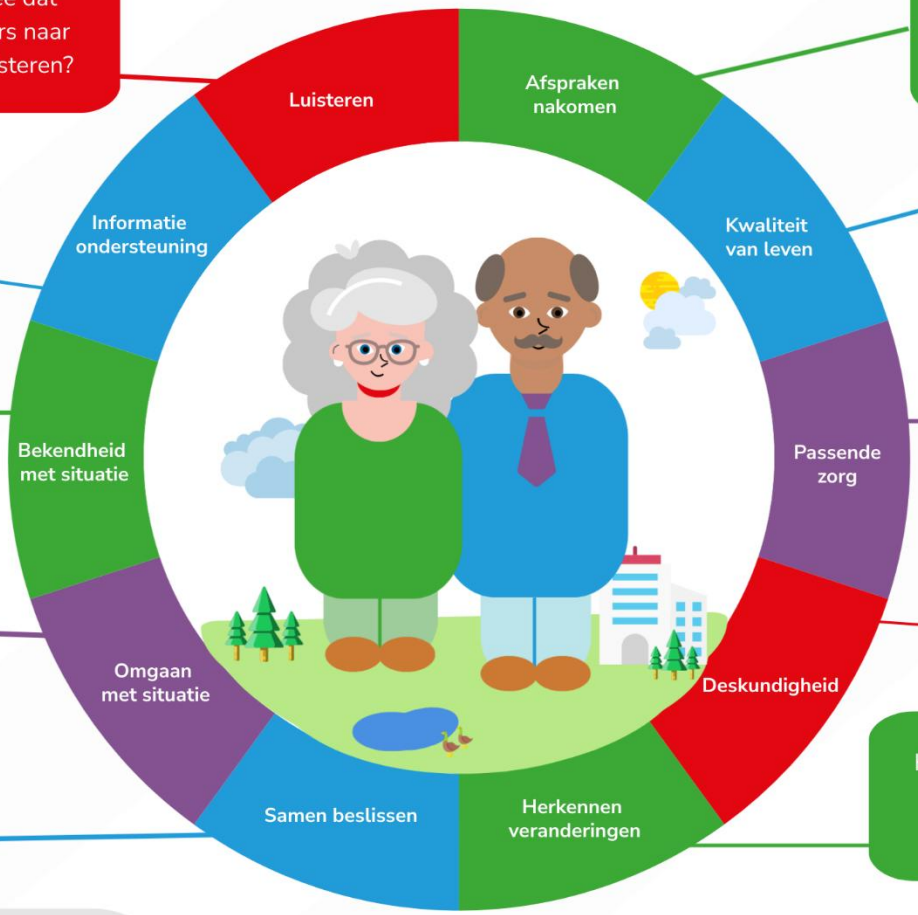
Cliëntervaringsmeting 2026



8,3 Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u/uw naaste luisteren?

8,5 Kunt u/kan uw naaste met vragen terecht bij de zorgverleners?

8,5 Weten de zorgverleners wat uw situatie/de situatie van uw naaste is?

8,3 Helpen de zorgverleners u/uw naaste om met de situatie om te gaan?

8,3 Wordt de zorg samen met de cliënt, de naasten en de zorgverleners afgesproken?

8,5 Voelt u zich als naaste gehoord door de zorgverleners?

Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken? **8,1**

Past de zorg bij de manier waarop u/uw naaste wilt leven? **8,2**

Motiveren de zorgverleners u/uw naaste om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen? **8,4**

Heeft u/uw naaste vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners? **8,4**

Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u/uw naaste gaat? **8,7**

Zijn er afspraken gemaakt over uw rol (als naaste) in de zorg voor uw naaste? **7,9**

Vragen voor mantelzorgers/naasten

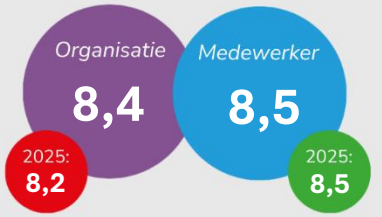
De cijfers tonen de gemiddelde waardering per vraag.

Aantal respondenten:

130

In hoeverre zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen in dezelfde situatie?

Rapportcijfers



Totaalscore

het gemiddelde van de vragen uit de cirkel

Deze ervaringsmeting heeft plaatsgevonden in juni en juli 2026. Cliënten konden de vragen op papier of online beantwoorden. Vertegenwoordigers van cliënten konden de vragen via een open link beantwoorden. De respons van deze ervaringsmeting was 36%.