



VOORWOORD

‘Himmelhoch jauchzend, zum Tode betrübt’, zo voelde ik mij toen ik onlangs het bericht ontving dat onze regio als één van de eerste is geselecteerd om bewoners te vaccineren. ‘Himmelhoch jauchzend’, omdat wij met het vaccin een stap dichterbij het normale leven komen. ‘Zum Tode betrübt’, omdat wij onlangs twee bewoners aan Covid-19 hebben verloren.

Die woorden van wetenschapper en dichter Von Goethe geven de grote tegenstelling die ik voel precies weer. Er bestaat immers een reële kans dat het aantal besmettingen de komende weken snel oploopt door de gemuteerde varianten van het Corona-virus. Daardoor moeten wij ons voorbereiden op een ‘zwart’ scenario. Dat heeft grote gevolgen voor de gezondheid en het welbevinden van onze cliënten en medewerkers, maar ook voor de continuïteit van zorg. De vaccinatie van onze bewoners komt hopelijk op tijd om ons voor dat verschrikkelijke scenario te behoeden.

Hemelse vreugde

Denkend aan het vaccin voel ik blijheid en lichtheid... Als we beter beschermd zijn, kan er weer meer. En tjemig, wat verlangen we daar naar. Naar de lichtheid van het bestaan. Met de sneeuwval van afgelopen weekend, kwam er letterlijk weer lichtheid uit de lucht vallen. Vrolijke taferelen op het nieuws: van sleetje rijdende kinderen, volwassenen die uitbundig sneeuwballen gooien en uitkijken naar schaatsen op het ijs. Uitbundig en blij...

Intens verdriet

Tegelijkertijd voel ik de race tegen de klok en leef ik intens mee met familie en naasten, die onlangs hun dierbaren hebben verloren. De dochters van een van de overleden bewoners vertelden mij over het verschrikkelijke lijden van hun vader in de laatste uren van zijn leven. Dat gun ik niemand!

Samen

Hemelse vreugde & intens verdriet... Het is bizar hoe pieken en dalen gelijktijdig in het leven aanwezig zijn. Volgens sommigen kan het een niet zonder het ander. Het licht niet zonder het donker, de warmte niet zonder kou... Het is de intensiteit waarmee alles zich nu manifesteert, wat deze tijd tot een uitdaging maakt. Een uitdaging waar we samen voor staan. En die we alleen samen het hoofd kunnen bieden.

Lees verder op de volgende pagina >>

Woonzorgcentrum De Raatstede

Dolomiet 2
1703 DX Heerhugowaard

Woonzorgcentrum Hugo-Waard

Gerard Douplantsoen 72
1701 JT Heerhugowaard

Grand-café Arboretum

Tamarixplantsoen 1
1702 JA Heerhugowaard

Tel. 072 - 576 72 00

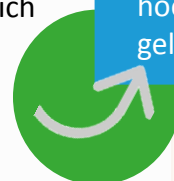
info@dprs.nl
www.dprs.nl



Gabriele Kasten, bestuurder



“Hemelse vreugde & intens verdriet... Het is bizar hoe pieken en dalen gelijktijdig aanwezig zijn”.



>>VERVOLG VOORWOORD

Stroop uw mouw op!

Namens Pieter Raat roep ik iedereen op: hou vol, stroop uw mouw op en laat u vaccineren! En tegelijkertijd wens ik familie, naasten en vrienden van al onze overleden cliënten veel sterkte toe in deze donkere tijden. Wij leven met u mee.

Vrolijk,
Verdrietig,
Vol nadenken zijn;
Smachten,
Verwachten
Op vleugels van pijn;
Hemelhoog juichend,
Van droefheid ontzind -
Gelukkig alleen
Is het hart dat bemint.

Johann Wolfgang von Goethe (vertaling uit het Duits)



Afgelopen week ontving ik deze tekeningen van de twee dochters van een thuiswerkende collega. 'Dit is Gabriele met haar hond bij de molen van Pieter Raat', aldus Sofie en Lotte (de makers van de tekeningen).

Vaccinatie bewoners aanstaande

Het grote aftellen is begonnen... Vrijdag 12 februari kunnen bewoners van De Raatstede de eerste vaccinatie tegen covid-19 krijgen! De bewoners van Hugo-Waard zijn maandag 15 februari aan de beurt. Een gezamenlijk vaccinatieteam, bestaande uit medewerkers van de huisartsenpost en zorgmedewerkers van Pieter Raat, start met het vaccineren van bewoners in De Raatstede en Hugo-Waard met het Moderna-vaccin.

„Ondanks de schaarste aan vaccins is de regio Noord-Kennemerland aangewezen als één van de eerste regio's in Nederland waar bewoners van woonzorgcentra, met een huisarts als hoofdbehandelaar, worden gevaccineerd. Daarover zijn we natuurlijk zeer verheugd”, stelt bestuurder Gabriele Kasten.

Uiteraard houdt de huisartsenpost rekening met de gezondheidstoestand en met medicijngebruik van de cliënt. „Heeft u bijvoorbeeld op de dag van vaccineren koorts? Dan wordt u in afstemming met de huisartsenpost op een later moment gevaccineerd.”

Het vaccinatieteam van de huisartsenpost komt zowel in De Raatstede als in Hugo-Waard rond 8.45 uur. „We hebben gekeken hoe we per afdeling de vaccinatierondes zo efficiënt en veilig mogelijk kunnen organiseren. De vereiste toestemmingsformulieren zijn geregeld... Wij zijn er klaar voor. Het wachten is op de vaccinaties en de medewerkers van de huisartsenpost.” De desbetreffende cliënten en hun contactpersonen ontvangen een brief met nadere informatie.

Vaccinatiebereidheid onder medewerkers

Wij stropen de mouwen op! Letterlijk! Alle zorg-, huiskamer- en welzijnsmedewerkers van 18 jaar en ouder die direct intensief contact hebben met cliënten komen sinds begin januari in aanmerking voor de vaccinatie tegen corona. Hieronder vallen ook stagiaires, leerlingen, uitzendkrachten en de huishoudelijke medewerkers op de afdelingen. De vaccinatiebereidheid is groot: „Natuurlijk beslissen onze medewerkers zelf of ze het vaccin nemen. Bij Pieter Raat raden wij een vaccinatie van harte aan. Het is belangrijk, omdat het vaccin henzelf beschermt en de kwetsbare mensen om hen heen! Als genoeg mensen zijn gevaccineerd, kan corona niet meer ongecontroleerd om zich heen grijpen. Dit vaccin is een belangrijk middel om het virus het hoofd te bieden, zodat we gezond en veilig kunnen leven en werken. Juist daarom is het zo fijn te zien dat veel van onze medewerkers afspraken hebben gemaakt en de aangeboden vaccinatie nemen. Zo beschermen ze zichzelf en onze cliënten”, aldus bestuurder Gabriele Kasten.

De thuiszorgmedewerkers en de andere medewerkers, die weliswaar direct in contact met cliënten komen, maar waar het contact vooral kortdurend van aard is, zijn bijna aan de beurt. Denk daarbij aan onze thuiszorgmedewerkers, wijkverpleegkundigen, medewerkers van onze restaurants, medewerkers vanuit de staf- en ondersteunende diensten. „Dit is geheel conform landelijk beleid, maar we kunnen eigenlijk niet wachten.”



Let op: GGD vaccineert geen ouderen aan huis!

De GGD waarschuwt: Ouderen in ons regio worden gebeld door mensen die zich voordoen als werknemers van de GGD. Deze mensen willen een afspraak maken voor een coronavaccinatie bij de mensen aan huis. Dit klopt niet! De GGD neemt geen contact op met ouderen over het vaccineren en komt ook niet bij mensen thuis om te vaccineren.

Ouderen vanaf 85 jaar die niet in een woonzorgcentrum wonen, ontvangen vanaf eind januari een uitnodiging voor de coronavaccinatie. Huisartsen nemen persoonlijk contact op met de 90-plussers in hun praktijk. Mensen in de leeftijd van 85 tot 90 jaar krijgen een uitnodiging per post van het RIVM. Mobiele ouderen bellen zelf met een landelijk nummer om een afspraak te maken.

Zij worden gevaccineerd op de centrale vaccinatie locatie GGD Hollands Noorden op het Evenemententerrein in Alkmaar. Niet-mobiele ouderen worden door de huisarts gevaccineerd zodra dit kan.

Bewoners van woonzorgcentra De Raatstede en Hugo-Waard worden op respectievelijk vrijdag 12-2 en maandag 15-2 gevaccineerd in het woonzorgcentrum waar ze wonen.



Coronabanen

Corona houdt de maatschappij flink bezig. Doordat medewerkers preventief of ziek thuis blijven, is het een steeds grotere uitdaging om de roosters op de verschillende afdelingen rond te krijgen. „Om de zorg in deze tijd te ontlasten, heeft het kabinet besloten om tijdelijke coronabanen in het leven te roepen”, vertelt PO&O-manager Francien Draijer. „Dit zijn gesubsidieerde banen in de ondersteunende functies. Denk aan welzijnassistent of gastvrouw. In deze banen kunnen mensen zonder zorgachtergrond ervaren hoe het is om in de zorg te werken. En de organisatie wordt bovendien tijdelijk ondersteund. Een win- win voor beide partijen!”

Van de horeca & verzorging naar de zorg

Op verschillende afdelingen starten de komende weken nieuwe medewerkers. „Zij gaan tot de zomer van 2021 aan de slag als gastvrouw/ -heer. Zij ondersteunen de zorgteams door onder meer koffie en thee te schenken en een luisterend oor te bieden aan onze cliënten. Op deze wijze kan het reguliere werk in de zorgteams worden verspreid en kunnen de zorgprofessionals worden vrij gespeeld.” Bijzonder is dat sommige nieuwe medewerkers eerder werkzaam zijn geweest in heel andere branches. „Denk aan medewerkers uit de horeca of beautybranche. Goed om te weten dat deze nieuwe medewerkers vanuit De Nationale Zorgklas een e-learning hebben gevolgd als voorbereiding om te werken in de zorg. Ze hebben een introductie gekregen in zorg & welzijn, uitleg over algemeen dagelijkse handelingen, dementie, covid en meer. Zo hebben ze een goed beeld gekregen van wat er van ze wordt verwacht. Ze staan te popelen om dit in de praktijk te brengen.”

Meer weten over een zogenoemde ‘coronabaan’? Neem dan contact op met Francien Draijer, Manager PO&O via f.draijer@dprs.nl

Nieuwe Fieldlab-opleiding Verzorgende IG 21 januari van start

Op donderdag 21 januari zijn binnen Pieter Raat zes nieuwe collega's gestart met de zogenoemde 'Fieldlab'-opleiding. Het Fieldlab is een samenwerkingsverband van het Horizon College en meerdere zorgaanbieders hier in de regio. Naast Pieter Raat doen Warm Thuis, Horizon Zorgcentrum, Alkcare, de Reigershoeve, Samen en Jonkerzorg mee. In deze tweejarige opleiding tot verzorgende IG ligt de nadruk op psychogeriatric (dementiezorg). De opleiding vindt daarom (grotendeels) plaats binnen de afdelingen voor bewoners met dementie zoals de Branding en De Stolp in Hugo-Waard en Meerzorg 4 van De Raatstede.

„Met 'Fieldlab' mikken we expliciet op nieuwe collega's die al een carrière elders achter de rug hebben en daarmee iets ouder zijn dan de reguliere BBL-leerling”, vertelt Paul-Jeroen Verkade, manager Meerzorg 4. „Van de zes nieuwe leerlingen werkten er bijvoorbeeld twee eerder als stewardess. Daarnaast starten een voormalig bedrijfsleider van een kledingfiliaal en een officemanager. Twee van de zes leerlingen komen van buiten Nederland. Ze zijn opgegroeid in Indonesië en Brazilië. We hopen dat de nieuwe collega's zelf ook weer specifieke kennis en kunde meenemen waar wij iets van kunnen leren.”

Judith Keppel vervult als opleidingscoördinator ook in deze nieuwe opleiding een belangrijke rol. Franklin Meerwijk, Ineke Rensen en Paul-Jeroen Verkade zijn vanuit het managementteam ook actief betrokken. Jolanda Stroet, Carla Groot (Meerzorg) en Petra Doldersum, Christina Beckers en Francis Bons (Hugo-Waard) gaan als werkbegeleiders met de Fieldlab-leerlingen aan de slag.

Nieuwe link cliëntendossier

De leverancier van het Elektronisch Cliënten Dossier, Fierit, heeft medio januari een verandering doorgevoerd en is overgestapt naar een andere serviceprovider. Sinds medio januari hebben cliënten van Pieter Raat en hun eerste contactpersoon toegang tot het elektronisch Cliënten Dossier via onderstaande link:

<https://dprs-e.cd.fierit.nl/WebCSS>

Tevredenheidsonderzoek linnenpakket Pieter Raat

Een aantal maanden geleden hebben de meeste bewoners van De Raatstede en Hugo-Waard Raat de overstap gemaakt naar het nieuwe linnenpakket. Wij zijn benieuwd naar uw bevindingen en vragen u daarom ons tevredenheidsonderzoek in te vullen. De digitale vragenlijst bevat zeven vragen en het invullen kost u enkele minuten.

Mocht u hulp nodig hebben bij het invullen van de digitale vragenlijst, kunt u contact opnemen met Adriaan Dorenbos, Manager Wonen via 072-5767200. Het tevredenheidsonderzoek is te bereiken via de volgende link:
<https://nl.surveymonkey.com/r/JTZ26LD>

Alvast heel hartelijk dank voor uw medewerking.



Overname inboedel appartementen

Regelmatig krijgen onze medewerkers vragen over de aankleding, de inrichting en de oplevering van vrijgekomen appartementen van Pieter Raat. Adriaan Dorenbos, manager Wonen: „We streven ernaar om alle appartementen, die vrijkomen in De Raatstede te voorzien van nieuw behang en een nieuwe vloer. Daarnaast is het goed om te weten dat bij vertrek of overlijden van een bewoner, de appartementen in De Raatstede en in Hugo-Waard uiterlijk na zeven dagen leeg opgeleverd moeten worden. Door aangescherpte richtlijnen, zoals brandwerendheid is het helaas niet meer mogelijk om bijvoorbeeld gordijnen en/ of vloerbedekking, al dan niet tegen betaling, aan een nieuwe bewoner over te dragen.”

Pieter Raat verzorgt in zowel De Raatstede als Hugo-Waard het schilderwerk, de gordijnen en de vloerbedekking in de vrijgekomen appartementen. „Nieuwe bewoners mogen het appartement zelf inrichten met hun persoonlijke meubels, tafel, stoelen en lampen en gezellig aankleden. Uiteraard mogen ze bij de intake hun wensen kenbaar maken met betrekking tot de kleurstelling in een appartement. Het is belangrijk dat de gordijnen en het behang voldoen aan de daarvoor geldende kwaliteits- en veiligheidseisen. Daarom krijgt de nieuwe bewoner de gordijnen van Pieter Raat, de vitrage daarentegen mag de nieuwe bewoner, dan wel zijn of haar naaste uitkiezen en betalen bij Breed interieur aan de Middenweg in Heerhugowaard.”

Heeft u vragen hierover? Informeer bij het Cliënt Service Bureau, tel. 072 -57 67 276.



Verlening Thuiszorg

Na een periode van op- en afschalen van de zorg, is Thuiszorg Pieter Raat bijna weer op volle sterkte. „Begin januari zijn de thuiszorgcliënten geïnformeerd dat wij helaas genoodzaakt waren om tijdelijk minder thuiszorg te leveren. Inmiddels is de situatie bij onze medewerkers verbeterd en lopen de besmettingen terug. Wij zijn dan ook blij dat wij weer (bijna) volledige zorg aan onze cliënten kunnen bieden”, aldus Rita Jobben, manager Thuiszorg en thuisondersteuning.

Toch blijft er onzekerheid over de komst van een derde golf, de besmettingen en de mogelijke gevolgen daarvan voor de dienstverlening van Thuiszorg Pieter Raat. „Wij zetten ons in om de zorg zoveel mogelijk door te laten gaan. Desondanks blijft het mogelijk dat we zorg tijdelijk moeten afschalen. Uiteraard gaan we daarbij altijd met onze cliënten in overleg. De cliëntcoördinator houdt de cliënten op de hoogte.”

Vaccinatie thuiszorgmedewerkers

Zoals het er nu naar uit ziet krijgen onze medewerkers in de thuiszorg en de wijkverpleging in maart of april een vaccinatie tegen COVID-19. „ De vaccins helpen ons uit deze crisis te komen. We hopen dat onze thuiszorgcliënten, ook de vaccinatie halen. Zo beschermen we elkaar.”

Vragen over uw thuiszorg of -ondersteuning? Neem contact op met uw cliëntcoördinator, of van maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 en 14.00 uur met de wijkverpleging via tel. 072 – 743 17 87.

Karin Bloemen nomineert de tuin van Hugo-Waard

De tuin van woonzorgcentrum Hugo-Waard is genomineerd voor de 'tuinton' van Karin Bloemen! En daarmee gaat hopelijk een langgekoesterde wens in vervulling. „We willen namelijk het grasveld bij Hugo-Waard omtoveren tot een mooi aangelegde beweeg- en beleeftuin, met fraaie bloemen, plantenborders en vijf beleeft- en beweegapparaten”, vertellen welzijnsmedewerkers Elly Eilander en Carla Gleijsteen. „In die uitdagende, groene omgeving zijn cliënten en buurtbewoners van harte welkom om samen te genieten en om meer te bewegen. Bewegen is een van onze speerpunten voor 2021.”

Pieter Raat is met 14 andere tuinprojecten genomineerd door Stichting een ton voor een tuin. Het winnende tuinproject wordt beloond met een 'tuinton' boordevol tuinspullen, waardebonnen en planten. „Toen ik de oproep zag, heb ik Hugo-Waard direct aangemeld”, vertelt Carla. „Filmvrijwilliger Hans zorgde voor een nominatiefilmpje. Dat filmpje is ook te zien op de website. Hiermee komt realisatie van die beweeg- en beleeftuin een stap dichterbij.”

Breng uw stem uit voor 2 maart

De nominatie is binnen, nu nog zo veel mogelijk stemmen. „Natuurlijk willen wij die prijs binnen harken! We hopen dan ook dat heel veel cliënten, familieleden, collega's, vrijwilligers en buurtbewoners op ons project stemmen.” Op maandag 15 maart maakt Karin Bloemen bekend welke 6 projecten de meeste stemmen hebben gekregen. Karin dobbelt dan de winnaar. Meer weten? Kijk op www.karinstuintips.nl.

Stemmen kan via https://karinstuintips.nl/index.php/karinstuinton/#Karins_tuinton_stemmen

„Even een beetje naar beneden scrollen, klikken en klaar! Alvast hartelijk dank voor uw stem en steun!”



Gemeente presenteert plannen voor de beleeft- en beweegtuin

De schop kan de grond in: de beweeg- en beleeftuin bij woonzorgcentrum Hugo-Waard gaat er komen. Dinsdag 2 februari presenteerde Marc Zwart van de gemeente Heerhugowaard de tuinplannen aan de bewoners van Hugo-Waard. „Het wordt een prachtige tuin met veel vaste planten, kleurrijke, bloeiende borders en beleeft- en beweegapparaten. Een tuin voor jong en oud in de wijk en een fijne plek om elkaar te ontmoeten. De plannen zijn goed ontvangen”, aldus Elly Eilander. „En er wordt ook haast gemaakt nu. In samenwerking met de gemeente wordt het plan aanbesteed en uitgevoerd. De aanleg van de tuin zal in maart en april plaatsvinden. In mei kunnen we de tuin hopelijk openen. Wij hebben zin in het voorjaar!”

Cliënten exposeren kunst bij Hugo-Waard

De kunstgroep van woonzorgcentrum Hugo-Waard laat letterlijk zien wat ze in huis heeft! Donderdag 21 januari heeft een groep creatieve cliënten een mini-expositie geopend. Vorig jaar zijn cliënten Femmy, Vroni, Ron en Leni een kunstgroep gestart. „Elke week zijn zij heerlijk bezig en ze maken echt prachtige werken. Al snel kwam de wens om kunstwerken te exposeren. Wat ben ik trots op onze kunstgroep”, vertelt welzijnscoördinator Carla Gleijsteen. „Alle kunstenaars hebben een halfzijdige verlamming. Dat betekent dat de schilderijen, handwerken, keramiek objecten en portretten met één hand gemaakt zijn. Zo knap!”

In totaal bestaat de expositie uit 20 kunstwerken van cliënten, variërend van schilderijen met olieverf, tot schetsen en foto's. „Elke kunstenaar exposeert vijf stukken, waarvan één pronkstuk op een zuil geplaatst is. Die zuilen zijn tijdelijk gratis beschikbaar gesteld door de Kunstkerk.” Het was nog best een uitdaging om een keuze te maken. „Leni wil het liefst het hele huis voorzien van kleur en schilderijen. Kunstwerken genoeg! Uiteindelijk is het toch gelukt om vijf werken te selecteren”, lacht Carla. Kunstenaars Femmy, Vroni, Ron en Leni onthulden hun eigen pronkstuk op de zuil en vertelden er kort iets bij.

Verrassing

Tijdens de mini- opening was er een speciale verrassing voor bestuurder Gabriele Kasten: cliënt Ron heeft op basis van een foto een prachtige schets van haar gemaakt. „Ontzettend geroerd ben ik door dit fraaie kunstwerk en dit mooie gebaar van Ron. Heel hartelijk dank!”, aldus een zichtbaar verraste Kasten. „Ik hoop dat onze cliënten nog heel lang en met plezier samen kunst mogen maken en dat we er nog lang van mogen genieten.”

Portretten en stillevens van Femke Daudeij

Naast de werken van de kunstgroep, zijn ook enkele foto's onthuld van Femke Daudeij, fotografe van Part of a Story. „2020 bestond Pieter Raat 25 jaar. In het kader daarvan, hebben we een oproep gedaan onder cliënten. Of er mensen op de foto wilden met een typisch Heerhugowaards attribuut en hun verhaal wilden vertellen. Zo leuk! We hebben onder andere bakker Rood, mevrouw Hoedjes van groenten- en fruitwinkel Hoedjes, mevrouw Van Vliet van de melkwinkel en meneer Koomen, onze pianist op de foto gezet. Dat heeft geleid tot prachtige foto's, die nu in Hugo-Waard hangen. Ook in De Raatstede hangen verschillende portretten van cliënten. Al met al heel fraai.”

Het allerliefst had de kunstgroep vandaag groot uitgepakt. „Vanwege corona houden we het bewust heel klein. Dus vooralsnog kunnen alleen de cliënten van Hugo-Waard de kunststukken bewonderen. En ondertussen gaat de kunstgroep gewoon creatief door”, aldus Carla.



Week van de Poëzie

Van 28 januari tot en met 3 februari was het nationale Poëzieweek! Reden voor welzijnsmedewerker en dichter Bettina Reus om met cliënten bij het Arboretum en in De Raatstede gedichten te lezen en een kleine gedichtenexpositie te bekijken. Het thema van deze negende Poëzieweek is SAMEN. Poëzie verbindt en voedt ons, inspireert en brengt ons samen. En dat thema sluit natuurlijk prachtig aan op de lijfspreuk van Pieter Raat: Samen zorgen wij voor senioren! Nu en in de toekomst.



Samen vitaal met de Ommetjes App

Bewegen is een van de speerpunten van Pieter Raat voor 2021. Bewegen is namelijk goed voor bewoners en medewerkers. Sinds 8 februari zijn de medewerkers van Pieter Raat gestart met de Ommetjes App. Deze app is een initiatief van de Hersenstichting en hoogleraar neuropsychologie Erik Scherder. Het is de bedoeling dat iedereen dagelijks 20 minuten of meer een wandelingetje maakt. „Wandelen is superleuk en goed voor je immuunsysteem. En dat is juist in deze tijd zo belangrijk. Per locatie gaan de medewerkers de wandelstrijd met elkaar aan. Het leuke aan de app is bovendien dat je na een wandeling een weetje krijgt van Erik Scherder.” Het maken van een ommetje sluit prachtig aan het vitaliteitsproject Samen Vitaal van Pieter Raat.

Nog zo'n mooi initiatief van medewerkers: De Club van 100. „Op oudejaarsdag 2020 is hiervoor bij medewerkers van Hugo-Waard het idee ontstaan. Met collega's willen we vitaler, fitter en gezonder worden en ja... Ook een aantal kilo's afvallen. Zeker 100 kilo. Voor 1 juli... Dus... Dat red je alleen door gezonder te eten, meer te bewegen en met morele support van je collega's en bewoners”, aldus initiatiefneemster Jannie Davids. Inmiddels is het idee ook uitgerold naar De Raatstede en Thuiszorg- Arboretum. „We doen ons best.”



Cliëntenraad blikt terug & kijkt vooruit

Onlangs verscheen van de Cliëntenraad (CR) het jaarverslag over 2020. Hoe kijkt de Cliëntenraad terug? En wat zijn de plannen en wensen van de CR voor 2021? Hoog tijd voor een gesprek met mevrouw To Schouten, voorzitter van de Cliëntenraad.

„2020 was een zorgelijk en angstig jaar”, blikt de kwieke Schouten terug. „Qua werk voor de cliëntenraad was het stil en tegelijkertijd gebeurde er zo veel bij Pieter Raat. Corona zorgde voor veel angst. Ik was goed op de hoogte: regelmatig belde ik met de andere cliëntenraadsleden om te horen hoe het ging. Ook met de bestuurder Gabriele Kasten sprak ik regelmatig. Als bewoner van een aanleunwoning kon ik buiten wandelen. Dan liep ik een stukje met Gabriele mee. Zo bleven we goed op de hoogte. Het was frustrerend dat we zo weinig konden doen, terwijl we wisten dat er zo veel speelde. We waren als cliëntenraad blij om te horen dat het de goede kant op ging en dat Defensie kwam helpen.”

‘Fijn dat we meer zeggenschap hebben. Al moeten we ons ook niet overal mee bemoeien’

Per 1 juli is een nieuwe wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen van kracht geworden. Mevrouw Schouten is daar blij mee. „Het is fijn dat we meer zeggenschap hebben. Al moeten we ons ook niet overal mee bemoeien”, lacht ze. „Het is goed dat we als cliënten gehoord worden en dat er echt iets met onze opmerkingen, tips en adviezen wordt gedaan. Al gaan dingen ons soms wel eens te langzaam. Maar daar werken we allemaal hard aan. De wet is nieuw en het is allemaal nog een beetje wennen. Bovendien hebben veel dingen door corona vertraging opgelopen.”

Mevrouw Schouten (links op de foto>) hoopt dat in 2021 het gewone leven weer op gang komt. „Ik hoor van veel cliënten dat ze vooral binnen zitten, dat ze er weinig aan vinden. Hoe fijn als we samen weer gezellige activiteiten kunnen ondernemen. Iets lekkers eten, een leuke activiteit, handwerken, koken... Mensen hebben juist nu een steuntje in de rug nodig. We willen vooruit. Iedereen is corona en de situatie zat.”



‘Vaccinatie geeft zo’n boost’

Zelf heeft ze de vaccinatie tegen COVID-19 al binnen. „Dat geeft psychisch zo’n boost! Nooit eerder heb ik een griep prik gehaald. M’n moeder is er ooit ziek van geworden. Dus ik dacht jarenlang: laat die griep prik maar zitten. Corona is natuurlijk iets heel anders. M’n dochter en kleindochters zeiden: we gaan allemaal, dus jij ook. En nu ben ik opgelucht dat ik de vaccinatie al heb gekregen. Ik doe het voor mezelf en m’n medemens. Gelukkig zijn de bewoners van De Raatstede en Hugo-Waard nu ook snel aan de beurt.”

Vooruitkijken & de schouders eronder

De Cliëntenraad en mevrouw Schouten zijn vol goede voornemens voor 2021. „De belangrijkste? Nog beter gehoord worden! Als cliëntenraad mogen we ons verhaal doen, dus dat is heel mooi. Het contact onderling en met het management van Pieter Raat is goed. Tegelijk willen we dat er nog beter naar ons wordt geluisterd. Op een positieve manier samenwerken. Binnenkort worden de plannen voor het nieuwe Hugo Oord aan ons gepresenteerd. We zijn heel benieuwd! Laten we met elkaar vooruit kijken, onze schouders er onder zetten en van 2021 een goed jaar maken.”

Het jaarverslag van de Cliëntenraad is te lezen op www.dprs.nl/publicaties