

## **Even voorstellen cliëntvertrouwenspersoon (Wzd)**

Wanneer u te maken heeft met de Wet zorg en dwang (Wzd), heeft u recht op bijstand door een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon Wzd. Voor cliënten van Pieter Raat is dit Liset van Oeveren, van Zorgstem. Zorgstem is één van de vier landelijke organisaties die het vertrouwenswerk binnen de Wzd uitvoert. De cliëntvertrouwenspersoon is onafhankelijk, niet in dienst bij Pieter Raat of een andere zorginstelling, behandelt uw vraag of klacht vertrouwelijk en biedt gratis ondersteuning.

De nieuwe wet heeft als uitgangspunt dat zorgverleners niet zomaar een opname regelen of zorg mogen bieden die u niet wenst. Uitgangspunt is hierbij: nee, tenzij. Alleen als het niet anders kan, en alle alternatieven zijn onderzocht, mogen er beslissingen genomen worden waar u het zelf niet mee eens bent.



### **Wat kan de cliëntvertrouwenspersoon Wzd voor u betekenen?**

De cliëntvertrouwenspersoon Wzd luistert naar uw verhaal en helpt u om uw vraag of klacht te verhelderen. Indien nodig verwijst de cliëntvertrouwenspersoon u. Uiteraard heeft de vertrouwenspersoon informatie en uitleg over uw rechten binnen de Wzd. Bovendien ondersteunt de cliëntvertrouwenspersoon u bij het zoeken naar oplossingen voor uw vraag of klacht. Ook kan de vertrouwenspersoon ondersteunen bij het schrijven van een klachtbrief of meegaan naar gesprekken waar de klacht wordt besproken.

### **Meer weten?**

Heeft u een vraag of klacht over onvrijwillig geboden zorg of ondersteuning en wilt u er met een onafhankelijke partij over praten? Neem dan contact op met Liset van Oeveren, uw cliëntvertrouwenspersoon. Zij is bereikbaar via tel. 06 - 288 400 38, mailen kan ook: stuur een berichtje naar [l.vanoeveren@zorgstem.nl](mailto:l.vanoeveren@zorgstem.nl)