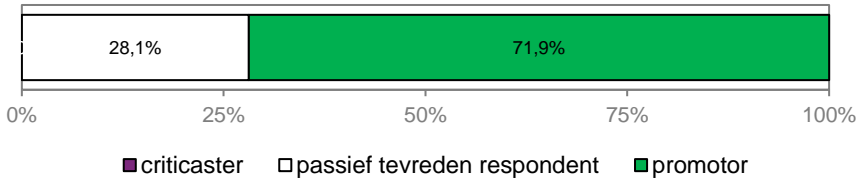


Uitkomsten cliëntenraadpleging 2023

Zou u Pieter Raat aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



8,1

Organisatie

8,4

Medewerkers

Waarderingen en verbeterpunten

Waarderingen

- Het eten is heerlijk van smaak en wordt keurig opgediend.
- Er wordt echt veel voor de mensen gedaan.
- Ze nemen de tijd voor me.
- Alles is bespreekbaar.
- Je hebt alle vrijheid hoe je je dag doorbrengt.

Verbeterpunten

- Het eten zou wel wat gevarieerder mogen zijn.
- Soms kan de communicatie sneller.
- Er zijn veel wisselingen in zorgpersoneel.
- Afspraken worden niet altijd goed nagekomen.



Aantal respondenten:

35

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:

71%



Verliep het maken van afspraken goed?

83%



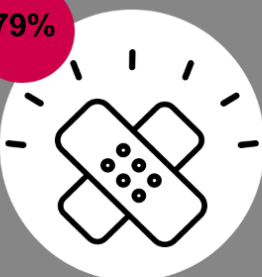
Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

91%



Behandelen de medewerkers u met aandacht?

79%



Sluit de zorg aan op wat u belangrijk vindt

73%



Wordt u gezien en gehoord?

82%



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?