Huisregels voor een prettige leefomgeving

- Op de locaties van Pieter Raat gaan cliënten, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers op respectvolle wijze met elkaar om. Agressief, seksueel, verbaal en non-verbaal grensoverschrijdend gedrag in de breedste zin van het woord, richting cliënten, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers wordt niet getolereerd. Ook dronkenschap of onder invloed zijn van drugs wordt niet geaccepteerd. Indien nodig wordt de politie gewaarschuwd.
- Bezoekers hoeven zich niet te melden, wel wordt verwacht dat ze rekening houden met de tijden van verzorging en het dag- en nachtritme van de bewoners. Verder is het fijn als bezoek medebewoners niet stoort.
- Bezoekers mogen een hond meebrengen. Honden moeten altijd aangelijnd zijn.
- Cliënten en bezoek hebben geen toegang tot ruimten die voor medewerkers bestemd zijn of privéruimten van andere cliënten, tenzij de medewerker of cliënt toestemming heeft gegeven om binnen te komen.
- Een cliënt mag een klein huisdier houden mits deze door cliënt/naasten wordt verzorgd. De huisdieren mogen niet loslopen door het woonzorgcentrum en ze mogen voor niemand overlast of gevaar opleveren. Als door het huisdier problemen ontstaan, van welke aard dan ook, wordt de familie verzocht andere opvang voor het dier te regelen.
- Cliënten en naasten volgen bij infectieziekten of onverwachte noodsituaties de instructies van de medewerkers. Bij gevaarlijke situaties kan een bedrijfshulpverlener u vragen om het gebouw te verlaten.
- Iedere cliënt kan een hals- of polsalarm krijgen dat hij/zij bij zich kan dragen. Deze is aangesloten op het zorgoproepsysteem.
- Elke cliënt heeft een sleutel om de buitendeur te openen. Bij de verschillende toegangsdeuren hangt camerabewaking (niet alleen 's nachts).
- In een schone en opgeruimde omgeving is het prettiger wonen. Wij laten ruimtes netjes achter en gooien vuilnis in de daarvoor bestemde prullenbak.
- Medewerkers van Pieter Raat hebben recht op een rookvrije werkplek. Binnen de locaties wordt niet gerookt. Roken buiten de locaties van Pieter Raat is alleen toegestaan op een afstand van 10 meter van het gebouw.
- Het is uitsluitend toegestaan om beeld- en geluidsopnamen te maken van (mede)-cliënten of medewerkers als zij daarvoor toestemming hebben gegeven. Dit geldt ook ten aanzien van het (online) publiceren van die opnamen.
- Elektrische privé apparatuur van bewoners dient in het bezit te zijn van een KEMA keur.
- Bewoners maken op de locaties gebruik van het gratis wifi netwerk. Het gebruik van eigen accesspoints wordt niet toegestaan, om verstoring van de zorgoproep en telefonie te voorkomen. Bewoners kunnen via Ziggo of Jip TV een TV-only abonnement afsluiten.Bewoners van de locatie Buiten Zorg vallen niet onder deze regeling.