een planner worden de zorgteams ontlast en vraagstukken omtrent extra inzet snel opgelost.
5. Het werkplezier van de medewerker wordt vergroot door verminderde administratieve lasten en optimalisatie van applicaties.

Resultaten Persoonsgerichte zorg 2019

In 2019 zijn wat betreft Persoonsgerichte Zorg de volgende concrete resultaten behaald:

1. Extra personeel werd ingezet, specifiek in de huiskamers voor mensen met dementie, op de piekmomenten voor de cliënten met somatische zorgvragen, versterking in de nacht en op het gebied van welzijn. Krapte op de arbeidsmarkt maakte dat niet alle vacatures werden ingevuld.
2. Het personeel heeft extra scholingen gevolgd om de deskundigheid af te stemmen op de toenemende zorgvraag. Daarnaast is veel aandacht geweest voor coaching on and during the job.
3. Medewerkers hebben extra scholing en coaching on and during the job gekregen gericht op methodisch werken. Uit externe audits blijkt dat dossiervoering is geoptimaliseerd die de uitvoer van zorg ten goede komen. In 2020 wordt gekeken hoe de structuur van het ECD kan worden aangepast zodat dit het zorgproces nog meer ondersteunt.
4. Een planner werd aangesteld. In 2020 wordt verder uitgewerkt hoe een centrale planner de afdelingen kan ondersteunen.
5. Interne werkprocessen werden praktischer ingericht. In 2020 wordt dit thema verder vervolgd.

2 Wonen en Welzijn

Pieter Raat gaat uit van het concept van positieve gezondheid, waarbij de kwaliteit van leven centraal staat. In dit concept wordt gezondheid niet meer gezien als de af- of aanwezigheid van ziekte, maar als het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren. Om het de cliënt zo aangenaam mogelijk te maken is goede samenwerking tussen verschillende disciplines en mantelzorgers belangrijk, waardoor beter op de behoefte van de cliënt kan worden ingespeeld. Teams werken in geïntegreerde woonteamen waardoor er een vast team rondom de cliënt staat en daardoor kent de professional de cliënt beter en andersom.

Pieter Raat wil dat iedereen zich welkom voelt op iedere plek in de organisatie. Op de afdelingen, in het restaurant en bij de receptie wordt ieder gastvrij ontvangen. De medewerkers van het restaurant worden in het kader van de Algemene Voorziening veel meer betrokken bij het welzijn van bewoners.

Pieter Raat organiseert activiteiten waar zowel cliënten van Pieter Raat als bewoners uit de wijk aan deelnemen. Op deze manier wil Pieter Raat de samenleving naar binnen halen, mensen verbinden met elkaar en vooral plezier hebben met elkaar. Het aanbod van activiteiten wordt afgestemd op wat men graag wil. Activiteiten worden aangeboden in zowel groepsverband als individuele activiteiten. Tevens is Pieter Raat actief bij de Gouden Dagen, een initiatief met als missie het bestrijden van eenzaamheid, en organiseert themadiners zoals een “Kom-erbij-diner” om mensen met elkaar te verbinden, en zo eenzaamheid terug te dringen.

Vrijwilligers spelen een belangrijke rol in het welzijn van de cliënten. Zij maken het verschil omdat ze op een andere manier naast de cliënt staan dan de professional. Pieter Raat kent ongeveer 200 vrijwilligers die zowel voor grote activiteiten als kleine activiteiten in het appartementen of op de huiskamers betrokken worden.

Doelstellingen 2019

1. De aandacht voor de behoeften en wensen van de cliënt op het gebied van zingeving, meedoen, betekenisvol zijn en voelen wordt vergroot.
2. De beleving van de maaltijd wordt vergroot door het gezamenlijk voorbereiden van de maaltijd.
3. Vrijwilligers beleven hun inzet positief doordat ze handvatten en coaching ontvangen om hun inzet zo effectief mogelijk te maken.
4. Door de huishoudelijke hulp af te stemmen op de toenemende zorgwaarde wordt het appartement opgeruimd en schoner.

Resultaten 2019

In 2019 zijn wat betreft Wonen en Welzijn de volgende concrete resultaten behaald:

1. Het aanbod van individuele activiteiten in de huiskamers is toegenomen. Met naasten en vrijwilligers zijn afspraken gemaakt omtrent hun inzet waarbij ook rekening wordt gehouden met hun mogelijkheden.
Rondom het thema zingeving werden verschillende activiteiten georganiseerd zoals herdenkingsbijeenkomsten, kerkdiensten, kom-erbij-diners en het Alzheimer café met aandacht voor lotgenoten.
Een visie gastvrijheid is ontwikkeld. Deze wordt in 2020 verder uitgewerkt. Medewerkers worden begeleid door een gastvrijheidscoach.

2. De menukaart werd samengesteld met de menucommissie. Op de PG afdelingen werd één dag per week de maaltijden samen met de cliënten voorbereid. In 2020 wordt onderzocht of dit kan worden uitgebreid.
Door de inzet van extra medewerkers in het restaurant is meer persoonlijke aandacht voor de maaltijdbeleving van de cliënt.
Op de locatie Hugo-Waard is de broodwagen vervangen door een broodwinkel. Ook werd hier dagelijks vers gekookt.
3. De werving en selectie van vrijwilligers is veranderd. Door meer aandacht voor hun kracht en mogelijkheden verliep de koppeling aan cliënten beter. Iedere dag was er een aanspreekpunt voor de vrijwilligers aanwezig, de vrijwilligerscoördinator of de welzijnsmedewerkers. Verschillende trainingen zijn georganiseerd, waardoor de vrijwilligers meer handvatten hebben gekregen in de omgang met de cliënten.

Voorbeelden van activiteiten die Pieter Raat organiseerde zijn:

- Diverse (aangepaste) beweegactiviteiten waaronder biljartenfietsen, stoelyoga, muziek- en dansmiddagen, Fit en Vitaal en de wandelgroep;
- Creatieve activiteiten: bloemschikken, samen bakken (met jongeren), kaarten maken, schilderen en tekenen en het spellencafé;
- Muzikale activiteiten; zangmiddagen, muziekavonden, koor;
- Themaweken als de Franse week waarbij alle activiteiten in het teken staan van het thema;
- Tripjes met Bus Thijs, waaronder uitjes naar de zee en de camping weken;
- Mogelijkheid voor gezamenlijk ontbijt, lunch en high tea, waarbij ook familie kan aanschuiven;
- Bioscoopavonden.

3 Veiligheid

Veiligheid gaat bij Pieter Raat verder dan alleen de vier basisthema's "veiligheid" die in het kwaliteitskader genoemd worden. Bij veiligheid gaat het ook om het veilig voelen van de cliënt in de woonomgeving en veilig voelen van de medewerkers in hun werkomgeving.

Bij Pieter Raat kunnen cliënten rekenen op veilige en verantwoorde zorg. Professionals zijn zich bewust van mogelijke risico's en maken dit bespreekbaar met de cliënt en/of naasten. Met naasten wordt gesproken over de betekenis van 'onbegrepen gedrag'. Tevens is veel aandacht voor welzijn, een goede dagbesteding en bewegen.

Thema's die ook met veiligheid te maken hebben zijn brandveiligheid, schoon- en hygiënisch werken, werken met hulpmiddelen en beveiliging van het gebouw.

Bij Pieter Raat is de huisarts hoofdbehandelaar waardoor professionals met soms 25 verschillende huisartsen samenwerken. In samenwerking met de overkoepelende huisartsenorganisatie en collega-zorgaanbieders is in september een Verpleegkundig Specialist gestart.

Op basis van audits zijn in afstemming met de woonzorg- en wijkteams verbeteracties uitgezet, zodat wordt gewerkt aan de kwaliteit van zorg en veiligheid voor onze cliënten. Aandachtsvelders 'veilig werken' borgen de kennis op de afdelingen door extra te letten op b.v. valpreventie, hulpmiddelen, hygiënisch werken ergonomisch werken. De BHV is sterk georganiseerd en de veiligheid omtrent persoonlijke gegevens, brandveiligheid, hulpmiddelen en voedselveiligheid is gewaarborgd.

Doelstellingen 2019

1. Medicatieveiligheid wordt geoptimaliseerd door structurele medicatiereviews, het opstellen van verbeteracties n.a.v. MIC's en de invoer van de toedienapp Medicheck.
2. Door het documenteren van decubitus en casuïstiekbespreking wordt de decubituspreventie verbeterd.
3. Pieter Raat is voorbereid op de komst van de Wet Zorg en Dwang per 1 januari 2020.
4. Het opstellen en borgen van samenwerkingsafspraken met huisartsen gericht op goede behandeling en implementatie Advance Care Planning om onnodige ziekenhuisopnames te voorkomen.
5. Verbeteracties voortkomend uit de externe audits hygiëne - en infectiepreventie worden geïmplementeerd, geborgd en nageleefd conform geformuleerd plan van aanpak, zodat een schone woonomgeving wordt bevorderd.
6. In het kader van de brandveiligheid worden certificeringstrajecten gestart en risicoprofielen per afdeling en doelgroep uitgewerkt om de brandveiligheid te vergroten.

Resultaten 2019

In 2019 zijn wat betreft Veiligheid de volgende concrete resultaten behaald:

1. De toedienapp Medicheck is geïmplementeerd en verbeteracties zijn uitgezet.
2. Pieter Raat heeft een eigen team van wondverpleegkundigen opgericht. Deze verpleegkundigen hebben een consulterende en adviserende rol naar de teams.
3. Pieter Raat heeft zich in 2019 voorbereid op de komst van de Wet Zorg en Dwang. Medewerkers zijn geschoold en een concept beleidsplan 'onvrijwillige zorg' is geformuleerd. Inzet van vrijheidsbepaalde maatregelen is in overleg met de cliënt en/of diens naasten ingezet. Dit thema wordt in 2020 in samenwerking met Geriant verder uitgewerkt.
4. Door de inzet van de Verpleegkundig Specialist is de communicatie met de huisartsen verbeterd. De Verpleegkundig Specialist coacht en adviseert de zorgteams waar nodig en wenselijk. Hierdoor is de deskundigheid van de zorgmedewerkers m.n. aan specifieke casuïstiek vergroot.
5. Verbeteracties voortkomend uit de externe audits hygiëne - en infectiepreventie zijn geïmplementeerd, geborgd en worden nageleefd, zodat een schone woonomgeving werd bevorderd. Hygiëne blijft altijd een aandachtspunt en daarom wordt in 2020 wederom een hygiëne audit gepland.
6. Meerdere certificeringsvraagstukken zijn opgepakt.

Kwantitatieve informatie

Incidenten

In 2019 betrof het totaal aantal incidenten 756. Dit is een lichte stijging t.o.v. 2018 (703), wel minder dan in 2017 (828). De meeste incidenten betreffen vallen of medicatie.

Medicatieveiligheid

In 2019 waren 310 incidenten met betrekking tot medicatie. De meest voorkomende oorzaak was het niet innemen van de medicatie. Dit blijft een aandachtspunt.

Decubituspreventie en VBM

Vier cliënten hebben decubitus categorie 2 of hoger.

Bij 29 cliënten zijn vrijheidsbepalende maatregelen ingezet, veelal een bewegingsmelder.

Ongeplande ziekenhuisopnames

In 2019 waren 19 ongeplande ziekenhuisopnames.

4 Leren en werken aan kwaliteit

Om de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening te verbeteren is het essentieel om een omgeving te creëren die het continue leren ondersteunt en waarin leren een vanzelfsprekendheid is. Naast het grote opleidingsaanbod wordt er ook ruimte gemaakt om op teamniveau te reflecteren en casussen te bespreken tijdens BOSS momenten die iedere dag staan gepland. BOSS staat voor Bewust, Overleg, Samenwerking, Samenwerken. Het BOSS heeft drie doelen; Hoe heb je samengewerkt, welke afspraken staan nog en casuïstiekbespreking. Manager zorg en de verpleegkundigen hebben een belangrijke rol in het leerproces van de teams. Zij borgen het continue leren van de professionals in het primaire proces middels 'coaching on the job'.

Pieter Raat is aangesloten bij een netwerk met de zorgorganisaties Niko, Horizon Zorgcentrum, Alkcare, Zorggroep Tellus, Vrijwaard en Warm thuis. Op kwaliteits-, management- en bestuurlijk niveau wordt in de regio samengewerkt. In het kader van kennis uitwisselen worden structurele overleggen gepland.

Het opleiden van mensen is het belangrijkste antwoord op de vraag hoe we de zorg in de toekomst kunnen organiseren en geeft een van de antwoorden op de krapte op de arbeidsmarkt. We willen jonge mensen in een vroeg stadium aan Pieter Raat binden. We werken intensief samen met de scholen in de regio, we hebben een leerafdeling zorg/welzijn en een facilitaire leerafdeling en bieden stageplaatsen op de andere afdelingen.

Doelstellingen 2019

1. Het kwaliteitsbeleid en – management wordt getoetst middels een externe audit, waardoor inzicht ontstaat op het kwaliteitsbeleid en deze kan worden geactualiseerd.
2. De betrokkenheid van jonge, nieuwe medewerkers wordt vergroot door een goed opleidingsbeleid in afstemming met de scholen, waardoor zij zich blijvend willen verbinden aan Pieter Raat.
3. Het project 'Gluren bij de Buren' wordt conform planning uitgevoerd.
4. Bij ieder woon- en wijkteam (huishouden, zorg en welzijn) wordt structureel casuïstiekbesprekingen en intervisie georganiseerd.
5. Pieter Raat neemt op verschillende thema's deel aan het structureel overleg van het Lerend Netwerk.
6. Beleid van incidentbespreking is geformuleerd.

Resultaten 2019

In 2019 zijn wat betreft Leren en Verbeteren de volgende concrete resultaten behaald:

1. Het kwaliteitsbeleid werd getoetst en onderdeel van de strategie, tactiek en inrichting van de organisatie. Tevens komt dit terug in taken, bevoegdheden en gedrag van medewerkers.
2. Het binden van leerlingen aan Pieter Raat is goed verlopen. 100% van de BBL leerlingen is na de opleiding binnen de organisatie blijven werken. 50- 80% van de BOL leerlingen werkt als invalkracht, zowel bij zorg als facilitair. Veel BOL leerlingen keren na het voltooien van hun opleiding terug bij Pieter Raat. Het aantal opleidingsplaatsen is uitgebreid. Verkennende gesprekken over het starten van een Fieldlab, en vorm van leren in de praktijk hebben plaats gevonden. Dit traject wordt in 2020 vervolgd.
3. Praktische redenen maken dat het project "Gluren bij de Buren' niet helemaal goed is verlopen. Dit wordt in 2020 verder opgepakt.
4. Casuïstiekbesprekingen zijn gekoppeld aan de BOSS momenten en vinden daardoor gestructureerd plaats. De Verpleegkundig Specialist heeft hierbij een belangrijke inhoudelijke rol.

5. Pieter Raat heeft op verschillende thema's deelgenomen aan het Lerend Netwerk. Binnen het lerend netwerk is het kwaliteitsverslag besproken en aan elkaar gepresenteerd. Deelname aan het netwerk in 2020 gecontinueerd.
6. Een beleid Meldingen Incidenten Cliënten is geformuleerd en door het MT en OR geaccordeerd. Een MIC commissie is ingesteld en een jaarplan 2020 is geformuleerd.

5 Randvoorwaarden

Pieter Raat is een kleine organisatie waarbij het niet per definitie haalbaar is om een professional met een zorgachtergrond op te nemen als lid van de Raad van Bestuur. Uiteraard vindt Pieter Raat het belangrijk om aansluiting te houden én te vinden met de zorgprofessionals en de RvB. Per kwartaal is er een zorginhoudelijke (rapportage) overleg tussen RvB, manager zorg, beleidsmedewerker, verpleegkundigen, teamleiders. Daarnaast sluit de RvB aan bij zorginhoudelijke overleggen en be vraagt verschillende functionarissen op input voor strategie en beleid en zorgt voor toetsing.

Pieter Raat heeft als uitgangspunt dat alles zoveel mogelijk direct bij de cliënt wordt aangepast, zoals het zorgleefplan. Daarbij is het streven dat de ICT ondersteunend is aan het primaire proces. Hiervoor zijn o.a. extra Ipads aangeschaft. Ook is een extra applicatiebeheerder aangesteld. Zij houdt zich nadrukkelijk met de applicatie Cura bezig.

Pieter Raat vindt de ervaring van cliënten van onze zorg- en dienstverlening erg belangrijk. Deze informatie wordt gedurende het hele jaar middels Zorgkaart Nederland opgehaald. Deze reviews worden per kwartaal binnen het management besproken en direct teruggekoppeld aan het woon- of wijkteam.

Doelstellingen 2019

1. Heroriëntatie strategie en vertaling van deze naar beleid, inrichting organisatiestructuur en overlegstructuur.
2. Het vergroten van de inspraak van medewerkers door de inzet van een Verpleegkundig Advies Raad of een vergelijkbaar orgaan.
3. Het vernieuwen van het telefoniesysteem op de Raatstede, waardoor deze meer en op eigentijdse wijze ondersteunend is aan de zorg- en dienstverlening.
4. Het uitzetten van een cliënttevredenheidsonderzoek en uitkomsten waar mogelijk en wenselijk meenemen in uit te zetten beleid.

Resultaten 2019

In 2019 zijn wat betreft Randvoorwaarden de volgende concrete resultaten behaald:

1. Met instemming van de OR en de CR is de organisatie anders ingericht, waardoor kortere lijnen ontstaan tussen de zorg en beleid.
2. Verkennende gesprekken zijn gevoerd met MT, verpleegkundigen, OR en CR omtrent de oprichting van een Professionele AdviesRaad. In 2020 wordt dit verder uitgewerkt.
3. Een plan van eisen omtrent een nieuw telefoniesysteem is geformeerd. In 2020 wordt een nieuw telefoniesysteem aangeschaft. Cliënten en naasten worden hierover geïnformeerd en betrokken.
4. Zowel een cliënttevredenheidsonderzoek als een MTO zijn uitgezet. De uitkomsten zijn verwerkt in het beleid en kwaliteitsplan 2020.

Cliëntoordelen

De ervaringen van cliënten worden gemeten aan de hand van reviews middels Zorgkaart Nederland. Het gemiddelde cijfer voor Pieter Raat over heel 2019 is 8,3 met 43 waarderingen en wordt door 100 % aanbevolen.

De score per locatie was als volgt:

Hugo-Waard scoort een 8,0 met 18 waarderingen en wordt door 100% aanbevolen.

Raatstede scoort een 8,5 met 22 waarderingen en wordt door 100% aanbevolen.

Thuiszorg scoort een 8,7 met 3 waarderingen en wordt door 100% aanbevolen.

In augustus 2019 is middels de PREM de cliënttevredenheid bij de thuiszorg gemeten.

Pieter Raat scoorde een 7,9 en de medewerkers een 8,3 met een Net Promotor Score van 68,7%.

6 Personeelssamenstelling

Bij Pieter Raat zetten medewerkers zich dagelijks met hart en ziel in voor de zorg- en dienstverlening aan de cliënten. Cliënten kunnen zoveel mogelijk het leven leiden zoals zij dat graag willen met maximaal behoud van eigen regie en zelfredzaamheid. Onze professionals doen dat samen met de cliënt, zijn/haar netwerk en vrijwilligers. De cliënten die in De Raatstede en Hugo-Waard wonen hebben een indicatie voor de Wet Langdurige Zorg.

De personeelssamenstelling wordt steeds op de zorgzwaarte van cliënten en hun zorgvragen afgestemd. Omdat de zorgvraag van de cliënt voor Pieter Raat voorop staat, hebben de teams bovendien de flexibiliteit om het rooster hierop aan te passen.

Personeelssamenstelling op 31 december 2019 voor De Raatstede en Hugo-Waard

Medewerkers	Fte
Zorgmedewerker niveau 1	8
Zorgmedewerker niveau 2	56
Zorgmedewerker niveau 3	111
Verpleegkundigen niveau 4 en 5 (exclusief de verpleegkundige bereikbaarheidsdienst)	14
Welzijnsmedewerkers niveau 2, 3 en 4	21
Stagiaires zorg	28
Leerling verpleegkundige	2
Leerling verzorgenden	15
Huishoudelijke medewerkers	41
Medewerkers keuken en restaurant	37
Medewerkers receptie	5
Medewerkers technische dienst	2

Verloop personeel in 2019

Personeel	Verloop personeel in verslagjaar				Totaal personeel 31-12 verslagjaar	
	Instroom aantal personen	Instroom aantal fte's	Uitstroom aantal personen	Uitstroom aantal fte's	Aantal personen	Aantal fte's
Personeel in loondienst*	108	36,33	91	15,65	356	175,32
Stagiaires					28	n.v.t.
Vrijwilligers					215	

* inclusief leerlingen BBL

Alle medewerkers zijn bevoegd en bekwaam in voorbehouden en risicovolle handelingen. Door jaarlijkse klinische lessen, vaardigheidstrainingen en training on the job worden medewerkers continu geschoold. Scholing in 2019 was o.a. gericht op wondverzorging, verpleegtechnische Vaardigheden, omgaan met Dementie en Persoonsgerichte zorg.

De toenemende krapte op de arbeidsmarkt speelt ook bij Pieter Raat. Pieter Raat is aangesloten bij Sigra en onderneemt gerichte acties om het personeel te boeien en binden.

Ziekteverzuim

In 2019 bedroeg het verzuim 5,97 % en de Vernet Health Ranking¹ was 7,4. Daarmee presteert Pieter Raat op meerdere verzuimonderdelen op of boven het gemiddelde.

¹ <https://www.vernet.nl/vernet-health-ranking>

Bijlage 1: Lerend Netwerk

Overlegvorm	Doel	Deelnemers
Netwerk Dementie	Verbetering van de ketenzorg dementie in de hele regio NHN Medewerkers van elkaar laten leren	o.a. Pieter Raat, Warm Thuis, Vrijwaard, Tellus, Omring, Zorgcirkel, Magenta Zorg Bestuurders en medewerkers
Bestuurlijk overleg kleine zorgorganisaties	Thema besprekingen en collegiaal overleg.	Niko, Horizon, Vrijwaard, Alkcare, Pieter Raat, Warm Thuis, Tellus Bestuurders
PG café	Uitwisselen van ervaringen tussen medewerkers	Alle organisaties Alle niveaus
Netwerk Zorgmanagers	Uitwisselen van ervaringen, van elkaar leren	Alkcare, Pieter Raat, Horizon, Niko, Zorgcirkel, Tellus, Vrijwaard Managers zorg
Kwaliteitsoverleg	Gericht op samenwerking in de keten in de regio. Gericht op signaleren en oplossen van knelpunten met als doel verbetering van zorg	Pieter Raat, Alkcare, Horizon, Niko, Vrijwaard Diverse functionarissen, zoals kwaliteitsmedewerkers, managers, transfermedewerkers, etc.
Coaching	Begeleiden van medewerkers in opleiding wijkverpleegkundigen, Teamcoaches	Pieter Raat, Horizon Wijkverpleegkundigen in opleiding en ervaren wijkvpk. Teamcoaches onderling
Meldingen IGJ	Zorgvuldig afhandelen van meldingen met externe voorzitter	Niko en Pieter Raat Beleids/kwaliteitsmedewerkers
Overleg Zorgbemiddelaars	Intercollegiaal overleg	Niko, Alkcare en Pieter Raat
Opleidingscoördinatoren	Opleidingszaken/ trends arbeidsmarkt irt opleiden	NiKo, Alkcare en Pieter Raat
Overleg ROC kop van Noord-Holland	Bedrijfsadviescommissie en klankbordgroep bestaande uit opleidingscoördinatoren en praktijkopleiders	Deelnemers o.a. Kraamzorg, Omring, 's Heerenloo, Vrijwaard, Woonzorggroep Samen, Magentazorg, GGZ-NHN, Zorggroep Tellus, Noord west ziekenhuisgroep, Niko