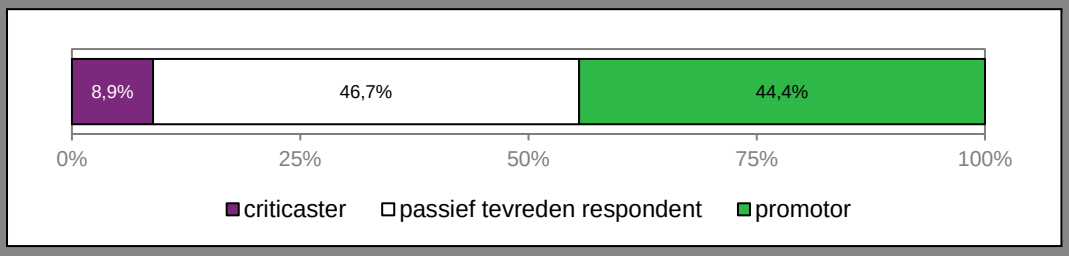
Ervaringen met Wijkverpleging

Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen?



8,0

Pieter Raat

Rapportcijfers

8,3

Medewerkers van Pieter Raat

Verbeterpunten:

● Meer vaste gezichten. ● Aandacht en luisteren kan beter. ● Medewerkers zijn soms druk. ● Vaste tijden. ● Op tijd komen. ● Extra hulp bij douchen. ● De communicatie tussen DPRS en cliënt. ●

Complimenten:

● Rustgevend, vriendelijk en begripvol. ● Korte lijnen. ● Aandacht en zorgzaamheid. ● Vaste tijdstip. ● Deskundig. ● Klaarzetten van avondeten. ● Tijd voor een gesprek. ● In de gaten houden van medicijnen. ●

Aantal respondenten:

47

Gemiddelde waardering:

Omgaan ziekte/aandoening

Vaste zorg verleners

Afgesproken tijd

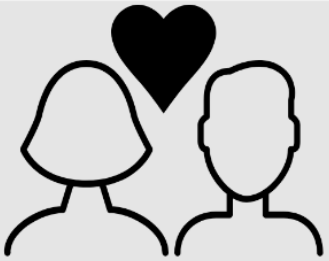
Aandacht

Deskundigheid

Aandacht voor gezondheid

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

76% geeft op deze vraag een **8** of hoger



Op de vraag of u zich op uw gemak voelt bij de zorgverleners geeft 82% een **8** of hoger

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

76% geeft op deze vraag een **8** of hoger

Deze raadpleging heeft plaatsgevonden in mei en juni 2021. Cliënten konden de vragen op papier of online beantwoorden.