



Jaarverslag 2023 cliëntenraad

praten
mee denken
beslissen

Inleiding

Het doet de cliëntenraad goed te zien dat Pieter Raat veel aandacht heeft voor het welzijn van de cliënten. Dit zien we onder andere terug in het traject 'eten en drinken' op de woonzorgcentra als ook binnen het traject G'oud in de aanleunwoningen.

De cliëntenraad ziet ook dat Pieter Raat veel aandacht heeft voor de medewerkers, onder andere doordat aandacht is voor werkplezier en vitaliteit. In deze tijden van personeelstekort is het belangrijk dat een zorgorganisatie een goede werkgever is. De cliëntenraad heeft net als voorgaande jaren respect voor de medewerkers van Pieter Raat. Soms was de druk op het rooster hoog, toch weten de medewerkers altijd 'alles te klaren'.

Het wordt ook steeds belangrijker om naasten te betrekken bij het wel en wee van de cliënten. Dat vinden wij ook belangrijk, immers naasten zijn bekend en vertrouwd voor de cliënt.

De nieuwe locatie, twee zorgvilla's, worden zorgvuldig ontwikkeld. De cliëntenraad wordt hier goed bij betrokken. We zien uit naar het in gebruik nemen van deze nieuwe locatie.

Het werven van leden blijft aandacht vragen. Cliënten intramuraal verblijven de laatste jaren korter dan voorheen in de woonzorgcentra. Daarnaast hebben we de ervaring dat het niet iedereen gegeven is om aandacht te vragen voor het belang van alle cliënten en niet het eigen belang.

To Schouten
Voorzitter cliëntenraad
Januari 2024

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018

Om de medezeggenschap van cliënten in zorginstellingen te versterken is per 1 juli 2020 een nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018) ingevoerd. De wet heeft als doel dat zorginstellingen:

- Cliënten en hun vertegenwoordigers in de gelegenheid stellen om inspraak uit te oefenen in aangelegenheden die direct van invloed zijn op het dagelijks leven van de cliënten;
- Cliënten en hun vertegenwoordigers informeren over hetgeen de zorginstelling heeft gedaan met de resultaten van de inspraak.

Samenstelling van de cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van Pieter Raat, de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten. De cliëntenraad van Pieter Raat bestaat uit een vertegenwoordiging van zowel intra- als extramurale cliënten als ook personen met een affiniteit voor de cliënten van Pieter Raat. Intramurale cliënten wonen op de locatie Hugo-Waard of De Raatstede. Extramurale cliënten zijn cliënten die thuiszorg of thuisondersteuning ontvangen of deelnemen aan de welzijnsactiviteiten.

M.i.v. 1 juli 2020 worden leden van de cliëntenraad conform de WMCZ 2018 benoemd voor een periode van 4 jaar. De leden kunnen eenmaal worden herbenoemd.

De cliëntenraad bestaat uit minimaal drie en maximaal zeven leden. Pieter Raat streeft naar een cliëntenraad die bestaat uit twee leden vanuit locatie De Raatstede, twee leden vanuit de locatie Hugo-Waard, twee leden vanuit de thuiszorg plus een voorzitter.

Mw. Schouten is in 2006 gestart als lid van de cliëntenraad en is per 19 mei 2011 voorzitter. Op 16 februari 2017 is besloten dat de mw. Schouten voor onbepaalde tijd als voorzitter kan aanblijven. In 2023 heeft de cliëntenraad afscheid genomen van mw. Kramer. De zittingsperiode van dhr. Dingerdis is verlopen. Het blijkt niet eenvoudig te zijn om een nieuw lid aan te stellen die de thuiszorg kan vertegenwoordigen. De cliëntenraad heeft samen met de bestuurder besloten dat dhr. Dingerdis lid kan blijven tot een opvolger is gevonden.

Op beide locaties is een menucommissie. Beide commissies hebben structureel overleg met de coach gastronomie over de menusamenstelling.

Samenstelling cliëntenraad d.d. 31 december 2023

Naam	Locatie	Functie	start datum	1 ^e	Einddatum
Mw. T. Schouten		Voorzitter	19-05-11	mei-13	onbepaald
Dhr. A. Dingerdis	Thuiszorg	Secretaris/penningmeester	03-04-14	apr-17	apr-22
Mw. F. Emmerik	Hugo-Waard	lid	02-09-21		
Mw. I. Leek-Bas	Naaste	lid	13-02-20		

Landelijke Organisatie Cliëntenraden

De cliëntenraad van Pieter Raat is lid van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC). De LOC vertegenwoordigt 1.300 cliëntenraden en 600.000 cliënten in diverse zorgsectoren.

Ambtelijk secretaris cliëntenraad

De cliëntenraad werd ondersteund door mw. Molenaar. De ambtelijk secretaris werkt gemiddeld 3 tot 4 uur per week en ondersteunt de cliëntenraad inhoudelijk, procesmatig en secretariael bij zijn werkzaamheden.

Vergaderingen

In 2023 vonden zes reguliere vergaderingen plaats op donderdagochtend op de locatie De Raatstede.

Dhr. Van Dam, lid van de raad van toezicht, heeft deelgenomen aan de vergaderingen in april en september. De jaarvergaderingen op de locaties De Raatstede en Hugo-Waard vonden in juni plaats.

Activiteiten en vertegenwoordiging cliëntenraad

De leden van de cliëntenraad waren regelmatig aanwezig bij activiteiten als het zangkoor, kaarten, handwerkclub, de muziekaftonden en culturele activiteiten. Zo houden zij contact met de cliënten en horen zij wat hen bezig houdt. Ook waren zij aanwezig bij het eindejaarsfeest.

Bij de overleggen met het Zorgkantoor heeft mw. Kramer in januari deelgenomen aan de overleg inzake het kwaliteitsplan, mw. Schouten en mw. Van Emmerik in mei aan het voorjaarsoverleg en mw. Schouten in september aan het najaarsoverleg.

Mw. Schouten was aanwezig bij het feestelijk startsein voor de bouw van de twee nieuwe zorgvilla's die in 2024 in gebruik worden genomen. Zij opende de bouw met dhr. Does en mw. Kasten, respectievelijk wethouder Dijk en Waard en bestuurder Pieter Raat.



Dhr. Does wethouder, mw. Kasten bestuurder Pieter Raat, mw. Schouten voorzitter cliëntenraad

In juni 2023 sloot mw. Van Emmerik aan bij de vergadering van de raad van toezicht.

Mw. Van Emmerik neemt op persoonlijke titel deel aan het Zorgpanel van de Patiëntenfederatie Nederland, een koepelorganisatie van cliëntenorganisaties. Het Zorgpanel is een vaste groep mensen die de vragenlijsten van de Patiëntenfederatie invult. Met hulp van de panelleden kan de Patiëntenfederatie snel onderzoeken wat een grote groep zorggebruikers en cliënten vindt van de gezondheidszorg.

Besproken onderwerpen

Besproken onderwerpen op de reguliere vergaderingen van de cliëntenraad waren o.a.:

- Veiligheid
- Zorgzame buurten
- Integraal zorgakkoord
- Corona
- Verhoogde kosten wasgoed
- Geanonimiseerde casuïstiek

- Geanonimiseerde ervaringen van de klachtenfunctionaris
- Ontwikkelingen bouw nieuwe zorgvilla's
- De uitkomsten van de cliënttevredenheidsonderzoeken
- Toekomstige verbouwing van locatie De Raatstede
- Incontinentiebeleid
- De rol van de Wzd vertrouwenspersoon

Advies- en instemmingsrecht

In 2022 heeft de raad van bestuur aan de cliëntenraad zes keer advies en vijf keer instemming gevraagd. Op alle adviezen en instemmingen is door de cliëntenraad positief gereageerd al dan niet met aanvullende adviezen.

Het betrof advies over:

- Gesloten voordeur in avond en nacht De Raatstede
- Beeldzorg binnen de thuiszorg
- Kwaliteitsjaarverslag 2022
- Jaarrekening 2022
- Rookbeleid
- Aanstelling Wzd functionaris
- Pilot Familienet
- Verhuizen cliënten Meezorg 4 naar de nieuwe zorgvilla's
- Bijzondere module ELV
- Aanstelling lid raad van toezicht
- Prijslijst 2024
- Begroting 2024

En instemming over:

- De inrichting van Meezorg 3 en 4
- Zorgverleningsovereenkomst
- Eén menu op De Raatstede
- De klachtenregeling
- Prijslijst 2023

Financieel jaaroverzicht 2023

	Begroot	Gerealiseerd	Saldo
Ondersteuning cliëntenraad	€ 4.500	€ 4.950	€ -450
Lidmaatschap LOC	€ 1.400	€ 960	€ 440
Bezoek congressen e.d.	€ 500	€ 0	€ 500
Representatiekosten	€ 150	€ 25	€ 125
Kantoorkosten	€ 250	€ 0	€ 250
Taxi/vervoerskosten	€ 100	€ 0	€ 100
Vacatiegelden leden	€ 1.600	€ 600	€ 1.000
Totaal	€ 8.500	€ 6.535	€ 1.965

Vooruitblik 2024

De cliëntenraad richt zich in 2023 o.a. op:

- Het blijven onderhouden van het contact met de achterban;
- Het werven van een lid vanuit Hugo-Waard en de thuiszorg;
- Eten en drinken en dagactiviteiten;

- De in gebruik name van de nieuwe zorgvilla's aan het Rembrandt Erf;
- De verbouwing van De Raatstede.

Bereikbaarheid cliëntenraad

De namen van de leden van de cliëntenraad vindt u op de website www.dprs.nl. Ook kunt u ons via de mail bereiken via cliëntenraad@dprs.nl. Wilt u een cliëntenraadslid spreken, dan kunt u hem of haar rechtstreeks benaderen of een briefje met uw naam, appartement nummer en telefoonnummer bij de receptie afgeven. Een cliëntenraadslid neemt dan contact met u op.

Adres Cliëntenraad

Dolomiet 2
1703 DX Heerhugowaard
Tel. 072-5767200
E-mail: cliëntenraad@dprs.nl