



Huisregels voor een prettige leefomgeving

- Op de locaties van Pieter Raat gaan cliënten, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers op respectvolle wijze met elkaar om. Agressief, seksueel, verbaal en non-verbaal grensoverschrijdend gedrag in de breedste zin van het woord, richting cliënten, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers wordt niet getolereerd. Ook dronkenschap of onder invloed zijn van drugs wordt niet geaccepteerd. Indien nodig wordt de politie gewaarschuwd.
- Bezoekers hoeven zich niet te melden, wel wordt verwacht dat ze rekening houden met de tijden van verzorging en het dag- en nachtritme van de bewoners. Verder is het fijn als bezoek medebewoners niet stoort.
- Bezoekers houden rekening met het ritme of de dagstructuur van de cliënten.
- Bezoekers mogen een hond meebrengen. Honden moeten altijd aangelijnd zijn.
- Cliënten en bezoek hebben geen toegang tot ruimten die voor medewerkers bestemd zijn of privéruimten van andere cliënten, tenzij de medewerker of cliënt toestemming heeft gegeven om binnen te komen.
- Een cliënt mag een klein huisdier houden mits deze door cliënt/naasten wordt verzorgd. De huisdieren mogen niet loslopen door het woonzorgcentrum en ze mogen voor niemand overlast of gevaar opleveren. Als door het huisdier problemen ontstaan, van welke aard dan ook, wordt de familie verzocht andere opvang voor het dier te regelen.
- Indien nodig volgen cliënten en naasten bij infectieziekten of onverwachte noodsituaties de instructies van de medewerkers. Bij gevaarlijke situaties kan een bedrijfshulpverlener u vragen om het gebouw te verlaten.
- Iedere cliënt kan een hals- of polsalarm krijgen dat hij/zij bij zich kan dragen. Deze is aangesloten op het zorgoproepsysteem.
- In het kader van veiligheid is 's nachts de buitendeur op slot en hangt bij diverse toegangsdeuren camerabewaking. Elke cliënt heeft een sleutel om de buitendeur te openen.
- In een schone en opgeruimde omgeving is het prettiger wonen. Wij laten ruimtes netjes achter en gooien vuilnis in de daarvoor bestemde prullenbak.
- Pieter Raat streeft naar een rookvrije werkwoonplek. Onze medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. In en rond de locaties mogen geen tabaksproducten worden gebruikt, met uitzondering van het appartement van de cliënt. Wel vragen wij u om rekening te houden met de medewerkers als zij in uw appartement aanwezig zijn. De locatie Ons Raathuis wordt rookvrij.
- Het is alleen toegestaan om beeld- en geluidsopnamen te maken van (mede-)cliënten of medewerkers als zij daarvoor toestemming hebben gegeven. Dit geldt ook ten aanzien van het (online) publiceren van die opnamen.