Wonen – Zorg - Welzijn

Kwaliteitsverslag 2021

De Pieter Raat Stichting

Voorwoord

In het afgelopen jaar las ik een artikel in het Financieel Dagblad van Kim Putters, directeur van het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP). Dat artikel raakte me. Putters schreef dat de coronacrisis ons heeft gedwongen tot bezinning op wat nu echt van waarde is in ons leven. En hoe belangrijk het is om elkaar te kunnen ontmoeten en er voor elkaar te kunnen zijn. De grote levensvragen gaan niet alleen over leven en dood, maar ook over eenzaamheid en gemeenschapszin . Bovendien roept de coronacrisis de vraag op waar wij in Nederland staan als het gaat om individuele vrijheden en collectieve verbondenheid.

Deze vragen herken ik maar al te goed bij Pieter Raat. In het afgelopen jaar maakte ik mij – net als veel Nederlanders – zorgen dat opvattingen en levenswijzen in alle vrijheid steeds vaker botsen en juist polarisatie oproepen. De vrijheid van de één raakt immers die van een ander.

De coronapandemie maakte de tegenstellingen in de maatschappij groter. In 2021 hebben medewerkers van Pieter Raat zich met hart en ziel ingezet voor goede kwaliteit van zorg aan senioren. Het voorliggende kwaliteitsverslag laat zien, wat zij ondanks de besmettingen en tegenslagen allemaal in een jaar gerealiseerd hebben. Het is werkelijk indrukwekkend hoe zij dag na dag en nacht voor nacht weer op het werk verschijnen en liefdevolle zorg verlenen. En dan is het wrang dat sommige bezoekers op vriendelijke verzoeken om hun handen te desinfecteren met agressie en heuse scheldkanonnades reageren. Agressie is tegenwoordig een breed maatschappelijk probleem, waarvoor geen pasklare oplossing bestaat. En zorgpersoneel – of het nu in de ouderenzorg, de ziekenhuizen of de ambulances is – heeft daaronder te lijden.

Op dat soort momenten denk ik dan dat SIRE niet voor niets in 2019 een publiekscampagne #doeslief gelanceerd heeft. Wat mij betreft blazen we de SIRE-campagne weer nieuw leven in. Dus hierbij mijn oproep aan een ieder: ‘doeslief’! En tegelijkertijd blijven wij ook de komende jaren bij Pieter Raat goede, professionele en liefdevolle zorg aan senioren bieden.

Gabriele Kasten
Bestuurder Pieter Raat
Heerhugowaard, 5 april 2022

1 Persoonsgerichte zorg

De liefdevolle en zorgzame relatie tussen professionals en cliënten vormt de kern van de activiteiten van Pieter Raat. Professionele medewerkers bieden zorg- en ondersteuning aan op een manier die past bij de behoefte en gewoonte van de cliënt, waarbij de kwaliteit van leven centraal staat en cliënten zoveel mogelijk eigen regie voeren.

Bij Pieter Raat kan de cliënt zijn/haar leven zoveel mogelijk leiden zoals het voor hem/haar het beste past. Dit betekent niet dat er per definitie aan alle wensen voldaan wordt maar wél dat het gesprek gevoerd wordt over wat iemand graag wil en belangrijk vindt en hoe Pieter Raat daar invulling en ondersteuning aan kan geven.

De thema's compassie, uniek zijn en autonomie maakt Pieter Raat zichtbaar door zoveel mogelijk aan te sluiten op de leefstijl van de cliënt. Regelmatig wordt door het woonzorgteam, de cliënt en de naasten gezamenlijk gekeken wat levensvoorkeuren en zorgvragen betekenen voor het dagelijks leven van iemand. Cliënten en naasten worden nauw betrokken bij het opstellen van de zorgdoelen. Het activiteitenaanbod wordt zoveel mogelijk afgestemd op de behoefte van de cliënt.

Bij Pieter Raat is de huisarts hoofdbehandelaar waardoor professionals met soms 32 verschillende huisartsen samenwerken. In samenwerking met de overkoepelende huisartsenorganisatie en collega-zorgaanbieders is in september 2019 een Verpleegkundig Specialist gestart.

Doelstellingen Persoonsgerichte zorg 2021

a. De kwaliteit van de behandeling wordt vergroot door de inzet van het compacte behandelteam en door maken van samenwerkingsafspraken met paramedici, diëtisten en mondzorgverleners.
b. Dementiezorg wordt verder geprofessionaliseerd door het scholen van medewerkers wonen, welzijn en zorg om veranderd en onbegrepen gedrag te duiden, adequate hulp in te schakelen en door het reflecteren op en leren van ervaringen.
c. Palliatieve zorg wordt geoptimaliseerd door het scholen van de medewerkers op het gebied van markeermomenten, gesprekvaardigheden, interdisciplinaire samenwerking en door reflectie en leren van ervaringen.
d. Het langer zelfstandig wonen van senioren wordt ondersteund en begeleid, o.a. door de ontwikkeling van woon-leefsituaties, waarbij zelfstandig wonende senioren passende zorg, gerichte welzijnsactiviteiten en maaltijden ontvangen.

Resultaten Persoonsgerichte zorg 2021

In 2021 zijn wat betreft Persoonsgerichte Zorg de volgende concrete resultaten behaald:

a. Op de locatie De Raatstede werken twee verpleegkundig specialisten, die nauw samenwerken met het woonzorgteam. Een vacature voor een derde verpleegkundig specialist staat uit. Regionaal zijn afspraken gemaakt inzake het opleiden van verpleegkundig specialisten. Tevens wordt gewerkt met een vaste ergotherapeut.
b. Een interne geaccrediteerde dementiescholing is opgezet. Alle medewerkers gaan deze opleiding volgen. Kennis wordt ook vergroot door casuïstiekbespreking, een visiteronde van de verpleegkundig specialist en een gedragsvisite met een psycholoog.
c. In een reeks overleggen is de visie op palliatieve zorg nader uitgewerkt en een concept beleid palliatieve zorg opgesteld. Casuïstiek wordt frequent besproken en medewerkers hebben een training palliatieve zorg gevolgd. Het Zorgpad Stervensfase is gedigitaliseerd.

d. Een passend activiteiten- en begeleidingsaanbod voor cliënten uit de wijk is opgezet. Met Woonwaard, Woonzorg, MET, Wonen Welzijn Plus en Alkcare is een samenwerking opgezet om gericht op het organiseren van activiteiten in de wijk.

2 Wonen en Welzijn

Pieter Raat streeft na dat iedereen zich welkom voelt op iedere plek in de organisatie. Om het de cliënt zo aangenaam mogelijk te maken is goede samenwerking tussen verschillende disciplines en mantelzorgers belangrijk, waardoor beter op de behoefte van de cliënt kan worden ingespeeld. Teams werken in geïntegreerde woonteams waardoor er een vast team rondom de cliënt staat en daardoor kent de professional de cliënt beter en andersom.

Op de afdelingen, in het restaurant en bij de receptie wordt ieder gastvrij ontvangen. De medewerkers van het restaurant worden in het kader van de Algemene Voorziening veel meer betrokken bij het welzijn van bewoners.

Pieter Raat organiseert activiteiten waar zowel cliënten van Pieter Raat als bewoners uit de wijk aan deelnemen. Op deze manier wil Pieter Raat de samenleving naar binnen halen, mensen verbinden met elkaar en vooral plezier hebben met elkaar. Het aanbod van activiteiten wordt afgestemd op wat men graag wil en kan. Activiteiten worden aangeboden in zowel groepsverband als individueel.

Tevens is Pieter Raat actief bij de Gouden Dagen, een initiatief met als doel het bestrijden van eenzaamheid. Tevens organiseert Pieter Raat themadiners zoals een “Kom-erbij-diner” om mensen met elkaar te verbinden, en zo eenzaamheid terug te dringen.

Vrijwilligers spelen een belangrijke rol in het welzijn van de cliënten. Pieter Raat kent ongeveer 200 vrijwilligers die zowel voor grote activiteiten als kleine activiteiten in het appartementen of op de huiskamers betrokken worden.

Doelstellingen Wonen en Welzijn 2021

a. Pieter Raat levert een actieve bijdrage aan het streven van de gemeente Heerhugowaard om een dementievriendelijke gemeente te worden, door de eerder ingezette samenwerking met zorg- en welzijnspartners te continueren.
b. Individuele en groepsactiviteiten worden afgestemd op de behoeften van verschillende doelgroepen, zowel intra- en extramuraal (binnen VPT), door periodieke gesprekken te voeren met cliënten over hun behoeften in het licht van onze kaders en visie. Daarbij geeft Pieter Raat in 2021 bijzondere aandacht aan bewegen en zingeving.
c. Het gevoel van welkom zijn van cliënten en hun naasten wordt versterkt door het werken conform de principes van het gastvrijheid, door het rekening houden met wensen, behoeften en benodigdheden van cliënten en door het gezamenlijk voorbereiden van de maaltijden, zowel in de huiskamer als in het restaurant.
d. Binnen het proces van intake, inhuizen of start zorg (VPT) wordt aandacht besteed aan wat de cliënt wil, ervaart en verwacht op het gebied van wonen, welzijn en zorg en hoe dit past binnen onze visie en kaders.
e. Het welbevinden van de cliënt wordt bevorderd doordat het appartement opgeruimd, schoon en leefbaar is met respect voor de eigen identiteit en levensinvulling van de cliënt. Daarbij wordt ook de cliënt actief betrokken.

Resultaten Wonen en Welzijn 2021

In 2021 zijn wat betreft Wonen en Welzijn de volgende concrete resultaten behaald:

a. De verbinding met belangrijke stakeholders is geïntensiveerd. De manager extramurale zorg heeft deelgenomen aan de overleggen van de gemeente Heerhugowaard inzake de dementievriendelijke gemeente.
b. De activiteiten zijn zoveel mogelijk afgestemd op de verschillende behoeften van cliënten. Tevens zijn meer beweegactiviteiten geïntegreerd in het activiteitenprogramma.
c. Wegens vertrek van de manager wordt het formulieren en uitrollen van de gastvrijheidsvisie in 2022 verder opgepakt. Wel besteedt de coach gastronomie in de begeleiding van de medewerkers aandacht aan gastvrijheid, deelt zijn kennis met de collega's en geeft advies. Ook zijn de huiskamers met nieuwe keukens voorzien en heeft de coach gastronomie workshops koken georganiseerd.
d. Waar mogelijk en wenselijk zijn huisbezoeken gepland. Wegens praktische reden (druk op het rooster door corona) is het nog niet mogelijk geweest om voorafgaand aan de inhuizing een kennismakingsgesprek met de EVV-er te organiseren. Dit wordt in 2022 opgepakt.
e. De medewerkers huishouding betrokken waar mogelijk de cliënten bij het huishouden.

3 Veiligheid

Veiligheid gaat bij Pieter Raat verder dan alleen de vier basisthema's "veiligheid" die in het kwaliteitskader genoemd worden. Bij veiligheid gaat het ook om het veilig voelen van de cliënt in zijn woonomgeving en het veilig voelen van de medewerkers in hun werkomgeving. Bij Pieter Raat kunnen cliënten rekenen op veilige en verantwoorde zorg. Professionals zijn zich bewust van mogelijke risico's en maken dit bespreekbaar met de cliënt en/of naasten.

Thema's die ook met veiligheid te maken hebben zijn brandveiligheid, schoon- en hygiënisch werken, werken met hulpmiddelen en beveiliging van het gebouw.

Op basis van audits zijn in afstemming met de woonzorg- en wijkteams activiteiten uitgezet, zodat wordt gewerkt aan de kwaliteit van zorg en veiligheid voor onze cliënten. Aandachtsvelders 'veilig werken' borgen de kennis op de afdelingen door extra te letten op b.v. valpreventie, hulpmiddelen, hygiënisch werken ergonomisch werken. De BHV is goed georganiseerd en de veiligheid omtrent persoonlijke gegevens, brandveiligheid, hulpmiddelen en voedselveiligheid heeft aandacht.

Doelstellingen Veiligheid 2021

a. De kwaliteit betreffende medicatieveiligheid wordt vergroot door het werken met Medicheck, het coachen van de medewerkers door de medicatie aandachtsvelders, de uitvoer van interne en externe audits en het oppakken van de hieruit voortkomende verbeteracties.
b. Hygiënisch werken wordt vergroot door het coachen van de medewerkers door de hygiëne aandachtsvelders, de uitvoer van interne en externe audits en het oppakken van de hier uit voortkomende verbeteracties.
c. Zorg wordt verleend conform de Wet zorg en dwang, door het aangaan van het gesprek met cliënten en hun naasten, door casuïstiekbespreking in de teams en door besluitvorming multidisciplinair te laten plaatsvinden.
d. Het gevoel van veiligheid van cliënten wordt versterkt, door het pandemie- en brandveilig inrichten van de gebouwen.

Resultaten Veiligheid 2021

In 2021 zijn wat betreft Veiligheid de volgende concrete resultaten behaald:

a. De aandachtsvelders hebben de medicatiedelers gecoacht en geïnstrueerd over actuele ontwikkelingen. In samenwerking met de apotheker is het medicatiebeleid geactualiseerd.
b. Hygiënisch werken is verder geoptimaliseerd. Aandachtsvelders zijn aangesteld en de hygiëneprotocollen zijn geactualiseerd en geïmplementeerd.
c. Zorg is verleend conform de Wet zorg en dwang door casuïstiekbesprekingen en door besluitvorming multidisciplinair te laten plaatsvinden. Tevens hebben de verzorgenden en verpleegkundigen een training gevolgd. Het blijft belangrijk om de zorg bij cliënten met PG problematiek structureel te bespreken en evalueren.
d. De BHV organisatie is geborgd. Een programma m.b.t. het opstellen en uitvoeren van maandelijkse BHV oefeningen is opgesteld. De RIVM coronarichtlijnen zijn geïmplementeerd en uitgevoerd. De woonzorgcentra zijn gebouw-technisch aan de richtlijnen van de brandveiligheid aangepast.

Kwantitatieve informatie

Medicatieveiligheid
Bij alle cliënten die langer dan zes maanden in zorg zijn in een medicatiereview uitgevoerd, waarbij meerdere disciplines bij betrokken zijn.
In 2021 waren 285 incidenten met betrekking tot medicatie. De meest voorkomende oorzaak was het niet innemen van de medicatie, nadat dit wel was afgetekend en klaargezet voor de cliënt. Hier zijn verbeteracties op uitgezet.

Advance Care Planning
Bij 137 cliënten zijn beleidsafspraken over zorg en behandeling bij het levenseinde in het zorgdossier vastgelegd.

Aandacht voor eten en drinken
Bij 86 cliënten zijn voorkeuren voor eten en drinken met de cliënt of diens naasten besproken en vastgelegd in het dossier.

Continentie
Bij 77 cliënten is een plan voor zorg rondom de toiletgang vastgelegd in het zorgdossier.

4 Leren en werken aan kwaliteit

Om de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening te verbeteren is het essentieel om een omgeving te creëren die het continue leren ondersteunt en waarin leren een vanzelfsprekendheid is.
Naast het grote opleidingsaanbod wordt ook ruimte gemaakt om op teamniveau te reflecteren en casussen te bespreken. Deze zogenoemde BOSS-momenten staan iedere dag gepland. BOSS staat voor Bewust, Overleg, Samenwerking, Samenwerken. Het BOSS heeft drie vragen: Hoe heb je samengewerkt, welke afspraken staan nog en welke casussen verdienen extra aandacht.
Tevens hebben de manager zorg en de verpleegkundigen een belangrijke rol in het leerproces van de teams. Zij borgen het continue leren van de professionals in het primaire proces middels ‘coaching on and during the job’.

Pieter Raat is aangesloten bij het Lerend Netwerk met de zorgorganisaties Niko, Horizon Zorgcentrum, Alkcare, Zorggroep Tellus en Warm Thuis. Op kwaliteits-, management- en bestuurlijk

niveau wordt in de regio samengewerkt. In het kader van kennis uitwisselen worden structurele overleggen gepland.

Het opleiden van mensen is het belangrijkste antwoord op de vraag hoe we de zorg in de toekomst kunnen organiseren en geeft een van de antwoorden op de krapte op de arbeidsmarkt. We willen jonge mensen en BBL-ers in een vroeg stadium aan Pieter Raat binden. We werken intensief samen met de scholen in de regio, we hebben een leerafdeling zorg/welzijn en een facilitaire leerafdeling en bieden stageplaatsen op de andere afdelingen.

Doelstellingen Leren en werken aan kwaliteit 2021

a. Professionele verantwoordelijkheid en verpleegkundig leiderschap wordt vergroot door de implementatie van het nieuwe functiehuis waarbij aandachtsvelders worden gefaciliteerd om zich te verdiepen in hun aandachtsgebied, verpleegkundigen worden gefaciliteerd in hun rol als coach en drie verpleegkundigen de HBO-V volgen.
b. Kennis en deskundigheid betreffende dementiezorg wordt vergroot door de start van Fieldlab, welke in samenwerking met ZW-plus en collega instellingen wordt vormgegeven.
c. Levenskwaliteit en samenspel ontstaan door structureel gesprekken te voeren met cliënten en naasten over hun ervaringen en deze mee te nemen in de zorg- en dienstverlening.
d. Het welbevinden van cliënten wordt in al zijn facetten bevorderd door samenwerking tussen zorg-, welzijns-, facilitaire- en gastronomieteams.
e. Medewerkers thuisondersteuning, huishouding, facilitair en welzijn worden betrokken bij het bevorderen van de signaleringsfunctie, door hun tools te geven om dit te herkennen en hen te betrekken bij de teams.

Resultaten Leren en werken aan kwaliteit 2021

In 2021 zijn wat betreft Leren en Verbeteren de volgende concrete resultaten behaald:

a. Het functiehuis voor zorgfuncties is geïmplementeerd en aandachtsvelders en verpleegkundigen worden door de manager gefaciliteerd in hun rol als coach. Met de V&VN is een collectieve overeenkomst inzake het kwaliteitsregister afgesloten, waardoor verpleegkundigen en verzorgenden in de gelegenheid zijn om deel te nemen aan geaccrediteerde scholingen en regie krijgen in hun eigen ontwikkeling.
b. In samenwerking met ZW-plus en collega instellingen is Fieldlab opgezet. Dit is een tweejarige opleiding op het niveau van verzorgende, met als specificatie dementie. Pieter Raat leidt op drie afdelingen leerlingen in het Fieldlab op.
c. Met cliënten zijn halfjaarlijkse zorggesprekken gevoerd, soms ook in bijzijn van naasten. Waar nodig zijn extra gesprekken gevoerd. De verpleegkundig specialisten zijn gestart met het voeren van ACP gesprekken.
d. Samenwerking is bevorderd door overleggen te structureren, door het koppelen van medewerkers welzijn aan de woonteams en door gezamenlijke doelen te stellen.
e. Met medewerkers van de thuisondersteuning, huishouden, facilitair en welzijn is besproken waar zij op kunnen letten t.b.v. signaleringsfunctie. Medewerkers krijgen in 2022 een training omgaan met dementie.

5 Randvoorwaarden

Pieter Raat is een kleine organisatie waarbij het niet per definitie haalbaar is om een professional met een zorgachtergrond op te nemen als lid van de raad van bestuur. Uiteraard vindt Pieter Raat het belangrijk om aansluiting te zoeken tussen de zorgprofessionals en de RvB. Per kwartaal vindt een zorginhoudelijk (rapportage) overleg plaats tussen RvB, managers zorg, beleidsmedewerker en verpleegkundigen. Daarnaast organiseert Pieter Raat tweewekelijks zogenaamde Portfolio-overleggen, waar managers en medewerkers vanuit de werkvloer aan deel nemen. Tevens sluit de RvB aan bij zorginhoudelijke overleggen en bevraagt verschillende functionarissen op input voor strategie en beleid en zorgt voor toetsing.

De RvB sluit structureel aan bij overleg met de cliëntenraad, ondernemingsraad en PAR. Tevens is de bestuurder in 2020 toegetreden als algemeen bestuurslid van Actiz.

Goede zorg begint met goed luisteren naar mensen die gebruik maken van onze zorg- en dienstverlening. Pieter Raat haalt daarom gedurende het hele jaar de cliëntervaringen op, onder andere middels Zorgkaart Nederland. De reviews van Zorgkaart worden per kwartaal binnen het management besproken en direct teruggekoppeld aan het woon- of wijkteam.

Doelstellingen Randvoorwaarden 2021

a. De inzet van personeel wordt afgestemd op de toenemende zorg- en welzijnsvraag van de bewoners, door de inzet van extra personeel, een goede rol- en taakverdeling tussen de verschillende functies en disciplines en door gebruik te maken van de normen uit het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.
b. Inzicht op de personele formatie en -ontwikkelingen wordt verkregen door het opstellen van een strategische personeelsplanning op basis van de meerjarenbegroting.
c. De belastbaarheid van medewerkers en de eigen regie hierop wordt vergroot door bewustwording te creëren, voorlichting en informatie te verstrekken en activiteiten te organiseren op het gebied van vitaliteit en werkplezier.
d. Administratieve processen worden teruggedrongen door de zgn. medewerkersreis en optimalisatie van het ECD.
e. Waar mogelijk en wenselijk wordt de zelfstandigheid en bewegingsvrijheid van cliënten versterkt door de inzet van thuistechnologie.
f. De Governance wordt verder versterkt door de Professionele Adviesraad aan te moedigen om proactief advies uit te brengen en door zorgmedewerkers geregeld bij bijeenkomsten van de raad van toezicht aan te laten sluiten.

Resultaten Randvoorwaarden 2021

In 2021 zijn wat betreft randvoorwaarden de volgende concrete resultaten behaald:

a. De inzet van personeel is afgestemd op de toenemende zorg- en welzijnsvraag van bewoners. Alle afdelingen roosteren met een flexibele schil, zodat bij een verhoogde zorgvraag extra personeel kan worden ingezet.
b. Een strategische personeelsplanning op basis van de meerjarenbegroting voor Meerzorg 3 en de thuiszorg is gemaakt. Voor de andere afdelingen wordt dit in 2022 opgepakt.
c. Een vitaliteitsprogramma is opgesteld en uitgevoerd. Dit is opgebouwd met individuele vitaliteitsgesprekken en tweemaandelijkse themabijeenkomsten. Verder worden ‘gezonde’ activiteiten georganiseerd zoals stoelmassage en smoothie-fietsen. Door teams zijn zelf activiteiten bedacht die de samenwerking bevorderen en de motivatie stimuleren. Eigen initiatieven worden aangemoedigd en ondersteund, bijvoorbeeld bij het initiëren van activiteiten of persoonlijke ontwikkeling d.m.v. studie.

d. Waar mogelijk en wenselijk is het ECD aangepast op het zorgprocessen. Een deel van de administratieve processen is lean ingericht en gedigitaliseerd. Dit wordt in 2022 gecontinueerd. De medewerkersreis binnen het in- en uitdienstproces is ingericht.
e. De PAR heeft op een aantal thema's advies uitgebracht. Tevens zijn zorgmedewerkers, leden van de ondernemingsraad en leden van de cliëntenraad aangesloten bij een bijeenkomst van de raad van toezicht.

Overzicht vitaliteitsprogramma's

Cliëntoordelen

De ervaringen van cliënten worden gemeten aan de hand van reviews middels Zorgkaart Nederland.
Het gemiddelde cijfer voor Pieter Raat over heel 2021 is 8,5 met 64 waarderingen.
De score per locatie was als volgt:
Locatie Hugo-Waard scoort een 8,5 met 29 waarderingen.
Locatie De Raatstede scoort een 8,4 met 16 waarderingen.
Thuiszorg scoort een 8,7 met 19 waarderingen.

In maart 2021 is middels de PREM de cliënttevredenheid bij de thuiszorg gemeten.
Pieter Raat scoorde een 8,0 en de medewerkers een 8,3 met een Net Promotor Score van 44,4%.

In Q2 is middels een telefonische enquête de cliënttevredenheid bij de thuisondersteuning gemeten.
De medewerkers scoren een 8,4.

Bijlage 1: Lerende Netwerken

Overlegvorm	Doel	Deelnemers
Bestuurlijk overleg Lerend Netwerk	Thema besprekingen en collegiaal overleg	Bestuurders Niko, Horizon Zorgcentrum, Alkcare, Pieter Raat, Warm Thuis, Tellus
Regio overleg	Thema besprekingen gericht op eenduidig beleid in regio, zoals	Bestuurders VVT-instellingen regio Noord-Holland Noord
Stuurgroep Acute Zorg		Bestuurders zorgorganisaties regio Alkmaar
VONK		Bestuurders en professionals organisaties zorg, welzijn en wonen regio Noord-Kennemerland
Netwerk verpleegkundig specialisten	Intervisie en samenwerking	verpleegkundig specialisten VVT-instellingen regio Noord-Holland Noord
Netwerk Palliatieve Zorg regio Noord-Kennemerland	De zorg voor mensen in de laatste levensfase zo goed mogelijk te organiseren.	VVT organisaties, huisartsenorganisaties, eerstelijns organisaties regio Noord-Holland Noord
Netwerk Dementie regio Noord-Holland Noord	Verbetering van de ketenzorg dementie in de hele regio NHN	Bestuurderders en medewerkers van o.a. Pieter Raat, Warm Thuis, Vrijwaard, Tellus, Omring, Zorgcirkel, Magenta Zorg
PG café	Uitwisselen van ervaringen tussen medewerkers	Medewerkers organisaties regio Alkmaar
Netwerk Zorgmanagers	Uitwisselen van ervaringen, van elkaar leren	Managers zorg Lerend Netwerk
Regionaal overleg kwaliteitscoördinatoren	Uitwisselen kennis en ervaringen, van elkaar leren	Kwaliteitscoördinatoren Lerend Netwerk
Meldingen IGJ	Zorgvuldig afhandelen van meldingen met externe voorzitter	Kwaliteitscoördinator St. Niko en bestuurssecretaris Pieter Raat
Regionaal overleg wachtlijsten	Afstemming	Zorgbemiddelaars VVT instellingen regio Noord-Holland Noord, zorginkopers
Overleg Zorgbemiddelaars	Intercollegiaal overleg	Niko, Alkcare en Pieter Raat
Opleidingscoördinatoren	Opleidingszaken/ trends arbeidsmarkt irt opleiden	NiKo, Alkcare en Pieter Raat
Fieldlab	Praktijkopleiding voor verzorgenden die bij mensen met dementie werken	Pieter Raat, Alkcare, Warm Thuis, Reigershoeve, Jonkerzorg, Horizon Zorgcentrum, Tellus, Woonzorggroep Samen
Overleg ROC kop van Noord-Holland	Bedrijfsadviescommissie en klankbordgroep bestaande uit opleidingscoördinatoren en praktijkopleiders	Deelnemers o.a. Kraamzorg, Omring, ‘s Heerenloo, Vrijwaard, Woonzorggroep Samen, Magentazorg, GGZ-NHN, Zorggroep Tellus, Noord west ziekenhuisgroep, St. Niko
Sigra	Regionale afspraken op het gebied van HR	Diverse HR-collega's uit de regio
PZB-netwerk	Landelijke afspraken op het gebied van HR VVT	HR collega's uit het gehele land
Samenwerking informatiemanagers (RSO)	Uitwisselen informatie	Informatiemanagers VVT-instellingen Noord-Holland Noord