Kwaliteitsjaarplan 2023

Samen zorgen voor senioren, nu en in de toekomst!

De Pieter Raat Stichting - Dolomiet 2 - 1703 DX Heerhugowaard - 072 - 576 72 00 - info@dprs.nl - www.dprs.nl

Inleiding

Heerhugowaard vergrijst! De komende 20 jaar verdubbelt het aantal 75-plussers en verdrievoudigt het aantal mensen met dementie. Tegelijkertijd neemt het tekort aan arbeidskrachten en zorgprofessionals in Heerhugowaard toe. Deze ontwikkelingen in de ouderenzorg staan niet op zich zelf. De personeelstekorten zijn in bijna alle sectoren zichtbaar. Ook bij Pieter Raat voelen wij de krapte op de arbeidsmarkt en staan vacatures langer open.

De toename van het aantal senioren en de krapte op de arbeidsmarkt vragen om een maatschappelijk brede benadering. De ouderenzorg is een zorg van ons allemaal! En de verantwoordelijkheid voor een goed dagelijks leven van onze senioren ligt bij de hele maatschappij, niet alleen bij betaalde zorgprofessionals. De zorg moet dus anders worden georganiseerd. En wel zo, dat mensen zelf kunnen bijdragen en hun eigen kracht meer benutten. Het creëren van een netwerk van mensen uit verschillende generaties, van jong tot oud, is daarbij van essentieel belang. Evenals laagdrempelige, technologische hulpmiddelen die het dagelijks leven van senioren vergemakkelijken. In 2022 is met het ministerie van VWS en een groot aantal zorgpartijen het Integraal Zorg Akkoord (IZA) gesloten. Het doel: de zorg voor de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar te houden.

De speerpunten voor 2023? Het bouwen aan de toekomst van de ouderenzorg en het verdiepen van persoonsgerichte zorg met een mooie dag, een rustige nacht, een goed gesprek en eigen kracht. En natuurlijk meer bewegen, lekker eten en drinken en duurzamer wonen en werken… Met even veel of misschien wel meer passie, vitaliteit en voldoening samen aan het werk… Want samen zorgen wij voor senioren – nu en in de toekomst!

Participatie

Bij het opstellen van het voorliggende kwaliteitsjaarplan 2023 zijn de cliëntenraad en de ondernemingsraad, alsmede de professionele adviesraad actief betrokken geweest. Voor een ieder geldt dat de gedachte 'Leef uw eigen leven' het uitgangspunt vormt om het verblijf van cliënten thuis of in de woonzorgcentra zo aangenaam en veilig mogelijk te maken. De cliëntenraad hecht veel waarde aan de eigen kracht en zelfstandigheid van cliënten en de palliatieve zorg. De ondernemingsraad richt zijn aandacht op de IZA en de gevolgen voor de medewerkers. De professionele adviesraad heeft de kwaliteit van de persoonsgericht zorg als speerpunt. De monitoring van het kwaliteitsplan wordt met de medezeggenschap en het toezicht uitgevoerd.

Leeswijzer

Het Kwaliteitsjaarplan 2023 "Samen zorgen voor ouderen - nu en in de toekomst!" geeft de thema's van de kwaliteitskaders en de programma's in een plan vorm en is een vervolg op het kwaliteitsjaarplan 2022. Daarbij gelden de doelstellingen voor zowel de woonzorgcentra als de thuiszorg. Het plan geeft richting, waarbij de realiteit ook leert dat de ingerichte koers soms bijgesteld dient te worden.

Gabriele Kasten, Bestuurder Pieter Raat

1. Profiel Pieter Raat

De Pieter Raat Stichting (Pieter Raat) is een zelfstandige organisatie voor ouderenzorg, die diep is verankerd in de Heerhugowaardse samenleving. Getrouw de gedachte 'Leef uw eigen leven' zet Pieter Raat alles in om het verblijf van senioren thuis of in een van de woonzorgcentra zo aangenaam en veilig mogelijk te maken. Daarbij richt Pieter Raat zich op ouderenzorg met somatische, psychogeriatrische of palliatieve grondslagen. Daarvoor biedt Pieter Raat een breed aanbod aan diensten, variërend van maaltijdservice, alarmering, individuele begeleiding, huishoudelijke ondersteuning, thuiszorg, welzijnsvoorzieningen tot kortdurend verblijf en langdurende verpleging. Pieter Raat is een netwerkorganisatie en zoekt voor hoog-complexe zorg samenwerking met gespecialiseerde partners.

Tevens richt zich Pieter Raat op lokale en professionele samenwerking. Daarbij neemt Pieter Raat niet alleen maatschappelijke verantwoordelijkheid maar gedraagt zich ook als een goede buur. In de wijken werkt Pieter Raat nauw samen met Gouden Dagen, welzijnsorganisaties MET en Wonen Plus Welzijn, maar ook met gemeentelijke instanties en woningbouwcorporaties. Hierdoor worden de drempels om 'naar binnen te stappen en mee te doen' voor inwoners van de gemeente Heerhugowaard verlaagd en het 'samen leven' versterkt.

Droom
IEDER mens verdient een waardig leven in zijn of haar vertrouwde omgeving.

Missie
Samen zorgen voor senioren – nu en in de toekomst!

Visie
Pieter Raat stelt de levenskwaliteit van senioren voorop. Vanuit de gedachte 'Leef uw eigen leven in uw vertrouwde Heerhugowaardse omgeving', biedt Pieter Raat de beste zorg voor senioren. Waar thuis ook is, wij zetten alles in, om hun verblijf in de wijk, in onze activiteitencentra of in onze woonzorgcentra zo aangenaam en veilig mogelijk te maken. Daarvoor geven wij senioren aandacht en bieden wij passende zorg, veilig wonen en diverse welzijnsactiviteiten. 'Samen' is het sleutelwoord. Zorgen voor, dat doen cliënten, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers samen. Want samen zijn wij 'Pieter Raat!'

Het nieuwe Hugo-Oord – sociale inclusie

Op het terrein van voormalig zorgcentrum Hugo-Oord worden een nieuwe woonlocatie met twee zorgvilla's ontwikkeld voor mensen met dementie. Deze locatie is een uitgelezen kans voor sociale inclusie en voor iedereen in de buurt. Samen zijn en blijven meedoen, maakt blij! Mensen hebben het nodig om iets te kunnen betekenen voor anderen. Daar ontlenen mensen eigenwaarde aan. Of mensen nu wonen in een zorgcentrum of in de wijk: mensen die 'meedoen' voelen zich gelukkiger en ervaren een zinvoller leven. Tegelijkertijd blijkt uit onderzoek dat een inclusieve samenleving de leefbaarheid in de wijk ten goede komt en meerwaarde biedt voor iedereen.

1.a. Aantal locaties, zorgomgeving

Pieter Raat heeft twee woonzorglocaties, De Raatstede en Hugo-Waard, en een wijkcentrum Het Arboretum. Daarnaast biedt Pieter Raat welzijnsdiensten en levert thuiszorg, individuele begeleiding en thuisondersteuning (huishoudelijke hulp) aan mensen in de thuissituatie. In de beide woonzorgcentra wonen mensen met somatische zorgvragen of met dementie. Aanpalend aan De Raatstede zijn woningen voor senioren gesitueerd. De woningen aan de Dolomiet worden beheerd door Woonwaard en de woningen aan de Parelhof door Woonzorg Nederland. Naast Hugo-Waard is het seniorencomplex 't Palet gevestigd en zijn woningen voor senioren gesitueerd welke worden beheerd door Woonwaard.
Pieter Raat levert daarnaast thuiszorg en welzijnsactiviteiten aan de senioren in het wooncomplex Magnolia en Woonwaard (eigendom Woningbouwcorporatie Woonwaard).

Project G'oud

Met het project G'oud wordt gestreefd om senioren de mogelijkheid te geven om langer gezond en veilig in een zelfstandige setting te blijven wonen. Momenteel ervaren veel ouderen versnipperde dienstverlening vanuit zorg- en welzijnsaanbieders en is er regelmatig geen sociaal netwerk waarop zij terug kunnen vallen voor kleine hulpvragen. Vaste medewerkers uit de thuisondersteuning, welzijn, persoonlijke begeleiders, verzorgenden, en (wijk)verpleegkundige vormen gezamenlijk een multidisciplinair team voor de bewoners van het Koraalrif en 't Palet. Dit team richt zich op het gezamenlijk realiseren van passende, veilige en herkenbare woon-, zorg- en welzijnsdiensten, zodat senioren vanuit eigen kracht en regie thuis blijven wonen en in de lokale gemeenschap participeren. Hiermee worden zowel de lokale sociale netwerken versterkt als zorg- en welzijnsdiensten gecombineerd, om passendere ondersteuning te bieden waar nodig. Uiteraard wordt nauw samengewerkt met de bewonerscommissie. Tevens wordt hiermee de basis gelegd voor het vormen van een VPT-team voor Wlz cliënten in de wijk.

1.b. Welzijnsactiviteiten

In het kader van de Algemene Voorzieningen Heerhugowaard biedt Pieter Raat in de locaties De Raatstede en Het Arboretum welzijnsactiviteiten voor alle senioren van Heerhugowaard. Elkaar ontmoeten en verbinden staan hierbij centraal. Zowel de bewoners van de woonzorgcentra, bewoners van de aanleunwoningen als bewoners uit de wijk zijn van harte welkom bij de activiteiten van Pieter Raat.

1.c. Passende ondersteuning

Pieter Raat biedt passende ondersteuning en zorg aan huis, die senioren zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven laat voeren en hun zelfredzaamheid vergroot; thuiszorg, thuisondersteuning (huishoudelijke hulp), individuele begeleiding, welzijnsactiviteiten, tafeltje dekje en opvolging van alarmering. Daarbij concentreert Pieter Raat zich op cliënten met somatische, psychogeriatrische en palliatieve grondslagen. In de nacht wordt de zorg geboden door de nachtdienst van De Raatstede en in samenwerking met andere thuiszorgorganisaties.

1.d. Doelgroep

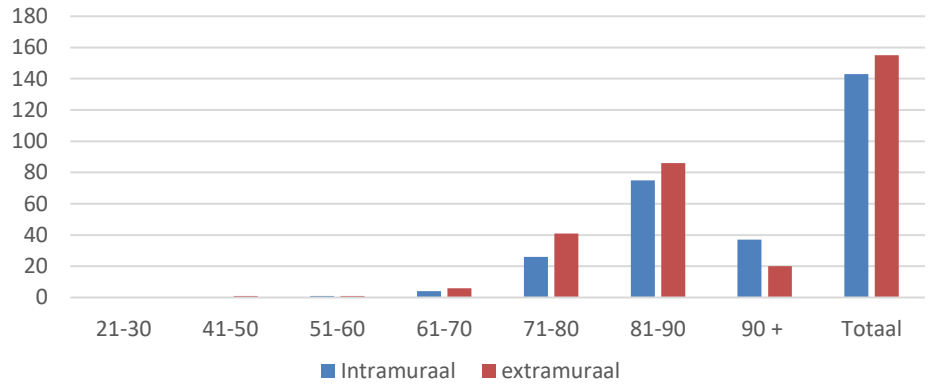
Pieter Raat bedient verschillende doelgroepen. De dienstverlening is onderverdeeld in intramurale en extramurale zorg.

Overzicht: Type zorgverlening en omzet per doelgroep, peildatum 1 september 2022

Product	Aantal dagen	Omzet in euro's
ZZP 3 vv	486	€ 81.614,00
ZZP 4 vv	3.417	€ 549.385,00
ZZP 5 vv	16.823	€ 4.725.412,00
ZZP 6 vv	12.611	€ 3.264.231,00
ZZP 10 vv	280	€ 140.330,00
ZZP 4 LG	243	€ 57.819,00
KDO 4 vv	2	€ 322,00
KDO 5 vv	46	€ 12.921,00
KDO 6 vv	115	€ 29.767,00
KDO 2 lg	15	€ 2.359,00
Mutatiedagen	492	€ 50.341,00
ELV	526	€ 144.378,00
Thuiszorg		€ 371.425,00
dagactiviteiten	2.399	€ 78.917,00
Extramurale behandeling	1.232	€ 198.517,00
MPT		€ 244.443,00
VPT 4 vv	114	€ 13.881,00
VPT 5 vv	1.205	€ 290.754,00
VPT 6 vv	784	€ 167.392,00
WMO		€ 220.800,00
Totaal		€ 10.645.008,00

Het overgrote deel van de cliënten is 80 jaar en ouder, zie onderstaand overzicht.

Overzicht: Leeftijdsverdeling cliënten, in aantallen, peildatum 1 september 2022



2. Profiel personeelssamenstelling Pieter Raat

2.a. Medewerker op één

Goede zorg- en dienstverlening bieden kan alleen als bij Pieter Raat bekwame en voldoende professionals werken, met passie voor senioren. Pieter Raat heeft daarin een faciliterende rol richting haar medewerkers, door een professionele en veilige werkomgeving te creëren. Bij Pieter Raat is veel aandacht voor het (extra) opleiden van medewerkers. Zo hebben medewerkers de mogelijkheid om zich te scholen naar een hoger niveau (van niveau 2 naar niveau 3 b.v. of van niveau 4 naar niveau 5), maar kunnen medewerkers zich ook in de breedte ontwikkelen, bijvoorbeeld door de opleiding tot gespecialiseerd verzorgende psychogeriatrie te volgen. Daarnaast ondersteunt Pieter Raat bijscholingen om de deskundigheid van medewerkers op het gewenste niveau te houden en aan te sluiten bij de nieuwste ontwikkelingen die onder andere voort komen uit de CAO. Medewerkers van de thuisondersteuning worden opgeleid tot zorgassistente binnen de thuiszorg, waardoor medewerkers van de thuiszorg worden ontlast.

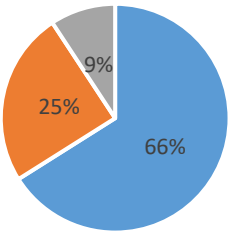
2.b. Aard van de aanstellingen

Bij Pieter Raat ontvangen zorgmedewerkers vanaf niveau 3 bij de aanstelling in principe een contract voor onbepaalde tijd. Dit draagt bij aan aantrekkelijk werkgeverschap en geeft de medewerkers zekerheid. Daarnaast zorgt het voor continuïteit in de dienstverlening aan cliënten en geborgenheid in de teams.

2.c. Kwalificatieniveaus medewerkers en vrijwilligers

De functies bij Pieter Raat zijn onderverdeeld in de categorieën zorg- en welzijn (1), wonen (2) en staf(3). Het overzicht laat zien dat het overgrote deel van medewerkers in zorg- en welzijnsfuncties werkt. De gastronomie en keuken zijn onderdeel van de categorie Wonen.

Functieverdeling op basis van FTE 01-09-2022



Uitgesplitst naar functies komt onderstaand beeld naar voren:

Overzicht: Functies en aantallen medewerkers peildatum . 01-09-2022

Zorg en welzijn	functieniveau	aantal	fte
Verpleegkundig specialist	7	2	1,78
(Wijk) verpleegkundige niveau 5	5	4	3,22
Verpleegkundige niveau 4	4	21	17,06
Eerst Verantwoordelijk verzorgende	3	25	18,33
Verzorgende	3	84	41,50
Helpende (plus)	2	41	14,97
Welzijnsmedewerker (en coördinator)	3	22	9,89
Afdelingsassistent	1	1	0,50
Zorgassistente	1	14	2,61
Facilitaire medewerkers		80	33,00
Vrijwilligers totaal			211
Staf en ondersteuning			
Staf/adm/leidinggevenden/managers		30	21,53

Pieter Raat heeft in samenwerking met het ROC verschillende opleidingsvormen waarin studenten worden opgeleid tot een MBO diploma. Dit betreft de opleidingen helpende Zorg & Welzijn, verzorgende, verpleegkundige, medewerker maatschappelijk zorg, medewerker facilitaire dienst en de HBO verpleegkundige. Dit wordt gedaan via de BBL of BOL leerweg. Veel leerlingen blijven na hun opleiding bij Pieter Raat werken. Daarnaast worden stageplaatsen aangeboden van studenten vanuit het praktijkonderwijs en snuffelstages voor studenten van het voortgezet onderwijs.

Aantal leerlingen, peildatum 01-09-2022

Aantallen leerlingen		aantal	fte
Zorg& welzijn (BBL-leerlingen)		18	13,89
Verpleegkundigen niveau 5		2	
Verpleegkundigen niveau 4		4	3,11
Verzorgende			
Zorg&Welzijn (BOL-leerlingen)		32	12,11
Fieldlab leerlingen		12	
Stagiaires in de zorg welzijn (niv 2 t/m 4)		5	2,89

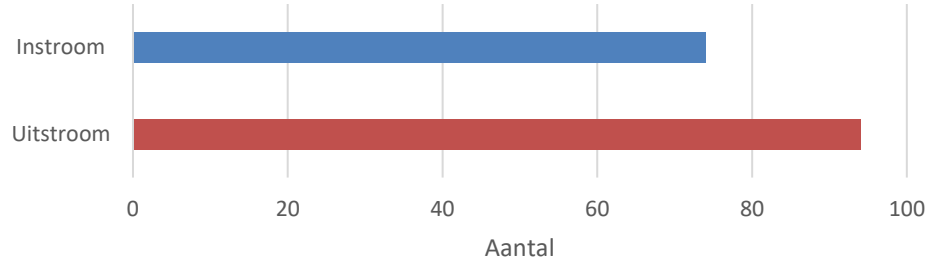
2.d. Ziekteverzuim

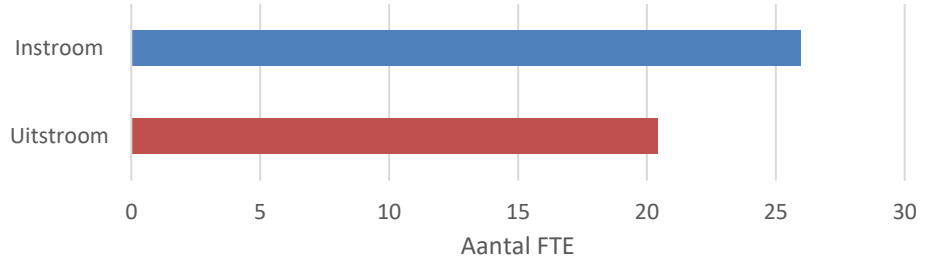
Het verzuim in de branche in het voortschrijdend jaar 2021-3 t/m 2022-2 is 9,16%. Dit is een stijging ten opzichte van dezelfde periode een jaar geleden. Over de periode 2021-3 t/m 2022-2 is het verzuim van Pieter Raat 6,85%. Dit is lager dan het verzuim in de branche, waarbij Pieter Raat tot de beste 25% van de branche behoort. Corona heeft met name invloed op het kortdurend verzuim. Daarnaast heeft Pieter Raat te maken met langdurig verzuim.

2.e. In- en uitstroom

Dankzij intensieve werving en selectie activiteiten heeft Pieter Raat een grote instroom aan medewerkers in 2020 kunnen realiseren. Het overzicht is vertekend door de instroom van medewerkers die Pieter Raat hebben ondersteund tijdens de corona uitbraak.

Overzicht: In- en uitstroomcijfers personeel; peildatum 1 september 2022





3. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

3.a. Zorgen voor kwaliteit van leven

Pieter Raat stelt de levenskwaliteit van senioren voorop. Vanuit de gedachte 'Leef uw eigen leven' bieden medewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers diensten op het gebied van wonen, zorg en welzijn aan die passen bij de behoeften en gewoonten van senioren.
Uitgangspunt vormt daarbij de positieve gezondheid van senioren. Pieter Raat ziet gezondheid niet als de af- of aanwezigheid van ziekte, maar als het vermogen van senioren om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren. De vier onderscheidende thema's van persoonsgerichte zorg – compassie, uniek zijn, autonomie en zorgdoelen – zijn voor Pieter Raat richtinggevend bij de kwaliteit van haar dienstverlening aan senioren. Samen bieden we een mooie dag, een rustige nacht, een goed gesprek. Daarvoor worden de krachtbronnen van de cliënt, zijn netwerk en van de medewerkers gebruikt.

3.b. Persoonsgerichte zorg

Pieter Raat biedt persoonsgerichte zorg aan senioren, zowel in de thuissituatie als in de woonzorgcentra. Medewerkers handelen vanuit het welbevinden van senioren en stellen de eigen regie van senioren voorop. Daarbij is de deskundigheid van medewerkers afgestemd op de toenemende zwaarte en complexiteit van de zorgvraag, waarbij medewerkers rekening houden met meervoudige aandoeningen en gedragsveranderingen bij senioren.
Persoonsgerichte zorg is meer dan zorg volgens vastgestelde standaarden. Allereerst vraagt persoonsgerichte zorg om goede kennis van de cliënt en zijn netwerk, ken je cliënt. Tevens hebben zorgteams specifieke kennis voor diagnose en behandeling nodig, gericht op de zelfredzaamheid en de levenskwaliteit van senioren.

3.c. Doelstellingen Persoonsgerichte Zorg en ondersteuning 2023

A. De kwaliteit van de behandeling wordt vergroot door de inzet van het compacte behandelteam en door maken van samenwerkingsafspraken met paramedici, diëtisten en mondzorgverleners.
In 2023 bouwt Pieter Raat verder aan het compacte behandelteam, wordt de inzet van de verpleegkundig specialist verder uitgebouwd waaronder de regierol van de VS bij Advance Care Planning wordt verder uitgebouwd. Tevens wordt de medische module paramedici geïntroduceerd en wordt vanuit de Nza experimentstatus kennis en ervaring voor behandeling binnen de Wlz verzameld.

B. De levenskwaliteit en zelfredzaamheid van cliënten wordt bevorderd met als speerpunten een 'mooie dag', een 'rustige nacht', een 'goed gesprek' en 'eigen kracht'.
In 2023 is binnen Pieter Raat aandacht en tijd voor het delen van ervaringen en dilemma's, met nadruk op het welbevinden, zingeving en persoonlijke relaties van de cliënt. Gericht op passende zorg die werkt, waar mogelijk dicht bij de patiënt en waarbij patiënt en zorgverlener samen beslissen.

C. Het langer zelfstandig wonen van senioren wordt ondersteund en begeleid, o.a. door de ontwikkeling van woon-leefsituaties, waarbij zelfstandig wonende senioren passende zorg, gerichte welzijnsactiviteiten en maaltijden ontvangen.
Pieter Raat bouwt verder aan het keuzepakket VPT en het traject G'oud(Gezond Oud). Tevens wordt de inzet van de 'Ondersteuner Thuis' geïntroduceerd.

4. Wonen en Welzijn

4.a. Samen zijn en meedoen, maakt blij!

Pieter Raat is een zelfstandige organisatie, die diep geworteld is in de Heerhugowaardse samenleving. Lokale en professionele samenwerking is bij Pieter Raat het uitgangspunt. In de wijken werkt Pieter Raat nauw samen met Gouden Dagen, Geriant, welzijnsorganisaties waaronder MET, gemeentelijke instanties, lokale ondernemers, woningbouwcorporaties en huisartsen. Pieter Raat streeft daarbij naar sociale inclusie, naar 'blijven meedoen'. Mensen hebben het nodig om iets te kunnen betekenen voor anderen. Daar wordt eigenwaarde aan ontleent. Of mensen nu wonen in een zorgcentrum of in de wijk: mensen die 'meedoen' voelen zich gelukkiger en ervaren een zinvoller leven.

4.b. Zorgen voor persoonsgericht welzijn

Senioren willen net als iedereen mensen ontmoeten en meedoen in de samenleving. Met het oog op het welbevinden van senioren, biedt Pieter Raat persoonlijke aandacht voor levensvragen alsmede een veilige omgeving met een gevarieerd activiteitenprogramma gericht op de verschillende behoeften van verschillende doelgroepen, intra- en extramuraal.
Persoonsgericht welzijn kent een aantal voorwaarden. Senioren mogen bij Pieter Raat rekenen op respect voor de eigen identiteit en levensinvulling. Ook betrekt Pieter Raat zo veel mogelijk het netwerk van senioren bij hun welbevinden.

4.c. Doelstellingen Wonen en Welzijn 2023

A. Vanuit goed contact en een werkzame werkrelatie met de naasten wordt de eigen kracht van cliënten bevorderd.
Pieter Raat betrekt cliënten en naasten bij het organiseren en uitvoeren van activiteiten. Gekeken wordt wat cliënt zelf kan doen, wat cliënten voor elkaar kunnen doen en wat eigen netwerk kan doen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de 'Schijf van vijf van eigen kracht'.

B. Naasten, betrokkenen uit het sociaal netwerk van de cliënt en vrijwilligers krijgen de ruimte om in de zorg en ondersteuning te participeren.
Pieter Raat nodigt actief naasten, betrokkenen en vrijwilligers uit om bij de zorg en ondersteuning te participeren. Zij zijn op de afdeling aanwezig en werken samen met de zorg- en welzijnsmedewerkers.

C. Cliënten ervaren een rustige nacht waardoor zij overdag beter functioneren.
Pieter Raat stimuleert cliënten om overdag deel te nemen aan activiteiten met aandacht voor een goed dag/nachtritme, en biedt comfort in de nacht.

D. Warme maaltijden worden samen met de bewoners bereid.
Pieter Raat betrekt de bewoners bij de samenstelling en bereiding van de maaltijd. Samen de maaltijd bereiden is een leuke, gezamenlijke activiteit, zorgt voor een prettige sfeer aan tafel en maakt bewoners trots.

5. Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning (leren in teams)

5.a. Leren door professionals in teams

Met het oog op de levenskwaliteit van senioren is een vaste groep medewerkers gezamenlijk verantwoordelijk voor het totale proces van de zorg- en dienstverlening rondom de cliënt. Op basis van de behoeft en van de cliënt plannen en bewaken zij de dagelijkse zorg- en dienstverlening, lossen problemen op en verbeteren de operationele werkprocessen. Sterke teams kennen een aantal voorwaarden. Zo moet het team over voldoende medewerkers met de juiste kennis en vaardigheden beschikken. Ook moeten de doelstellingen en de randvoorwaarden vanuit de organisatie duidelijk zijn, waarin teams de ruimte ervaren om zelfstandig beslissingen te nemen. De manager geeft inspirerend leiding en respecteert de zelfstandigheid.

5.b. Doelstellingen kwalitatief veilige zorg en ondersteuning 2023

A. Het leren in teams wordt bevorderd, door ad hoc en structureel casuïstiekbesprekingen te organiseren.
Middels (multidisciplinaire) casuïstiekbesprekingen wordt de opgedane kennis gekoppeld aan praktijkervaringen, waardoor de kennis wordt geborgd. Casuïstiekbespreking vindt plaats onder leiding van de verpleegkundig specialist en de verpleegkundigen, waarin teamleden gezamenlijk situaties bespreken. Methodisch werken is de leidraad van de casuïstiekbespreking. Informatie vanuit verschillende bronnen (zoals audits, MIC meldingen, CTO) wordt geduid en gebruikt om de zorg te optimaliseren.

B. De kwaliteit betreffende medicatieveiligheid wordt vergroot door de uitvoer van medicatiereviews, het coachen van de medewerkers door de medicatie aandachtsvelders, de uitvoer van interne en externe audits en het oppakken van de hieruit voortkomende verbeteracties.
Pieter Raat borgt gemaakte afspraken met huisartsen en apothekers , waarbij aandacht is voor afgestemde en juiste dosering medicatie van haar cliënten. Daarnaast vermindert Pieter Raat de momenten van medicatie delen, waardoor meer tijd voor zorg voor cliënten vrijkomt. Audits worden gepland en de hieruit voortkomende verbeteracties opgepakt.

C. Bij cliënten met continentieproblemen is een plan voor zorg rondom de toiletgang opgesteld.
De zorg voor kwetsbare ouderen met een vorm van incontinentie is complex. Diverse factoren kunnen bijdragen aan het ontstaan van incontinentie: medicijnen, achterliggende ziekten, de omgeving van de cliënt of de vindbaarheid van het toilet. Zorgmedewerkers krijgen scholing over oorzaken incontinentie, ondersteuningsmogelijkheden bij toiletgang en keuzemogelijkheden incontinentiemateriaal. Het continentiebeleid wordt geborgd.

D. Hygiënisch werken wordt vergroot door het coachen van de medewerkers door de hygiëne aandachtvelders, de uitvoer van interne en externe audits en het oppakken van de hier uit voortkomende verbeteracties.
Pieter Raat werkt samen met Tensen&Nolte. Trainingen op het gebied van hygiëne worden georganiseerd. Tevens wordt uitvoer gegeven aan het plan van aanpak op basis van de externe hygiëne audit welke in 2022 Q4 heeft plaatsgevonden.

6. Leren en ontwikkelen (lerende organisaties)

6.a. Inhoudelijke deskundigheid

Goede zorg, woon- en welzijnsdiensten beginnen met vitale en betrokken medewerkers. Bij Pieter Raat werken veerkrachtige medewerkers die niet alleen plezier in hun werk hebben, maar die ook voldoening uit hun werk halen. Medewerkers zijn duurzaam inzetbaar, zodat zij in staat zijn om een blijvende bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven van senioren. Het uitgangspunt van vitaliteit, werkplezier en vakinhoudelijke deskundigheid van werknemers vormen persoonlijke waardering van de persoon en professionele invloed op het werk. Daarnaast is een open cultuur met onderling vertrouwen en ruimte voor inspiratie en ontwikkeling belangrijk. Verder zoekt Pieter Raat aansluiting bij professionele opleidingsinstituten zoals het ROC Horizon College en InHolland. Ook participeert Pieter Raat in lerende netwerken, zoals het 'Netwerk dementie Noord-Holland Noord', het 'Regionale netwerk palliatieve zorg' en het 'Lerend Netwerk van zorgorganisaties'.

6.b. Doelstellingen leren en ontwikkelen 2023

A. Pieter Raat leert en deelt ervaringen, werkwijzen en inzichten door te participeren in (lerende) netwerken.
Pieter Raat neemt o.a. deel aan het VVT lerend netwerk, regionaal netwerk palliatieve zorg NHN , netwerk Dementie NHN, regio-overleg VVT organisaties, UNO en kennisnetwerken van Actiz.

B. Door de implementatie van het Pieter College krijgen alle medewerkers de mogelijkheid om zich te blijven ontwikkelen en te groeien; zowel professioneel als persoonlijk.
In 2023 worden binnen het Pieter College uiteenlopende vakinhoudelijke geaccrediteerde trainingen en E-learnings, klinische lessen en scholingen aangeboden als ook scholingen voor de persoonlijke ontwikkelingen. Pieter Raat faciliteert inschrijving in het kwaliteitsregister van de V&Vn voor verpleegkundigen en verzorgenden. Tevens continueert Pieter Raat de interne dementiescholing van alle medewerkers, de Fieldlabscholing, scholing over de leefplezierbenadering in het kader van persoonsgerichte zorg en klinische lessen op het gebied van de palliatieve zorg.

7. Randvoorwaarden

7.a. Leiderschap, Governance en management (transparantie en verantwoording)
Pieter Raat is een organisatie met korte lijnen tussen zorg en beleid. De medezeggenschap is geborgd door structureel overleg tussen bestuurder en de cliëntenraad, professionele adviesraad en de ondernemingsraad. Daarnaast heeft de bestuurder regelmatig overleg met zorgprofessionals, zowel gestructureerd als ad hoc. De bestuurder sluit regelmatig aan bij de zorginhoudelijke overleggen en bevraagt medewerkers op input voor strategie en beleid en zorgt voor toetsing. Tevens loopt de bestuurder een aantal keren per jaar mee op verschillende afdelingen(zorg en facilitair).

7.b. Personeelssamenstelling(kwaliteit komt tot stand in relatie tussen cliënt en zorgverlener)
Met het oog op de levenskwaliteit van senioren is een vaste groep medewerkers gezamenlijk verantwoordelijk voor het totale zorgproces en dienstverlening rondom de cliënt. Op basis van de behoeften van de cliënt plannen en bewaken zij de dagelijkse zorg- en dienstverlening, lossen problemen op en verbeteren de operationele werkprocessen.
Pieter Raat maakt voor zijn personeelssamenstelling gebruik van de normen uit het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. Voor alle zorgverleners is voldoende tijd en ruimte om te leren en te ontwikkelen via feedback, intervisie, reflectie en scholing. Dit is geborgd in een opleidingsplan.
Tezamen met een gericht wervingsplan, een geactualiseerd functiehuis en een vitaliteitsprogramma beoogt Pieter Raat nieuwe zorgverleners in te laten stromen en huidige medewerkers te behouden.

7.c. Gebruik van hulpbronnen
Technologie ondersteunt de zelfstandigheid en bewegingsvrijheid van senioren. Technologische toepassingen, zoals lifestyle monitoring en locatiedetectie, leveren een bijdrage aan de kwaliteit van leven van senioren. Technologie verlicht de werkzaamheden van medewerkers en vergroot het welzijn van senioren.
De inzet van zorgtechnologie kent een aantal voorwaarden. De zorgtechnologie dient eenvoudig en in het zorgproces toepasbaar te zijn. Senioren en medewerkers dienen daarnaast hun ‘technologische drempelvrees’ te overwinnen. Het is belangrijk dat de technologie betrouwbaar is. Passend bij de grootte en veranderkracht van de organisatie zet Pieter Raat in op ‘proven technology’ om haar dienstverlening en haar bedrijfsvoering in de komende jaren verder te vernieuwen.

7.d. Gebruik van informatie
Pieter Raat maakt actief gebruik van diverse informatiebronnen om de inzet van mensen en middelen, het leveren, monitoren, managen, samen leren en verbeteren van zorg te ondersteunen. Tevens vindt Pieter Raat de mening van haar cliënten en medewerkers belangrijk.
Pieter Raat faciliteert de cliëntenraad bij het uitvoeren van de medezeggenschap. Gezamenlijk wordt gekeken hoe de cliënt kan meedenken over de organisatie van de zorgverlening, zowel formeel als informeel.

7.e. Doelstellingen Randvoorwaarden 2023
A. De personeelssamenstelling voldoet op alle locaties aan de normen op het gebied van aandacht & aanwezigheid, kennis & vaardigheden en reflectie, leren & ontwikkelen.
Het functiehuis wordt verder ontwikkeld en het vitaliteitsprogramma en project Financieel Fit worden uitgevoerd. Streven is dat het rooster meebeweegt met de zorgzwaarte, waarbij we dienen te leren leven en werken met een personeelstekort. Met medewerkers worden FIT-gesprekken gepland, met als gezamenlijk doel het werkvermogen op peil houden.

B. Bij de personele inzet wordt gebruikt gemaakt van de mogelijkheden van cross-functioneel werken.
Pieter Raat verwijdert schotten tussen disciplines en teams, waardoor integratie en meer mogelijkheden voor roostering ontstaat en teams worden versterkt. Behoeftes en wensen van de cliënten zijn hierbij leidend.

C. Waar mogelijk en wenselijk wordt de zelfstandigheid en bewegingsvrijheid van cliënten versterkt door de inzet van thuis(zorg) technologie.
Mogelijkheden ondersteunende zorgtechnologie gericht op het bieden van een rustige nacht worden verder onderzocht en geïmplementeerd.

D. In samenwerking met de partners van het Lerend Netwerk wordt duurzaamheid verankerd in het strategisch beleid van Pieter Raat.
Pieter Raat is aangesloten bij Green Deal Duurzame Zorg, afval(plastic, metaal, drinkkartons en incontinentiemateriaal) wordt waar mogelijk gescheiden, de printer staat op tweezijdig printen en het wasvolume wordt teruggedrongen.