



Kwaliteitsjaarplan 2024

Samen zorgen voor senioren, nu en in de toekomst!

Inleiding

Wij weten als geen ander dat Heerhugowaard vergrijst en het aantal senioren de komende jaren sterk toeneemt. Bij het ouder worden komen nieuwe vragen naar boven. Het is belangrijk dat senioren en hun naasten al in een vroeg stadium nadenken over een waardevolle laatste levensfase. Regie houden middels een goede voorbereiding op ouder worden en ouder zijn kan helpen om zo lang mogelijk vitaal en zelfstandig te blijven wonen en leven. Wat willen en kunnen senioren zelf, wat kan hun netwerk betekenen en waar is professionele hulp nodig?

Tegelijkertijd zet de krapte op de arbeidsmarkt in Heerhugowaard door. De beschikbare professionals zijn in de nabije toekomst niet in staat om alle wensen en vragen omtrent het ouder worden en ouder zijn op te vangen. Met een andere aanpak en een andere verdeling van verantwoordelijkheden van alle betrokkenen kunnen wij als Pieter Raat zorgen dat professionele zorg en ondersteuning in de toekomst beschikbaar blijft. Ouderenzorg is een verantwoordelijkheid van ons allen en vraagt dus om een ander perspectief en verwachtingspatroon van de samenleving.

Voor Pieter Raat betekent dit integraal kijken naar wensen en behoeften van senioren. Wij leggen nog meer nadruk op het voorbereiden op ouder worden, ouder zijn en het versterken van senioren in hun omgeving. De afgelopen jaren hebben wij ons op persoonsgerichte zorg gericht middels de thema's een 'mooie dag', een 'rustige nacht', het 'goede gesprek' en 'eigen kracht'. In 2024 geven wij hier een verdieping aan en introduceren het thema 'samen sterk'. Vol trots en energie willen wij samen met het netwerk zorgen voor senioren. Dat impliceert niet alleen een nieuw perspectief op ondersteuning en zorg, maar ook extra aandacht voor onze medewerkers en vrijwilligers.

In 2024 wordt het Generiek Kompas de leidraad om de ouderenzorg van de toekomst vorm te geven. Het Kompas maakt duidelijk wat senioren met een zorg- of ondersteuningsvraag en hun naasten, mantelzorgers, sociale netwerk, zorg- en welzijnsprofessionals gezamenlijk onder goede zorg en een waardevolle bijdrage aan kwaliteit van bestaan verstaan. In dit jaarplan is de omslag hier naar toe zichtbaar gemaakt. De bouwstenen van het Kompas zijn aan de doelstellingen toegevoegd. In de loop van 2024 maakt Pieter Raat de volledige kanteling van het kwaliteitskader naar het Kompas. Dit loopt parallel aan het opstellen van een nieuw meerjarenbeleid.

Participatie

De verschillende medezeggenschapsorganen en adviesorganen zijn nauw bij het Kompas en de kanteling daarnaartoe betrokken. De professionals vormen een Professionele Adviesraad en een denktank, waar de diverse onderwerpen regelmatig aan bod komen. De cliëntenraad en de ondernemingsraad voeren overleggen over deze ontwikkelingen. Zo was de cliëntenraad al vroeg bij het Kompas betrokken. Zij volgden webinars en hebben zich expliciet voor het Kompas uitgesproken. Ook de ondernemingsraad staat achter de kanteling en heeft het Kompas op zijn heidag behandeld. Zij zien dat professionals niet alleen verantwoordelijk voor goede zorg voor senioren kunnen zijn en dat samenwerken met naasten, mantelzorgers en vrijwilligers in de toekomst nodig is.

Leeswijzer

Het Kwaliteitsjaarplan 2024 "Samen zorgen voor ouderen - nu en in de toekomst!" geeft de thema's van de kwaliteitskaders vorm en zoekt de relatie met het nieuwe Generieke Kompas. Het jaarplan is een vervolg op het plan van 2023. Het plan geeft richting, waarbij de realiteit ook leert dat de ingerichte koers soms bijgesteld dient te worden.

Gabriele Kasten, Bestuurder Pieter Raat

1. Profiel Pieter Raat

De Pieter Raat Stichting (Pieter Raat) is een zelfstandige organisatie voor ouderenzorg, die diep is verankerd in de Heerhugowaardse samenleving. Getrouwd de gedachte 'Leef uw eigen leven' zet Pieter Raat alles in om het verblijf van senioren thuis of in een van de woonzorgcentra zo aangenaam en veilig mogelijk te maken. Daarvoor biedt Pieter Raat een breed aanbod aan diensten, variërend van maaltijdservice, alarmering, individuele begeleiding, huishoudelijke ondersteuning, thuiszorg, welzijnsvoorzieningen tot kortdurend verblijf en langdurende verpleging. Pieter Raat richt zich op ouderenzorg met somatische, psychogeriatrische of palliatieve grondslagen, voor hoog-complexe zorg zoekt Pieter Raat aansluiting bij gespecialiseerde partners.

Tevens richt zich Pieter Raat op lokale en professionele samenwerking. Daarbij neemt Pieter Raat niet alleen maatschappelijke verantwoordelijkheid maar gedraagt zich ook als een goede buur. In de wijken werkt Pieter Raat nauw samen met Gouden Dagen, welzijnsorganisaties MET en Wonen Plus Welzijn, maar ook met gemeentelijke instanties en woningbouwcorporaties. Hierdoor worden de drempels om 'naar binnen te stappen en mee te doen' voor inwoners van de gemeente Heerhugowaard verlaagd en het 'samen leven' versterkt.

Droom

IEDER mens verdient een waardig leven in zijn of haar vertrouwde omgeving.

Missie

Samen zorgen voor senioren – nu en in de toekomst!

Visie

Pieter Raat stelt de levenskwaliteit van senioren voorop. Vanuit de gedachte 'Leef uw eigen leven in uw vertrouwde Heerhugowaardse omgeving', biedt Pieter Raat de beste zorg voor senioren. Waar thuis ook is, wij zetten alles in, om hun verblijf in de wijk, in onze activiteitencentra of in onze woonzorgcentra zo aangenaam en veilig mogelijk te maken. Daarvoor geven wij senioren aandacht en bieden wij passende zorg, veilig wonen en diverse welzijnsactiviteiten. 'Samen' is het sleutelwoord. Zorgen voor, dat doen cliënten, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers samen. Want samen zijn wij 'Pieter Raat!'

Sociale inclusie

Op het terrein van voormalig Hugo-Oord worden een nieuwe woonlocatie met twee zorgvilla's ontwikkeld voor mensen met dementie. Deze locatie is een uitgelezen kans voor sociale inclusie en voor iedereen in de buurt. Samen zijn en blijven meedoen, maakt blij! Mensen willen iets betekenen voor anderen. Daar ontlene zij meer en eigenwaarde aan. Of mensen nu wonen in een zorgcentrum of in de wijk: mensen die 'meedoen' voelen zich gelukkiger en ervaren een zinnvoller leven. Tegelijkertijd blijkt uit onderzoek dat een inclusieve samenleving de leefbaarheid in de wijk ten goede komt en meerwaarde biedt voor iedereen.



1.a. Aantal locaties, zorgomgeving

Pieter Raat heeft twee woonzorglocaties, De Raatstede en Hugo-Waard, en een wijkcentrum Het Arboretum. In de eerste helft van 2024 worden twee zorgvilla's voor ieder 22 bewoners opgeleverd. Tevens biedt Pieter Raat welzijnsdiensten en levert thuiszorg, individuele begeleiding en thuisondersteuning (huishoudelijke hulp) aan mensen in de thuissituatie. In de woonzorgcentra wonen mensen met somatische zorgvragen of met dementie. Aanpalend aan De Raatstede zijn woningen voor senioren gesitueerd. De woningen aan de Dolomiet worden beheerd door woningbouwcorporatie Woonwaard en de woningen aan de Parelhof door woningbouwcorporatie Woonzorg Nederland. Naast Hugo-Waard is het seniorencomplex 't Palet gevestigd en zijn woningen voor senioren gesitueerd welke worden beheerd door Woonwaard. Pieter Raat levert daarnaast thuiszorg en welzijnsactiviteiten aan de senioren in het wooncomplex Magnolia, eigendom van Woonwaard.

Project G'oud

Met het project G'oud (Goed Oud) wordt gestreefd om senioren de mogelijkheid te geven om langer gezond en veilig in een zelfstandige setting te blijven wonen. Momenteel ervaren veel ouderen versnipperde dienstverlening vanuit zorg- en welzijnsaanbieders en is er regelmatig geen sociaal netwerk waarop zij terug kunnen vallen voor kleine hulpvragen. Vaste medewerkers uit de thuisondersteuning, welzijn, persoonlijke begeleiders, verzorgenden, en (wijk)verpleegkundige vormen gezamenlijk een multidisciplinair team voor de bewoners van het Koraalrif en 't Palet. Dit team richt zich op het gezamenlijk realiseren van passende, veilige en herkenbare woon-, zorg- en welzijnsdiensten, zodat senioren vanuit eigen kracht en regie thuis blijven wonen en in de lokale gemeenschap participeren. Hiermee worden zowel de lokale sociale netwerken versterkt als zorg- en welzijnsdiensten gecombineerd, om passendere ondersteuning te bieden waar nodig. Uiteraard wordt nauw samengewerkt met de bewonerscommissie. Tevens wordt hiermee de basis gelegd voor het vormen van een VPT-team voor Wlz cliënten in de wijk. In de toekomst wordt G'oud uitgebreid naar andere geclusterde woonvormen in Heerhugowaard.

1.b. Welzijnsactiviteiten

In het kader van de Algemene Voorzieningen Heerhugowaard biedt Pieter Raat in de locaties De Raatstede en Het Arboretum welzijnsactiviteiten voor alle senioren van Heerhugowaard. Elkaar ontmoeten en verbinden staan hierbij centraal. Zowel de bewoners van de woonzorgcentra, bewoners van de aanleunwoningen als bewoners uit de wijk zijn van harte welkom bij de activiteiten van Pieter Raat.

1.c. Passende ondersteuning

Pieter Raat biedt passende ondersteuning en zorg aan huis, die senioren zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven laat voeren en hun zelfredzaamheid vergroot; thuiszorg, thuisondersteuning (huishoudelijke hulp), individuele begeleiding, welzijnsactiviteiten, tafeltje dekje en opvolging van alarmering. Daarbij concentreert Pieter Raat zich op cliënten met somatische, psychogeriatrische en palliatieve grondslagen. In de nacht wordt de zorg geboden door de nachtdienst van De Raatstede en Hugo-Waard en in samenwerking met andere thuiszorgorganisaties.

1.d. Doelgroep

Pieter Raat bedient verschillende doelgroepen. De dienstverlening is onderverdeeld in intramurale en extramurale zorg. Het overgrote deel van de cliënten is 80 jaar en ouder. Zie de bijlage voor het overzicht.

2. Profiel personeelssamenstelling Pieter Raat

2.a. Medewerker op één

Goede zorg- en dienstverlening bieden kan alleen als bij Pieter Raat bekwame en voldoende professionals werken, met passie voor senioren. Pieter Raat heeft daarin een faciliterende rol richting haar medewerkers, door een professionele en veilige werkomgeving te creëren. Bij Pieter Raat is veel aandacht voor het (extra) opleiden van medewerkers. Zo hebben medewerkers de mogelijkheid om zich te scholen naar een hoger niveau (van niveau 2 naar niveau 3 b.v. of van niveau 4 naar niveau 5), maar kunnen medewerkers zich ook in de breedte ontwikkelen, bijvoorbeeld door de opleiding tot gespecialiseerd verzorgende psychogeriatric te volgen. Daarnaast ondersteunt Pieter Raat bijscholingen om de deskundigheid van medewerkers op het gewenste niveau te houden en aan te sluiten bij de nieuwste ontwikkelingen die onder andere voort komen uit de CAO. Medewerkers van de thuisondersteuning worden opgeleid tot zorgassistenten binnen de thuiszorg, waardoor medewerkers van de thuiszorg worden ontlast.

2.b. Aard van de aanstellingen

Bij Pieter Raat ontvangen zorgmedewerkers vanaf niveau 3 bij de aanstelling in principe een contract voor onbepaalde tijd. Dit draagt bij aan aantrekkelijk werkgeverschap en geeft de medewerkers zekerheid. Daarnaast zorgt het voor continuïteit in de dienstverlening aan cliënten en geborgenheid in de teams.

2.c. Kwalificatieniveaus medewerkers en vrijwilligers

De functies bij Pieter Raat zijn onderverdeeld in de categorieën zorg- en welzijn, wonen en staf. Het overgrote deel van medewerkers werkt in zorg- en welzijnsfuncties. Zie in de bijlage het overzicht. Pieter Raat heeft in samenwerking met het ROC verschillende opleidingsvormen waarin studenten worden opgeleid tot een MBO diploma. Dit betreft de opleidingen helpende Zorg & Welzijn, verzorgende, verpleegkundige, medewerker maatschappelijk zorg, medewerker facilitaire dienst en de HBO verpleegkundige. Dit wordt gedaan via de BBL of BOL leerweg. Veel leerlingen blijven na hun opleiding bij Pieter Raat werken. Daarnaast worden stageplaatsen aangeboden van studenten vanuit het praktijkonderwijs en snuffelstages voor studenten van het voortgezet onderwijs.

2.d. Ziekteverzuim

Over de periode 2022-4 t/m 2023-3 is het verzuim van Pieter Raat 7,99%. Dit is lager dan het verzuim in de branche.

3. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

3.a. Zorgen voor kwaliteit van leven

Pieter Raat stelt de levenskwaliteit van senioren voorop. Vanuit de gedachte ‘Leef uw eigen leven’ bieden medewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers diensten op het gebied van wonen, zorg en welzijn aan die passen bij de behoeften en gewoonten van senioren.

Uitgangspunt vormt daarbij de positieve gezondheid van senioren. Pieter Raat ziet gezondheid niet als de af- of aanwezigheid van ziekte, maar als het vermogen van senioren om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren. De vier onderscheidende thema’s van persoonsgerichte zorg – compassie, uniek zijn, autonomie en zorgdoelen – zijn voor Pieter Raat richtinggevend bij de kwaliteit van haar dienstverlening aan senioren. Samen bieden we een mooie dag, een rustige nacht, een goed gesprek. Daarvoor worden de krachtbronnen van de cliënt, zijn netwerk en van de medewerkers gebruikt.

3.b. Persoonsgerichte zorg

Pieter Raat biedt persoonsgerichte zorg aan senioren, zowel in de thuissituatie als in de woonzorgcentra. Medewerkers handelen vanuit het welbevinden van senioren en stellen de eigen regie van senioren voorop. Daarbij is de deskundigheid van medewerkers afgestemd op de toenemende zwaarte en complexiteit van de zorgvraag, waarbij medewerkers rekening houden met meervoudige aandoeningen en gedragsveranderingen bij senioren.

Persoonsgerichte zorg is meer dan zorg volgens vastgestelde standaarden. Allereerst vraagt persoonsgerichte zorg om goede kennis van de cliënt en zijn netwerk, ken je cliënt. Tevens hebben zorgteams specifieke kennis voor diagnose en behandeling nodig, gericht op de zelfredzaamheid en de levenskwaliteit van senioren.

3.c. Doelstellingen Persoonsgerichte Zorg en ondersteuning 2024

A. De kwaliteit van de behandeling wordt vergroot door de inzet van het compacte behandelteam en door maken van samenwerkingsafspraken met paramedici, diëtisten en mondzorgverleners.

In 2024 bouwt Pieter Raat verder aan het compacte behandelteam. Behandeling wordt afgestemd op de wensen en behoeften van de cliënt. Dit doel sluit aan op de bouwsteen ‘het kennen van de wensen en behoeften’ van het Generiek Kompas.

B. De levenskwaliteit en zelfredzaamheid van cliënten wordt bevorderd met als speerpunten een ‘mooie dag’, een ‘rustige nacht’, een ‘goed gesprek’, ‘eigen kracht’ en ‘samen sterk’.

Het startpunt is altijd: weten wat er voor iemand toe doet. Gehoord en gezien worden is voor iedereen belangrijk. Een open gesprek tussen de oudere met ondersteuningsvragen, diens mantelzorgers, naasten, het sociale netwerk en de professional vormt de basis. Dit doel sluit aan op de bouwstenen ‘het kennen van de wensen en behoeften’ en ‘het bouwen van netwerken’ van het Generiek Kompas.

C. Het langer zelfstandig wonen van senioren wordt ondersteund en begeleid, o.a. door de ontwikkeling van woon-leefsituaties, waarbij zelfstandig wonende senioren passende zorg, gerichte welzijnsactiviteiten en maaltijden ontvangen.

Pieter Raat bouwt verder aan het keuzepakket VPT en het traject G’oud(Gezond Oud). Bij het zoeken naar antwoorden kunnen mantelzorgers, naasten en het sociale netwerk en eventueel aanvullend professionals hulp bieden. Samen vormen ze een netwerk dat ouderen met ondersteuningsvragen ondersteunt. Dit doel sluit aan op de bouwsteen ‘het bouwen van netwerken’ van het Generiek Kompas.

4. Wonen en Welzijn

4.a. Samen zijn en meedoen, maakt blij!

Pieter Raat is een zelfstandige organisatie, die diep geworteld is in de Heerhugowaardse samenleving. Lokale en professionele samenwerking is bij Pieter Raat het uitgangspunt. In de wijken werkt Pieter Raat nauw samen met Gouden Dagen, Geriant, welzijnsorganisaties waaronder MET, gemeentelijke instanties, lokale ondernemers, woningbouwcorporaties en huisartsen. Pieter Raat streeft daarbij naar sociale inclusie, naar 'blijven meedoen'. Mensen hebben het nodig om iets te kunnen betekenen voor anderen en daaraan eigenwaarde te ontleen. Of mensen nu wonen in een zorgcentrum of in de wijk: mensen die 'meedoen' voelen zich gelukkiger en ervaren een zinvoller leven.

4.b. Zorgen voor persoonsgericht welzijn

Senioren willen net als iedereen mensen ontmoeten en meedoen in de samenleving. Met het oog op het welbevinden van senioren, biedt Pieter Raat persoonlijke aandacht voor levensvragen alsmede een veilige omgeving met een gevarieerd activiteitenprogramma gericht op de verschillende behoeften van verschillende doelgroepen, intra- en extramuraal. Persoonsgericht welzijn kent een aantal voorwaarden. Senioren mogen bij Pieter Raat rekenen op respect voor de eigen identiteit en levensinvulling. Ook betreft Pieter Raat zo veel mogelijk het netwerk van senioren bij hun welbevinden.

De 'Schijf van vijf' van eigen kracht



4.c. Doelstellingen Wonen en Welzijn 2024

A. Vanuit goed contact en een werkzame werkrelatie met de naasten wordt de eigen kracht van cliënten bevorderd.

Pieter Raat betreft cliënten en naasten bij het organiseren en uitvoeren van activiteiten. Gekeken wordt wat cliënt zelf kan doen, wat cliënten voor elkaar kunnen doen en wat eigen netwerk kan doen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de 'Schijf van vijf van eigen kracht'. Dit doel sluit aan op de bouwstenen 'het kennen van de wensen en behoeften' en 'het bouwen van netwerken' van het Generiek Kompas.

B. Naasten, betrokkenen uit het sociaal netwerk van de cliënt en vrijwilligers krijgen de ruimte om in de zorg en ondersteuning te participeren.

Pieter Raat nodigt actief naasten, betrokkenen en vrijwilligers uit om bij de zorg en ondersteuning te participeren. Zij zijn op de afdeling aanwezig en werken samen met de zorg- en welzijnsmedewerkers. Bij het zoeken naar antwoorden kunnen mantelzorgers, naasten en het sociale netwerk hulp bieden. Samen vormen ze een netwerk dat ouderen met ondersteuningsvragen ondersteunt. Dit doel sluit aan op de bouwsteen 'het bouwen van netwerken' van het Generiek Kompas.

5. Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning (leren in teams)

5.a. Leren door professionals in teams

Met het oog op de levenskwaliteit van senioren is een vaste groep medewerkers gezamenlijk verantwoordelijk voor het totale proces van de zorg- en dienstverlening rondom de cliënt. Op basis van de behoeft en van de cliënt plannen en bewaken zij de dagelijkse zorg- en dienstverlening, lossen problemen op en verbeteren de operationele werkprocessen. Sterke teams kennen een aantal voorwaarden. Zo moet het team over voldoende medewerkers met de juiste kennis en vaardigheden beschikken. Ook moeten de doelstellingen en de randvoorwaarden vanuit de organisatie duidelijk zijn, waarin teams de ruimte ervaren om zelfstandig beslissingen te nemen. De manager geeft inspirerend leiding en respecteert de zelfstandigheid.

5.b. Doelstellingen kwalitatief veilige zorg en ondersteuning 2024

A. Het leren in teams wordt bevorderd, door ad hoc en structureel casuïstiekbesprekingen te organiseren.

Middels (multidisciplinaire) casuïstiekbesprekingen wordt de opgedane kennis gekoppeld aan praktijkervaringen, waardoor de kennis wordt geborgd. Casuïstiekbespreking vindt plaats onder leiding van de verpleegkundig specialist en de verpleegkundigen, waarin teamleden gezamenlijk situaties bespreken. Methodisch werken is de leidraad van de bespreking. Informatie vanuit verschillende bronnen (zoals audits, MIC meldingen) wordt gebruikt om de zorg te optimaliseren. Dit doel sluit aan op de bouwsteen 'leren en ontwikkelen' van het Generiek Kompas.

6. Leren en ontwikkelen (lerende organisaties)

6.a. Inhoudelijke deskundigheid

Goede zorg, woon- en welzijnsdiensten beginnen met vitale en betrokken medewerkers. Bij Pieter Raat werken veerkrachtige medewerkers die niet alleen plezier in hun werk hebben, maar die ook voldoening uit hun werk halen. Medewerkers zijn duurzaam inzetbaar, zodat zij in staat zijn om een blijvende bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven van senioren. Het uitgangspunt van vitaliteit, werkplezier en vakinhoudelijke deskundigheid van werknemers vormen persoonlijke waardering van de persoon en professionele invloed op het werk. Daarnaast is een open cultuur met onderling vertrouwen en ruimte voor inspiratie en ontwikkeling belangrijk. Verder zoekt Pieter Raat aansluiting bij professionele opleidingsinstituten zoals het ROC Horizon College en InHolland. Ook participeert Pieter Raat in lerende netwerken, zoals het 'Netwerk dementie Noord-Holland Noord', het 'Regionale netwerk palliatieve zorg' en het 'Lerend Netwerk van zorgorganisaties'.

6.b. Doelstellingen leren en ontwikkelen 2023

A. Pieter Raat leert en deelt ervaringen, werkwijzen en inzichten door te participeren in (lerende) netwerken.

Pieter Raat neemt o.a. deel aan het VVT lerend netwerk, regionaal netwerk palliatieve zorg NHN, netwerk Dementie NHN, regio-overleg VVT organisaties en kennisnetwerken. Het leren van elkaar, ook tussen professionals, met het netwerk en organisaties, is belangrijk: elkaar leren begrijpen, samen ontdekken en samen ontwikkelen. Dit doel sluit aan op de bouwsteen 'leren en ontwikkelen' van het Generiek Kompas.

B. Door de implementatie van het Pieter College krijgen alle medewerkers de mogelijkheid om zich te blijven ontwikkelen en te groeien; zowel professioneel als persoonlijk.

In 2024 worden binnen het Pieter College uiteenlopende vakinhoudelijke geaccrediteerde trainingen en E-learning, klinische lessen en scholingen aangeboden als ook scholingen voor de persoonlijke ontwikkelingen. Pieter Tevens onderzoekt Pieter Raat hoe zich de organisatie nog beter in samenwerking met het praktoraat op het gebied van onderwijs kan doorontwikkelen. Dit doel sluit

aan op de bouwstenen 'leren en ontwikkelen'. Naast scholing is aandacht voor de vitaliteit van medewerkers. Dit doel sluit aan op de bouwsteen 'leren en ontwikkelen' van het Generiek Kompas.

7. Randvoorwaarden

7.a. Leiderschap, Governance en management (transparantie en verantwoording)

Pieter Raat is een organisatie met korte lijnen tussen zorg en beleid. De medezeggenschap is geborgd door structureel overleg tussen bestuurder en de cliëntenraad, professionele adviesraad en de ondernemingsraad. Daarnaast heeft de bestuurder regelmatig overleg met zorgprofessionals, zowel gestructureerd als ad hoc. De bestuurder sluit regelmatig aan bij de zorginhoudelijke overleggen en bevrage medewerkers op input voor strategie en beleid en zorgt voor toetsing. Tevens loopt de bestuurder een aantal keren per jaar mee op verschillende afdelingen (zorg en facilitair).

7.b. Personeelssamenstelling (kwaliteit komt tot stand in relatie tussen cliënt en zorgverlener)

Met het oog op de levenskwaliteit van senioren is een vaste groep medewerkers gezamenlijk verantwoordelijk voor het totale zorgproces en dienstverlening rondom de cliënt. Op basis van de behoeften van de cliënt plannen en bewaken zij de dagelijkse zorg- en dienstverlening, lossen problemen op en verbeteren de operationele werkprocessen. Voor alle zorgverleners is voldoende tijd en ruimte om te leren en te ontwikkelen via feedback, intervisie, reflectie en scholing. Dit is geborgd in een opleidingsplan. Tezamen met een gericht wervingsplan, een geactualiseerd functiehuis en een vitaliteitsprogramma beoogt Pieter Raat nieuwe zorgverleners in te laten stromen en huidige medewerkers te behouden.

7.c. Gebruik van hulpbronnen

Technologie ondersteunt de zelfstandigheid en bewegingsvrijheid van senioren. Technologische toepassingen, zoals lifestyle monitoring en locatiedetectie, leveren een bijdrage aan de kwaliteit van leven van senioren. Technologie verlicht de werkzaamheden van medewerkers en vergroot het welzijn van senioren.

De inzet van zorgtechnologie kent een aantal voorwaarden. De zorgtechnologie dient eenvoudig en in het zorgproces toepasbaar te zijn. Senioren en medewerkers dienen daarnaast hun 'technologise drempelvrees' te overwinnen. Het is belangrijk dat de technologie betrouwbaar is. Passend bij de grootte en veranderkracht van de organisatie zet Pieter Raat in op 'proven technology' om haar dienstverlening en haar bedrijfsvoering in de komende jaren verder te vernieuwen.

7.d. Gebruik van informatie

Pieter Raat maakt actief gebruik van diverse informatiebronnen om de inzet van mensen en middelen, het leveren, monitoren, managen, samen leren en verbeteren van zorg te ondersteunen. Tevens vindt Pieter Raat de mening van haar cliënten en medewerkers belangrijk.

Pieter Raat faciliteert de cliëntenraad bij het uitvoeren van de medezeggenschap. Gezamenlijk wordt gekeken hoe de cliënt kan meedenken over de organisatie van de zorgverlening, zowel formeel als informeel.

7.e. Doelstellingen Randvoorwaarden 2024

A. Het contact, de verdeling van verantwoordelijkheden en de relatie tussen senioren, diens netwerk en de professional zijn de sleutelfactoren voor persoonsgerichte zorg.

In 2024 worden professionals nog doelgerichter ingezet op basis van hun deskundigheid, ervaring en bejegening. In de nieuwe locatie vindt een experiment plaats, waar formele en informele zorg hand in hand gaan. Dit doel sluit aan op de bouwsteen 'het organiseren van werk' van het Generiek Kompas.

B. Waar mogelijk en wenselijk wordt de zelfstandigheid en bewegingsvrijheid van cliënten versterkt door de inzet van thuis(zorg) technologie.

Mogelijkheden ondersteunende zorgtechnologie gericht op het bieden van een rustige nacht worden verder onderzocht en geïmplementeerd. Dit doel sluit aan op de bouwsteen 'het organiseren van werk' van het Generiek Kompas.

C. In samenwerking met de partners van het Lerend Netwerk wordt duurzaamheid verankerd in het strategisch beleid van Pieter Raat.

Pieter Raat is aangesloten bij Green Deal Duurzame Zorg. In 2024 bouwt Pieter Raat door op de ingezette beweging, door onder meer aandacht aan de leefomgeving te geven, bewuster te koken, afval te scheiden en het meerjarenonderhoudsplan te actualiseren.

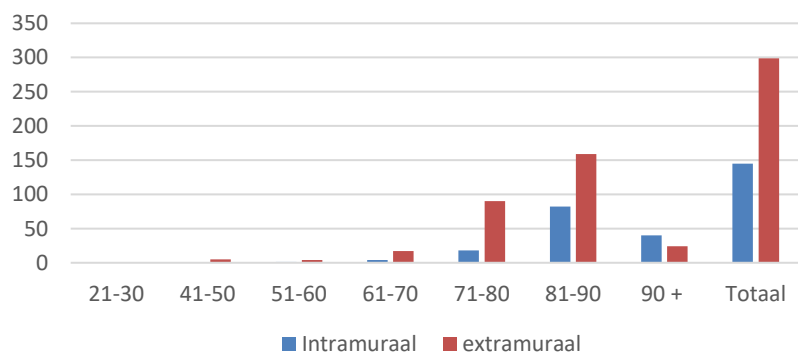


Bijlagen

Type zorgverlening en omzet per doelgroep, peildatum 1 september 2023

Product	Aantal dagen	Omzet in euro's
ZZP 3 vv	269	€ 48.143,00
ZZP 4 vv	3.291	€ 564.407,00
ZZP 5 vv	18.200	€ 5.452.902,00
ZZP 6 vv	15.597	€ 4.306.488,00
ZZP 10 vv	47	€ 25.124,00
ZZP 4 LG	479	€ 121.450,00
KDO 5 vv	95	€ 28.463,00
KDO 6 vv	174	€ 48.043,00
Mutatiedag	484	€ 52.741,00
ELV	388	€ 104.169,00
Thuiszorg		€ 467.534,00
dagbesteding	1.928	€ 85.392,00
behandeling		€ 375.000,00
MPT		€ 364.807,00
VPT 4 vv	299	€ 39.091,00
VPT 5 vv	1.544	€ 398.445,00
VPT 6 vv	647	€ 147.801,00
WMO		€ 363.792,00
Totaal		€ 12.993.792,00

Overzicht: Leeftijdsverdeling cliënten, in aantallen, peildatum 11 december 2023



Overzicht: aantal Fte per aandachtsveld

Aandachtsveld	Aantal FTE's 2023	Aantal FTE's 2024
Bestuur	5,59	5,53
Behandeling	3,33	4,25
Controller	2,09	2,26
ICT	2,08	2,08
HR	4,88	4,57
Service en Beleid	3,11	2,94
Wonen	11,02	11,64
Gastronomie	11,05	11,05
Welzijn	7,91	8,11
Raatstede Basiszorg	39,41	39,41
Raatstede Meezorg 3	21,37	22,07
Raatstede Meezorg 4	21,21	21,27
Hugo Waard zorg	37,93	36,01
Thuiszorg en Thuisondersteuning	34,72	40,94
Totaal	205,70	212,13

Aantal leerlingen, peildatum 21 december 2023

Aantallen leerlingen	aantal	fte
Verpleegkundigen niveau 5		
Verpleegkundigen niveau 4	5	4
Verzorgende	17	13
Helpende	2	1,34
Zorg&Welzijn (BOL-leerlingen)	46	0
Stagiaires in de zorg welzijn (niv 2 t/m 4)	0	0