Even voorstellen cliëntvertrouwenspersoon (Wzd)
Sanne Jonker

Wanneer u te maken heeft met de Wet zorg en dwang (Wzd), heeft u recht op bijstand door een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon Wzd. Voor cliënten van Pieter Raat is dit Sanne Jonker van Stemgever. Stemgever is één van de vier landelijke organisaties die het vertrouwenswerk binnen de Wzd uitvoert. De clientvertrouwenspersoon is onafhankelijk, niet in dienst bij Pieter Raat of een andere zorginstelling, behandelt uw vraag of klacht vertrouwelijk en biedt gratis ondersteuning.

Wat kan de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd voor u betekenen?
De cliëntvertrouwenspersoon Wzd luistert naar uw verhaal en helpt u om uw vraag of klacht te verhelderen. Indien nodig verwijst de cliëntenvertrouwenspersoon u. Uiteraard heeft de vertrouwenspersoon informatie en uitleg over uw rechten binnen de Wzd. Bovendien ondersteunt de cliëntvertrouwenspersoon u bij het zoeken naar oplossingen voor uw vraag of klacht. Ook kan de vertrouwenspersoon ondersteunen bij het schrijven van een klachtbrief of meegaan naar gesprekken waar de klacht wordt besproken.

Meer weten?
Heeft u een vraag of klacht over onvrijwillig geboden zorg of ondersteuning en wilt u er met een onafhankelijke partij over praten? Neem dan contact op met Sanne Jonker, uw cliëntvertrouwenspersoon. Zij is bereikbaar via tel. 06 – 25644906, mailen kan ook: stuur een berichtje naar sannejonker@stemgever.nl