Jaarverslag 2025 cliëntenraad

praten
mee denken
beslissen

Will Molenaar, ambtelijk secretaris cliëntenraad Pieter Raat
Januari 2026

Voorwoord

Voor de cliëntenraad van Pieter Raat was 2025 een jaar met verschillende gezichten.
Een jaar van continuïteit omdat de samenstelling van de cliëntenraad niet wijzigde. De zittingstermijn van Femmy Emmerik (Hugo-Waard) verliep maar gelukkig was ze bereid nog een tweede periode deel te nemen aan de cliëntenraad.
Een hectisch jaar als het gaat om de Raatstede. Daar was 2025 het jaar van de verhuizingen voor de eerste en tweede verdieping. Eerst naar de tijdelijke woning op de derde en na een paar maanden weer terug naar de gerenoveerde kamer. Er waren nogal wat zorgen onder de bewoners over het veel beperktere keukenblok in de vernieuwde appartementen. In de toekomst zullen met name mensen die veel zorg nodig hebben in de Raatstede wonen en dan is een beperkt keukenblok voldoende. Maar de huidige bewoners willen vaak meer dan dat. Na twee bijeenkomsten voor bewoners en naasten en betrokkenheid van de cliëntenraad is er een oplossing gevonden.
Daarnaast zorgde het parkeerbeleid van de gemeente voor veel onrust. De cliëntenraad heeft meegedacht over oplossingen maar het blijft lastig.
Een jaar van afscheid als het gaat om de klachtenfunctionaris Jan Schouten en Lisette van Oeveren, de cliëntvertrouwenspersoon voor de Wet zorg en dwang. Met beiden heeft de cliëntenraad op goede en fijne wijze kunnen samenwerken. De opvolger voor Jan Schouten is Friedel Nijman, voor de vertrouwenspersoon wordt nog gezocht naar een opvolger.
En een jaar van een groeiende band met Ons Raathuis en met Buiten Zorg. Ons Raathuis als jonge locatie waar de afvaardiging in de cliëntenraad nog vorm moet krijgen maar die wel door de cliëntenraad gezien en besproken wordt. En Buiten Zorg die vanaf het begin van de betrokkenheid van Pieter Raat goed vertegenwoordigd is in de cliëntenraad en waar er na rumoerige jaren rust in de zorgverlening is gekomen.
We kijken terug op een afwisselend jaar en gaan met een goed en enthousiast team 2026 in.

Annette Groot
Voorzitter cliëntenraad Pieter Raat
Januari 2026

Samenstelling van de cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van Pieter Raat, de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten. De cliëntenraad van Pieter Raat bestaat uit een vertegenwoordiging van zowel intra- als extramurale cliënten als ook personen met een affiniteit voor de cliënten van Pieter Raat. Intramurale cliënten wonen op de locaties Hugo-Waard, De Raatstede, Ons Raathuis en Buiten Zorg. Extramurale cliënten zijn cliënten die thuiszorg of thuisondersteuning ontvangen of deelnemen aan de welzijnsactiviteiten.
M.i.v. 1 juli 2020 worden leden van de cliëntenraad conform de WMCZ 2018 benoemd voor een periode van 4 jaar. De leden kunnen eenmaal worden herbenoemd.
De cliëntenraad bestaat uit minimaal drie en maximaal zeven leden. Pieter Raat streeft naar een cliëntenraad die bestaat uit een afvaardigde van iedere locatie, twee leden vanuit de thuiszorg plus een voorzitter.

De cliëntenraad bestaat uit zes leden. In 2025 zijn geen wisselingen geweest.
De plek voor de vertegenwoordiging van Ons Raathuis is vacant.

Op de locaties Hugo-Waard en De Raatstede locaties is een menucommissie. Beide commissies hebben structureel overleg met de coach gastronomie over de menusamenstelling.

Samenstelling cliëntenraad d.d. 31 december 2025

naam	locatie	functie	startdatum	1e	einddatum
Mw. T. Schouten	Thuiszorg	lid	19-05-2011	mei 2014	n.v.t.
Mw. I. Leek-Bas	Naaste	Lid	13-02-2020	feb 2024	
Mw. F. Emmerik	Hugo-Waard	Lid	02-09-2021	juni 2025	
mw. Groot	extern	voorzitter	01-07-2024		
dhr. Verseijden	De Raatstede	Secretaris/penningmeester	01-07-2024		
mw. Van der Vliet	Buiten Zorg	Lid	10-12-2024		

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018

Om de medezeggenschap van cliënten in zorginstellingen te versterken is per 1 juli 2020 een nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018) ingevoerd. De wet heeft als doel dat zorginstellingen:

- Cliënten en hun vertegenwoordigers in de gelegenheid stellen om inspraak uit te oefenen in aangelegenheden die direct van invloed zijn op het dagelijks leven van de cliënten;
- Cliënten en hun vertegenwoordigers informeren over hetgeen de zorginstelling heeft gedaan met de resultaten van de inspraak.

Landelijke Organisatie Cliëntenraden

De cliëntenraad van Pieter Raat is lid van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC). De LOC vertegenwoordigt 1.300 cliëntenraden en 600.000 cliënten in diverse zorgsectoren.

Ambtelijk secretaris cliëntenraad

De cliëntenraad werd ondersteund door mw. Molenaar. De ambtelijk secretaris werkt gemiddeld 3 tot 4 uur per week en ondersteunt de cliëntenraad inhoudelijk, procesmatig en secretarieel bij zijn werkzaamheden.

Vergaderingen

In 2025 vonden vijf reguliere vergaderingen plaats op de locatie De Raatstede. Bij ieder overleg sloot één van de zorgmanagers aan om adviesaanvraag toe te lichten of om de cliëntenraad te informeren over ontwikkelingen.
Dhr. Van Dam, lid van de raad van toezicht, heeft deelgenomen aan de vergaderingen in april en september. De Klachtenfunctionaris heeft in november een toelichting gegeven op zijn bevindingen en werkzaamheden. Tevens nam hij afscheid. Zijn opvolger is per 1 januari 2026 gestart. De Wzd cliëntenvertrouwenspersoon van Zorgstem heeft een andere baan gekregen en een opvolger is nog niet gevonden. Hierdoor is er geen mondelinge toelichting geweest over de activiteiten van Zorgstem binnen Pieter Raat.
De jaarvergaderingen op de locaties De Raatstede en Hugo-Waard vonden in juni plaats. In 2026 wordt ook op de locatie Buiten Zorg een jaarvergadering georganiseerd.

Activiteiten en vertegenwoordiging cliëntenraad

De leden van de cliëntenraad hebben aan verschillende activiteiten deelgenomen.
Dhr. Verseijden heeft zich rondom de renovatie van De Raatstede ingezet voor de belangen van de bewoners en heeft hiertoe regelmatig overleg gevoerd met de manager wonen. Mw. Groot was aanwezig bij de tweede informatiebijeenkomst over de renovatie. Alle leden hebben de bij de open dagen de gerenoveerde afdelingen bezocht.
In maart waren Dhr. Verseijden en mw. Van Emmerik aanwezig bij het spiegelgesprek met de vertegenwoordigers van cliënten van Ons Raathuis.
Mw. Groot en mw. Van der Vliet hebben in maart deelgenomen aan de themabijeenkomst van VGZ Zorgkantoor.
In april waren dhr. Verseijden, mw. Leek en mw. Van der Vliet aanwezig bij een themabijeenkomst over informele zorg.
Mw. Groot was aanwezig bij het voorjaars- en najaarsoverleg met VGZ Zorgkantoor. Tevens was zij in juli betrokken bij de sollicitatieprocedure voor de zorgmanager van de locatie Ons Raathuis.
In juni sloten Mw. Groot en mw. Van der Vliet aan bij de vergadering van de raad van toezicht.
Mw. Van der Vliet was ook nauw betrokken bij de ontwikkelingen in Buiten Zorg. Zij was onder andere bij de opening van de beweegtuin, bij de vrijwilligersmiddag, bij de kerstmarkt en intervenieerde samen met de bestuurder bij klachten over een bewoner.
In oktober waren dhr. Verseijden, mw. Van Emmerik en mw. Van der Vliet aanwezig bij de lezing van Esther Bertholet over gezond ouder worden.
Mw. Van Emmerik was betrokken bij de sollicitatieprocedure van de regieverpleegkundige voor de locatie Hugo-Waard.
Mw. Leek en mw. Groot waren aanwezig bij de kerstmarkt op De Raatstede.

Daarnaast waren de leden van de cliëntenraad waren regelmatig aanwezig bij activiteiten als het zangkoor, kaarten, handwerkclub, de muziekavonden en culturele activiteiten. Zo houden zij contact met de cliënten en horen zij wat hen bezig houdt.

Mw. Van Emmerik neemt op persoonlijke titel deel aan het Zorgpanel van de Patiëntenfederatie Nederland, een koepelorganisatie van cliëntenorganisaties. Het Zorgpanel is een vaste groep mensen die de vragenlijsten van de Patiëntenfederatie invult. Met hulp van de panelleden kan de Patiëntenfederatie snel onderzoeken wat een grote groep zorggebruikers en cliënten vindt van de gezondheidszorg.

Besproken onderwerpen

Besproken onderwerpen op de reguliere vergaderingen van de cliëntenraad waren o.a.:

- Stand van zaken renovatie De Raatstede
- Stand van zaken ontwikkelingen Buiten Zorg
- Reablement
- Parkeerbeleid gemeente Dijk en Waard
- Stand van zaken implementatie nieuw ECD
- Inzet cliënten De Waerden
- Hoofdlijnen akkoord Ouderenzorg (HLO)
- Organisatie ongeplande nachtzorg
- Rol Klachtenfunctionaris en rol Wzd vertrouwenspersoon

Advies- en instemmingsrecht

In 2025 heeft de raad van bestuur aan de cliëntenraad drie keer advies en vier keer instemming gevraagd. Op alle adviezen en instemmingen is door de cliëntenraad positief gereageerd al dan niet met aanvullende adviezen.
Het betrof advies over:

- Jaarrekening 2024
- Begroting 2025
- Profielschets lid raad van toezicht

En instemming over:

- Rookbeleid
- Prijslijst 2026
- Procedure bij natuurlijk overlijden
- Profielschets Klachtenfunctionaris

Financieel jaaroverzicht 2025

onderwerp	Begroot	Gerealiseerd	Saldo
Ondersteuning cliëntenraad	€ 4.950	€ 4.950	€ 0
Lidmaatschap LOC	€ 1.020	€ 1.070	€ -50
Bezoek congressen e.d.	€ 500	€ 0	€ 500
Representatiekosten	€ 150	€ 514	€ -364
Kantoorkosten	€ 250	€ 0	€ 250
Taxi/vervoerskosten	€ 100	€ 0	€ 100
Vacatiegelden leden	€ 1.600	€ 1.200	€ 400
Totaal	**€ 8.570**	**€ 7.734**	**€ 836**

Vooruitblik 2026

De cliëntenraad richt zich in 2025 o.a. op:

- Het blijven onderhouden van het contact met de achterban;
- Informele zorg;
- Dagactiviteiten.

Bereikbaarheid cliëntenraad

De namen van de leden van de cliëntenraad vindt u op de website www.dprs.nl. Ook kunt u ons via de mail bereiken via clientenraad@dprs.nl. Wilt u een cliëntenraadslid spreken, dan kunt u hem of haar rechtstreeks benaderen of een briefje met uw naam, appartement nummer en telefoonnummer bij de receptie afgeven. Een cliëntenraadslid neemt dan contact met u op.

Adres Cliëntenraad
Dolomiet 2
1703 DX Heerhugowaard
Tel. 072-5767200
E-mail: clientenraad@dprs.nl