Algemene informatie voor cliënten en diens naasten

Informatie op de website
Op de website vindt u diverse informatie over onze dienstverlening.
Zie https://www.dprs.nl/over-ons/publicaties/

Zorgverleningsovereenkomst
Een zorgverleningsovereenkomst is een contract tussen een zorgverlener en een cliënt (of diens vertegenwoordiger) waarin de afspraken over de geleverde zorg worden vastgelegd. Deze overeenkomst regelt de rechten en plichten van zowel de zorgaanbieder als de cliënt. Het is van toepassing op zowel thuiszorg als zorg in een instelling. Pieter Raat hanteert voor de Wlz en Zvw zorg de zorgverleningsovereenkomst, de bijhorende Algemene Voorwaarden en bijzondere modules zoals de koepelorganisatie Actiz die in 2022 heeft opgesteld. U treft de documenten op de website.
U kunt contact opnemen met het Cliënt Service Bureau indien u een papieren versie wilt ontvangen: T 072 5767276, E csb@dprs.nl.

Veilig en gezonde werkomgeving
De cliënt zorgt voor een veilige werkomgeving voor de medewerker van Pieter Raat. De medewerker mag bij de cliënt niet in aanraking komen met:

- Agressie, geweld en dwang;
- Discriminatie;
- Gevaarlijke huisdieren;
- (seksuele) intimidatie;
- Alcoholmisbruik en drugsgebruik;
- Onhygiënische werkomstandigheden;
- Anderszins onveilige werkomstandigheden.

Betreden woning door medewerkers extramurale zorg (zorg aan huis)
Medewerkers van Pieter Raat die u thuis komen helpen bellen bij u aan.
Indien van toepassing: alleen in noodgevallen betreden zij de woning met een loper en/of sleutel van uw huis.

Verzorging wasgoed bij een indicatie Wlz VPT of Wlz verblijf
Het wassen van persoonsgebonden kleding is geen onderdeel van de Wlz-verstrekking.
Indien het wassen van persoonsgebonden kleding door Pieter Raat wordt uitgevoerd, zijn hier kosten aan verbonden. Zie op de website het document ‘Afspraken en kosten wasverzorging’.

Telefonie
De appartementen in Ons Raathuis beschikken niet over een vaste telefoonaansluiting. Cliënten zijn telefonisch uitsluitend bereikbaar via een eigen mobiele telefoon.
De appartementen in Buiten Zorg hebben de beschikking over een KPN-aansluiting waarop een telefonieaansluiting kan worden aangevraagd.
De appartementen in De Raatstede beschikken niet over een vaste telefoonaansluiting.
Cliënten zijn telefonisch uitsluitend bereikbaar via een eigen mobiele telefoon. Heeft u nog geen mobiele telefoon als u uw intrek neemt bij Pieter Raat? Dan adviseren wij u een mobiele telefoon aan te schaffen en een gsm-abonnement af te sluiten bij een aanbieder (provider) naar keuze. U kunt daarbij kiezen voor een abonnement of een zo een zogenoemde ‘prepaid’ kaart.

U kunt ook een seniorentelefoon aanschaffen. Dit is een groter toestel waar u een sim-kaartje in kunt stoppen. Deze telefoons zijn gebruiksvriendelijk en maken gebruik van het mobiele netwerk. Deze telefoons kunt u kopen via internet of in een gezondheidswinkel.
Wij adviseren u om geen (senioren)telefoon aan te schaffen die gebruik maakt van het 2G netwerk, omdat dit netwerk na 2025 vervalt. Ook is het mogelijk om met een gewone analoge telefoon via een omvormer (bv. EasySaver 8848 VolTE) via het 4G netwerk te kunnen bellen.
Op de locatie Hugo-Waard kunt u kiezen voor een vaste telefoon, een mobiele telefoon of een seniorentelefoon. De appartementen in Hugo-Waard beschikken over een vaste telefoonaansluiting. Met een abonnement van Ziggo of KPN kunt u hier gebruik van maken.

Internet

Op de locaties Ons Raathuis, De Raatstede en Hugo-Waard van Pieter Raat is een goede WI-FI verbinding waar u gebruik van kunt maken. De locatie Buiten Zorg beschikt niet over een dekkend WIFI netwerk. Voor de appartementen 143-1 t/m 143-29 dient u een eigen internetverbinding bij KPN voor aan te vragen. Voor de andere appartementen is het ook mogelijk om een internetverbinding bij een andere provider aan te vragen.

Televisie en radio

U of uw naasten regelen zelf het T.V. en radio abonnement.
Op De Raatstede kunt u alleen gebruik maken van het T.V. only abonnement van Ziggo.
Zie https://www.ziggo.nl/televisie/kabel-tv.
Op Hugo-Waard heeft het de voorkeur dat u gebruik maakt van het T.V. only abonnement van Ziggo. Dit om overbelasting van de WI-FI te voorkomen. Voor het T.V. only abonnement kunt u zich aanmelden bij Ziggo via www.ziggo.nl of telefonisch via 0900-1884.
Heeft u al een abonnement bij Ziggo? Geef dan op tijd uw verhuizing door en een eventuele wijziging van uw pakket door.
Bij het beëindigen van de zorg dient u of uw naasten het abonnement op te zeggen.
Op de locatie Ons Raathuis kunt u alleen gebruik maken van JIP TV (Internet TV) welke u bij JIP TVA aanvraagt.
Op onze locatie Buitenzorg kunt u een KPN TV abonnement aan te vragen.

Eigen bijdrage welzijnsactiviteiten

Team welzijn organiseert regelmatig activiteiten. Het kan voorkomen dat aan deze activiteiten kosten voor de deelnemers zijn verbonden.

Kosten appartement na beëindiging zorg

Als u op één van de locaties woont kan het gebeuren dat er kleine beschadigingen ontstaan in het appartement. Wij kunnen u of uw naasten een schadevergoeding in rekening brengen wanneer bij beschadiging door eigen gebruik in uw appartement herstelwerkzaamheden nodig zijn.

Parkeervergunning locatie De Raatstede

Woonzorgcentrum De Raatstede ligt in een vergunninggebied. Voor meer informatie over de parkeervergunning zie
https://www.dijkenwaard.nl/parkeren-en-verkeer/parkeren/parkeervergunning.
Bij een inhuizen bestaat de mogelijkheid om een tijdelijke verhuisvergunning bij de gemeente aan te vragen, zie
https://www.dijkenwaard.nl/parkeren-en-verkeer/parkeren/parkeervergunning/tijdelijke-verhuisvergunning
Voor vragen over het parkeervergunningen beleid verwijzen wij u naar de gemeente Dijk en Waard.