Bijzondere Module Personenalarmering

Deze Bijzondere Module Personenalarmering is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u Personenalarmering van ons ontvangt. De overeenkomst Bijzondere Module betreft een inspanningsverbintenis van Pieter Raat, om bij een noodoproep zo adequaat en spoedig mogelijk te handelen en hulp te verlenen aan de gebruiker.

De dienst

1 Pieter Raat Personenalarmering is 24 uur per dag, 7 dagen in de week inzetbaar.

2 Slaat u alarm, dan schat de zorgcentrale de ernst van de oproep in. In geval van nood staat een professionele zorgverlener binnen korte tijd bij u thuis om u te helpen.

3 De zorgverlener spant zich in om zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 minuten ter plaatse te zijn en hulp te bieden. Door onvoorziene situaties zoals verkeersproblemen en weersomstandigheden of gelijktijdige alarmsituaties elders, kan het in een enkel geval voorkomen dat de aanrijtijd langer dan 30 minuten is.

4 Opvolging van alarmering wordt alleen verleend bij alarmoproepen waar een acute onvoorziene situatie het geval is en waar zorg nodig is om te voorkomen dat er een gevaarlijke situatie ontstaat, bv. als u bent gevallen, zich ernstig heeft verwond of onwel bent geworden.

5 Opvolging vindt alleen plaats in uw woning.

6 Pieter Raat beschikt over deskundige zorgverleners die voldoen aan de gestelde kwalificaties die noodzakelijk zijn om de benodigde diensten en zorg te leveren.

7 Als alarm wordt geslagen en de medewerker van de zorgcentrale u niet kunt horen via de spreek-luisterverbinding gaan zij over tot het inschakelen van de zorgverlener. Indien acuut noodzakelijk wordt een daartoe geëigende instantie gewaarschuwd (politie, brandweer, ambulance).

8 De personenalarmering mag alleen worden gebruikt voor het doen van een alarmoproep. Vaker onjuist gebruik kan leiden tot een beëindiging van de overeenkomst. Overige niet noodzakelijke oproepen worden gemeld aan de door u opgegeven contactpersoon.

9 Bij oneigenlijk gebruik van de personenalarmering waardoor ten onrechte zorgverleners worden ingezet, worden de kosten die hiermee samenhangen bij u in rekening gebracht.

10 Pieter Raat werkt samen met Zinnovators die de benodigde apparatuur en zorgcentrale levert.

11 De zorgopvolging is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

Benodigdheden voor gebruik

12 U dient te beschikken over personenalarmering apparatuur. U neemt deze af bij Zinnovators.[1]

13 Om de opvolging van de personenalarmering goed te kunnen uitvoeren dienen zorgverleners toegang te hebben tot de woning zonder dat de gebruiker zelf open doet. Daartoe dient u een sleutelkluis te plaatsen.

14 Indien u geen eigen sleutelkluis wilt aanschaffen, kunt u een gewaarborgde sleutelkluis bij Zinnovators afnemen.[2]

15 Indien gebruik wordt gemaakt van een sleutelkluis dient hier ten alle tijden een sleutel aanwezig te zijn.

16 Indien u woont in een complex met een centrale, afgesloten toegangsdeur, maakt Pieter Raat afspraken met de eigenaar of beheerder van het complex over toegang tot het complex. Alarmering kan pas ingezet worden als deze toegang is geregeld.

17 U geeft door ondertekening van de zorgverleningsovereenkomst zorgverleners van Pieter Raat toestemming voor het betreden van de woning, indien naar aanleiding van een alarmoproep professionele zorgopvolging dient te worden verleend.

18 Indien het na een oproep niet mogelijk is de woning te betreden, wordt de hulp van de politie en/of brandweer ingeroepen met het verzoek het pand te betreden. De kosten van de schade die hierbij mogelijkerwijs ontstaat is voor uw rekening.

19 U heeft minimaal één contactpersoon opgegeven inclusief e-mailadres die toegang heeft tot de woning. Deze contactpersoon kan door de Zorgcentrale worden opgeroepen indien professionele opvolging niet nodig is.

Tarieven en betalingen

20 Zie de overeenkomst en Algemene Voorwaarden van Zinnovators. Voor het gebruik van de personenalarmering betaalt u maandelijks een tarief aan Zinnovators.

22 De kosten voor de inzet van de zorgverleners kunnen mogelijk worden gefinancierd door uw zorgverzekeraar[3]. Het is belangrijk dat u dit voor de start van opvolging bij uw zorgverzekeraar controleert.

Aanmelden, stopzetten en opzegging

23 U kunt zich via de button op de website van Pieter Raat aanmelden.

24 Een aanmelding is geaccepteerd als Zinnovators en Pieter Raat deze hebben bevestigd.

---

[1] Pieter Raat neemt deze apparatuur bij Zinnovators afdien indien personenalarmering wordt gestart binnen een VPT pakket.
[2] Pieter Raat neemt een sleutelkluis af indien personenalarmering wordt gestart binnen een VPT pakket.
[3] Indien personenalarmering wordt gestart binnen een VPT worden de kosten voor de inzet van zorgverleners gefinancierd door het Zorgkantoor.

Aansprakelijkheid Pieter Raat

26 Pieter Raat is niet verantwoordelijk voor de aansluiting, werking, storingen van de alarmeringsapparatuur en meldingen die niet juist en/of niet tijdig door de Zorgcentrale worden verwerkt en de eventuele schade die hieruit voortvloeit.

27 Pieter Raat is niet verantwoordelijk voor schade aan uw opstal en/of inboedel, tenzij deze aantoonbaar het gevolg is van opzet, grove schuld of nalatigheid van de zorgverleners van Pieter Raat.

28 Bij gebruik sleutelkluis is Pieter Raat niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van de sleutel, een niet functionerende toegangscode of het in handen komen van een kluiscode, tenzij dit aantoonbaar het gevolg is van opzet, grove schuld of nalatigheid van de zorgverleners van Pieter Raat.

29 Pieter Raat is niet verantwoordelijk voor de schade die ontstaat indien de toegang tot de woning moet worden geforceerd.

30 Bij gebruik sleutelkluis is Pieter Raat niet verantwoordelijk voor schade, inbraak en insluiping door gebruik van de sleutel door de verkeerde personen.

Verantwoordelijkheden cliënt

31 Bij gebruik sleutelkluis bent u verantwoordelijk voor de aanwezigheid van een sleutel.

32 U informeert Pieter Raat tijdig indien contactgegevens of contactpersonen zijn veranderd.